

**BUDAPESTI GAZDASÁGI FŐISKOLA  
GAZDÁLKODÁSI KAR ZALAEGERSZEG**

**A rezsicsökkentés jogi vetülete és  
pénzügyi vonatkozásai, avagy a jog és a  
pénzügy metszete és kapcsolódási pontjai**

**Belső konzulens: Dr. Szekeres Diána PhD.**

**Külső konzulens: Dr. Molnár Sándor**

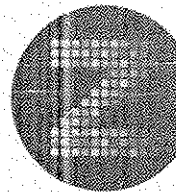
**Makár Brigitta**

**Levelező tagozat**

**Pénzügy mesterszak**

**Vállalkozási szakirány**

**2014**



## NYILATKOZAT

a szakdolgozat digitális formátumának benyújtásáról

A hallgató neve: Makár Brigitta

Szak/szakirány: pénzügy msc, vállalkozási szakirány

Neptun kód: HRK8JP A szakdolgozat megvédésének dátuma (év): 2014.

A szakdolgozat pontos címe:

A rezsicsökkentés jogi vetülete és pénzügyi vonatkozásai, avagy a jog és a pénzügy metszete és kapcsolódási pontjai

Belső konzulens neve: dr. Szekeres Diána PhD.

Külső konzulens neve: dr. Molnár Sándor

Legalább 5 kulcsszó a dolgozat tartalmára vonatkozóan:

rezsicsökkentés, pénzügy, háztartások helyzete, energiaárak, közműszolgáltatók

Benyújtott szakdolgozatom **nem titkosított / titkosított**.

*(Kérjük a megfelelőt aláhúzni! Titkosított dolgozat esetén kérjük a titkosítási kérelem egy példányát csatolni vagy az eredetit másolatkészítés céljára átadni.)*

**Hozzájárulok / nem járulok hozzá**, hogy nem titkosított szakdolgozatomat a főiskola könyvtára az interneten a nyilvánosság számára közzétegye. *(Kérjük a megfelelőt aláhúzni!)* Hozzájárulásom - szerzői jogaim maradéktalan tiszteletben tartása mellett - egy nem kizárólagos, időtartamra nem korlátozott felhasználási engedély.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy szakdolgozatom digitális adatállománya mindenben eleget tesz a vonatkozó és hatályos intézményi előírásoknak, tartalma megegyezik a nyomtatott formában benyújtott szakdolgozatommal.

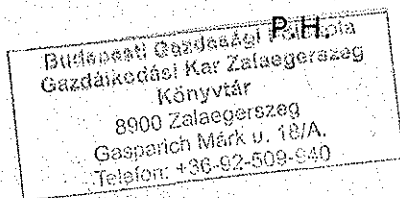
Dátum: *2014. 06. 02*

*Makár Brigitta*  
hallgató aláírása

**A digitális szakdolgozat könyvtári benyújtását és átvételét igazolom.**

Dátum: *2014. 06. 02*

*Borbély Anna*  
könyvtári munkatárs



## SZERZŐI NYILATKOZAT

Alulírott, .....*Makár Brigitta*..... büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy a szakdolgozatomban foglalt tények és adatok a valóságnak megfelelnek, és az abban leírtak a saját, önálló munkám eredményei.

A szakdolgozatban felhasznált adatokat a szerzői jogvédelem figyelembevételével alkalmaztam.

Ezen szakdolgozat semmilyen része nem került felhasználásra korábban oktatási intézmény más képzésén diplomaszerzés során.

Zalaegerszeg, 2014. június 02.

Makár Brigitta  
hallgató aláírása

## Tartalomjegyzék

1. Témafelvetés, jogi háttér bemutatása, szekunder elemzés .....	5
2. Rezsiköltségek alakulása Európa egyes országaiban, történeti és jogi áttekintés	9
2.1. Magyar Energiaárak jogi szabályozása .....	13
3. A háztartások helyzete Magyarországon .....	17
4. Lakossági rezsicsökkentés útja és megvalósítási rendelkezései .....	19
4.1. A rezsicsökkentés célja- a jogalkotói szándék .....	19
4.2. A 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról.....	20
4.3. Második rezsicsökkentési kormányrendelet.....	25
4.4. Harmadik rezsicsökkentési kormányrendelet .....	26
4.5. Társasházakra és lakásszövetkezetekre vonatkozó egyéb szabályozások a rezsicsökkentésre vonatkozóan; a témához kötődő jogszabályok szerinti kitékintés 27	
4.6. Egységes közszolgáltatói számlakép- rezsicsökkentés számla elemzése .....	30
4.7. A pénzügyi rezsicsökkentés hatása .....	31
4.8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szerepe, a jogi anomáliák feltérképezésében.....	33
5. Rezsicsökkentés a szolgáltatók szemszögéből .....	39
6. Háztartások vizsgálata, primer kutatás bemutatása .....	42
6.1. Elemzések, statisztikák készítése.....	42
6.1.1. Saját kérdőív kiértékelése .....	42
6.3. Mélyinterjú készítés .....	63
7. Rezsicsökkentés gazdasági hatásainak pillanatfelvétele.....	66
8. Lehetséges jövőkép, trendek felvázolása .....	69
Szerzői összefoglalás.....	73
Summary .....	77
Felhasznált irodalomjegyzék.....	81
Fogalomtár .....	85
Rövidítésjegyzék.....	88
Diagramjegyzék.....	89
Táblázatjegyzék.....	90
Ábrajegyzék.....	91
Mellékletek .....	92
1. számú melléklet: Hirdetmény minta társasházi képviselők részére a rezsicsökkentés eredményeképp jelentkező megtakarításról .....	92

<b>2. számú melléklet: Hirdetmény minta lakásszövetkezeti képviselők részére a rezsicsökkentés eredményeképp jelentkező megtakarításról .....</b>	<b>94</b>
<b>3. számú melléklet: Víziközmű- szolgáltató által alkalmazandó számlakép .....</b>	<b>97</b>
<b>4. számú melléklet: Földgáz szolgáltató által alkalmazandó számlakép .....</b>	<b>98</b>
<b>5. számú melléklet: Villamos energia szolgáltató által alkalmazandó számlakép ..</b>	<b>99</b>
<b>6. számú melléklet: Távhőszolgáltató által alkalmazandó számlakép .....</b>	<b>100</b>
<b>7. számú melléklet: Kéményseprő- ipari közszolgáltató által alkalmazandó számlakép .....</b>	<b>101</b>
<b>8. számú melléklet: Hulladékgazdálkodási közszolgáltató által alkalmazandó számlakép .....</b>	<b>102</b>
<b>9. számú melléklet: Saját kérdőív A rezsicsökkentés fogyasztói szemszögből Zala megyében .....</b>	<b>103</b>

## 1. Témafelvetés, jogi háttér bemutatása, szekunder elemzés

Dolgozatom témája aktualitásából adódóan izgalmas ugyanakkor nehéz feladat, amely a címből adódóan a **rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény** (a továbbiakban: a Rezsitörvény) köré összpontosul. Fő célom a jogalkotói szándék, valamint a törvény pénzügyi vonatkozásainak bemutatása.

A rezsicsökkentés jól jött azoknak az embereknek, akik képtelenek hónapról hónapra előteremteni a fűtésre, világításra valót. Főleg a vidéken, családi házakban élők nem képesek megfelelő hőmérsékletre felfűteni családi házukat. Ezt évről évre pedig nehezítette az a tény, hogy az elmúlt 30-40 évben minden év januárjában valamilyen közszolgáltatás árát megemelték. A rendszerváltás után a közműcégeket egy rosszul sikerült magánosítás keretében külföldi cégeknek adták el, amelyek a fejlesztések fejében extra profitot kaptak. A mostani kormány volt azóta az első aki rászánta magát arra, hogy mérsékelje a rezsidíjakat, amelyre a lakosság nagy részének nagyon nagy szüksége volt, mivel amíg az elmúlt években a rezsidíjak és minden további fogyasztási cikk ára nőtt, addig a fizetések emelkedése elmaradt, így a családok életszínvonala évről évre romlott.

Dolgozatom első felében áttekintem a témához kapcsolódó törvényeket, szakirodalmat, szakcikket, folyóiratokat, internetes forrásokat, továbbá dolgozatom második felében a primer kutatási módszerre helyezem a hangsúlyt a Zala megyében élő lakosságra fókuszálva, amelyet egy kérdőíves kutatással kívánok alá támasztani 150 fő alkotta mintával.

Az első elméleti részben bemutatom a rezsiköltségek alakulását Európa egyes országaiban, azt hogy:

- a tagállamoknál mennyire fontos az energiaárak kérdése,
- hogyan alakultak azok az elmúlt években,
- hol fizetnek a legtöbbet, illetve a legkevesebbet a villamosenergiáért és gázért,
- a fizetések hány százaléka megy el az egyes országokban a rezsiköltségek finanszírozására,
- továbbá ezen fejezeten belül a magyar energiaárak jogi szabályozását egy külön alfejezetben kívánom taglalni.

A harmadik fejezetben a háztartások jelenlegi helyzetét foglalom össze magyarországi viszonylatban. Vizsgálva a havi nettó átlagkeresetet, a fogyasztási kiadások szerkezetét hazánkban.

A következő, negyedik fejezetben a lakossági rezsicsökkentés útját és megvalósulási rendelkezéseit kívánom bemutatni. Ezen belül nyolc alfejezetet különíték el:

- az első alfejezet címe a rezsicsökkentés célja a jogalkotói szándék, amelyben leírom mik voltak azok a tények, amelyek indokoltá tették a **2013. évi Rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló LIV. törvény** megalkotását;
- a következő alfejezetben bemutatom magát a **Rezsitörvényt**, az első rendelkezéseket, amely első körben a földgáz, villamosenergia, távhő árát, második körben pedig a víz, PB-gáz, kéményseprési díj és a háztartási szennyvíz árát is érintette;
- a harmadik alfejezet a **Rezsitörvény** második lépcsőjének a bemutatása, amelynek köszönhetően összességében 20%-kal csökkent a gáz, villamosenergia és távhőszolgáltatás ára,
- a negyedik alfejezetben a harmadik lépcső bemutatása, amely egy része 2014. áprilisától már megvalósult és a gáz árának további csökkenését eredményezte, azonban a villamosenergia ára majd 2014. szeptemberétől a távhő ára pedig 2014. októberétől fog tovább csökkenni;
- ezt követően ismertetem, hogy a **Rezsitörvény** meghozatalának köszönhetően miként változik a **társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény** és a **lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény**, milyen plusz adminisztrációs feladatok hárulnak a társasházak közös képviselőire, valamint a lakásszövetkezetek igazgatóságára;
- a hatodik alfejezetben az egységes közszolgáltatói számlaképet- a rezsicsökkentés számlát mutatom be, amelynek létrehozása a rezsicsökkentés átláthatóbbá tétele érdekében volt indokolt, ezen belül részletezem a rezsibox és a különböző színek szerepét;
- a hetedik alfejezet a pénzügyi rezsicsökkentésről fog szólni, amely a bankokat arra kötelezi, hogy a lakossági ügyfelek esetén lehetővé tegyenek havi szinten kétszeri ingyenes készpénzfelvételt 150.000,- Ft értékhatárig terjedően, továbbá ezt kiegészítik 2014. márciusától egy újabb intézkedéssel,

miszerint a kormány megteremti a lakáshitel törlesztéssel küszködő családok, ügyfelek részére az árfolyamgátba való belépés lehetőségét;

- az utolsó alfejezetben pedig a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról fog szólni, arról, hogy milyen újabb jogosítványokat kapott és milyen további feladatai lettek a Rezsitörvény meghozatalát követően, valamint az NFH szerepvállalása a Rezsicsökkentéssel kapcsolatosan, az „Okosotthon” weboldalnak az ismertetése.

A következő, ötödik fejezetben a szolgáltatók szemszögéből vizsgálom a rezsicsökkentés hatásait:

- milyen újabb kötelezettségeket, terhet jelentett ez a közüzemi szolgáltatóknak;
- milyen plusz költségekkel járt a rezsicsökkentés számukra;
- továbbá szó lesz a fogyasztóvédelmi referens képzésről;
- valamint arról, hogy a **Rezsitörvény** bejelentésére miként reagáltak a közműcégek.

A hatodik fejezetben a kérdőíves kutatásomra támaszkodva az egyes kérdésekhez kapcsolódó kutatási eredményeket foglalom össze diagramokkal, táblázatokkal, ábrákkal szemléletesebbé téve, valamint dr. Molnár Sándorral a Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség felügyelőségvezetőjével, egyben külső konzulensemmel készített mélyinterjúmat mutatom be.

A hetedik fejezetben a rezsicsökkentés gazdasági hatásait gyűjtöttem össze, hogy a jogszabály megalkotásával milyen pozitív illetve negatív gazdasági hatások merülhetnek fel a jövőben, illetve a **Rezsitörvény** már most érezhető hatásait.

A nyolcadik, egyben utolsó fejezetben végül felvázolom a lehetséges jövőképet, trendeket. Vajon folytatódik-e a rezsicsökkentés és amennyiben igen, miben realizálódhat ez, továbbá összefoglalóan szemléltetem a **rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény** egyes lépéseit.

Dolgozatom megírása során a Microsoft Word és Microsoft Excel programokat választottam technikai eszközként.

Köszönettel tartozom belső konzulensemnek dr. Szekeres Diánának, főiskolai docensnek, valamint külső konzulensemnek és interjúalanyomnak dr. Molnár Sándornak a Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség felügyelőségvezetőjének, hogy dolgozatom során segítették munkámat és támogattak,

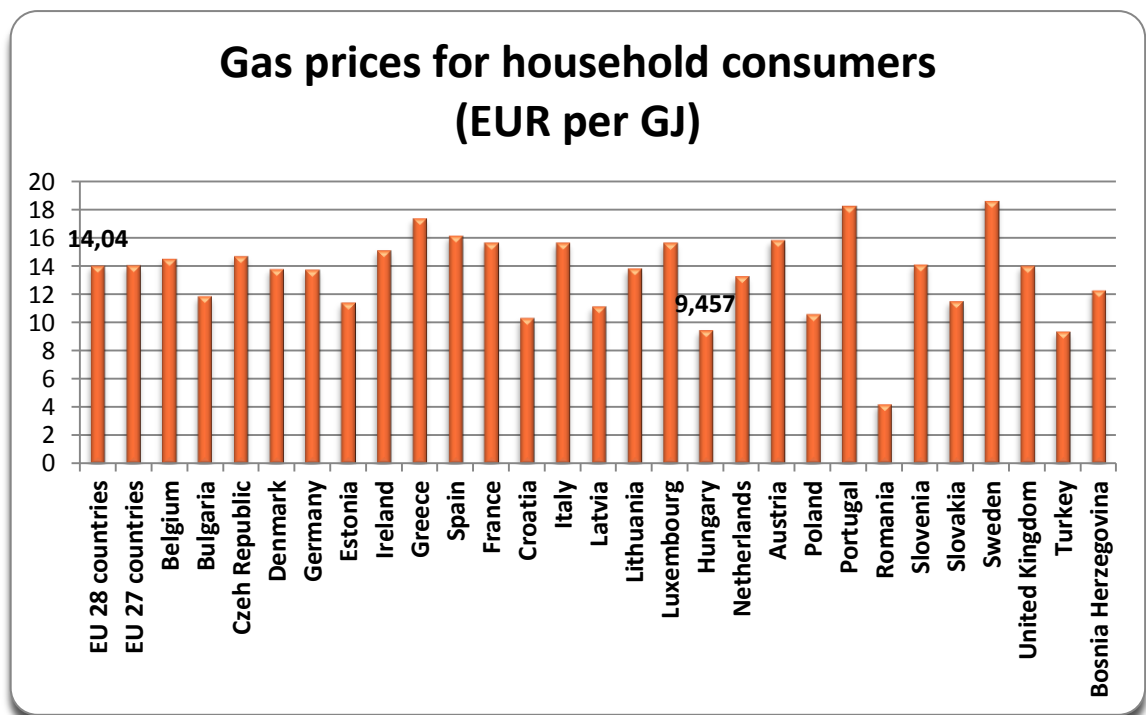


valamint annak a 150 háztartásnak, akik a kérdőívem kitöltésével hozzájárultak a kutatásom eredményességéhez.

## 2. Rezsiköltségek alakulása Európa egyes országaiban, történeti és jogi áttekintés

Az energiaárak kérdése nemcsak Magyarországon (a továbbiakban: Mo.), hanem egész Európában fontos kérdés minden család számára. 2010 óta Európában folyamatosan emelkednek- kisebb visszaeséseket leszámítva- az energiaárak. Hazánk 2013-ban a lakossági gázárak tekintetében a tizenhatodik, villamos energia tekintetében pedig a nyolcadik helyen áll. Az európai nagyvárosokat szemlélve Budapest az áramárak vonatkozásában a rezsicsökkentésnek köszönhetően is a nyolcadik legdrágább város, míg Helsinki a legolcsóbb, Berlin pedig a legdrágább.

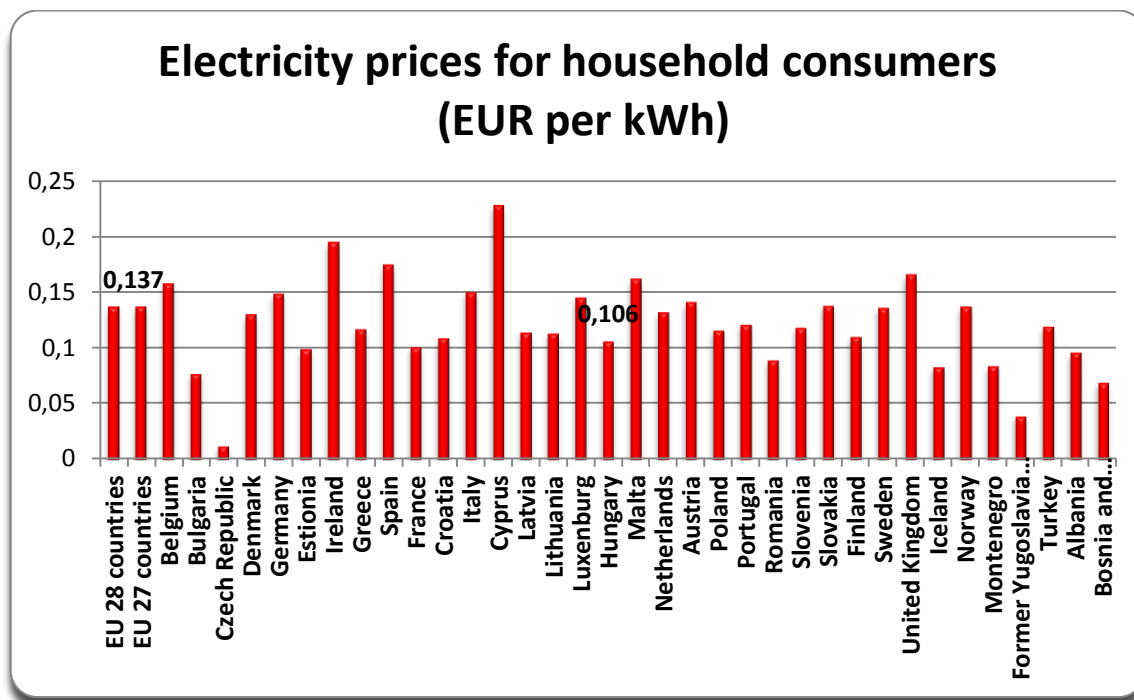
Érdekességképp összehasonlítva a villamos energia és a földgáz árát az Európai Unió (a továbbiakban: EU) különböző országaiban (lásd: az alábbi ábrákat), azt láthatjuk, hogy ha a hazánkban páratlanul magas általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA) nem vennénk figyelembe, ezek az árak alacsonyabbak lennének, mint a legtöbb uniós tagországban.



1. számú diagram: A földgáz háztartási ára (adók nélkül) egyes európai országokban 2013 első félévében (euro/GJ)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Forrás: Saját szerkesztés, <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=ten00113&plugin=1> (letöltés dátuma: 2013.03.20.)

Az Európai unió átlag 14,04 EUR /GJ, hazánkban ennél jóval alacsonyabb 9,457 EUR/GJ, ennél kevesebbet –az előbbi táblázatban látható országok közül- csak Romániában fizetnek a gázért. Azonban a 27%-os fizetendő áfa igencsak megnöveli a fizetendő összeget, amelyet mind az alapidj, biztonsági készletezési díj és energiadíj után meg kell fizetni a fogyasztónak.



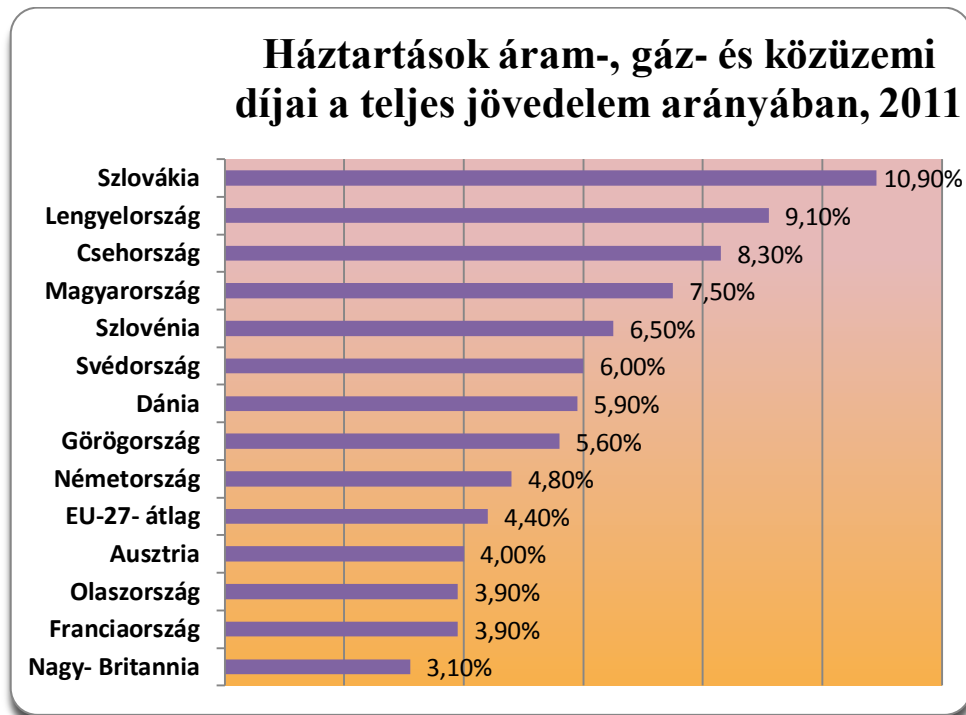
**2. számú diagram: A villamos áram háztartási ára (adók nélkül) egyes európai országokban 2013 első félévében (euro/kWh)<sup>2</sup>**

A villamos energia adótól megtisztított díja tekintetében, már nem állunk olyan kiemelkedő helyen, mint a gázárakat szemlélve. Az EU 28-ak átlaga 0,137 EUR/kWh, míg Magyarországon 0,106 EUR/kWh-ba kerül a lakossági fogyasztók számára 2013 első félévében a villamos energia, amellyel Magyarország az Európai Uniót tekintve a középmezőnyben foglal helyet.

Egy friss felmérésből (2013. december), amelyet a Világ gazdaság Online oldalán olvashatunk kiderül, hogy a lakások fűtése Bulgáriában jelenti a legnagyobb gondot,

<sup>2</sup>**Forrás:**Saját szerkesztés  
<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/graph.do?tab=graph&plugin=1&pcode=ten00115&language=en&toolbox=type> (letöltés dátuma: 2013.03.20.)

mintegy 47%-a a lakosságnak nem tudja a megfelelő hőmérsékletre felfűteni a lakását, továbbá ez problémát jelent még a litvánok 34%-nak és a portugálok 27%-nak is.<sup>3</sup>



**3. számú diagram: Háztartások áram-, gáz- és közüzemi díjai a teljes jövedelem arányában, 2011<sup>4</sup>**

2011-ben a magyar lakosság jövedelmének 7,5%-át költötte rezsire, amely az EU-27-átlagnak majdnem a duplája. Jövedelmük legkisebb arányát Nagy- Britanniában, Franciaországban, Olaszországban és Ausztriában költik, amely az EU átlag alatt van. Ez főképp a magas jövedelmeknek köszönhető. Magyarországnál rosszabb helyzetben Csehország, Lengyelország és Szlovákia van, ahol a jövedelmük szinte 1/10-e elmegy az áram-, gáz-, és közüzemi díjakra. Ez 2011 után sem változott, mivel 2014-re a fizetések nem nőttek magasabb ütemben, mint ahogy azt a közüzemi díjak tették.

Az Európai Unió Tanácsa egyik legfőbb megoldandó problémának látja az áramár és földgáz árak kérdését, amelynek 2013. májusában az EU-s vezetők hangot is adtak. Szerintük a megoldás egy egységes EU-s gáz és árampiac lenne. Johannes Teysen, az E.On Energiaszolgáltató Kft. (a továbbiakban: E.On) elnök-vezérigazgatója úgy véli, ennek pontosan az ellenkezője történik, mivel „az országok egyre inkább nemzeti

<sup>3</sup> **Forrás:** <http://www.vg.hu/vallalatok/energia/aramar-meg-mindig-toplistasak-vagyunk-europaban-418044> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<sup>4</sup> **Forrás:** Saját szerkesztés, Figyelő 2013. év 57. évfolyam 31. szám 19. oldal

*kérdésként tekintik az energiapolitikát, és gyakran régiós szinten történik a döntéshozás.*"<sup>5</sup> Azonban az EU egyik legfőbb célja 2014-ben a közös energiapiac kiépítése és az infrastruktúra fejlesztése, amely alacsonyabb árakat és tisztább energiát hozhatna.

---

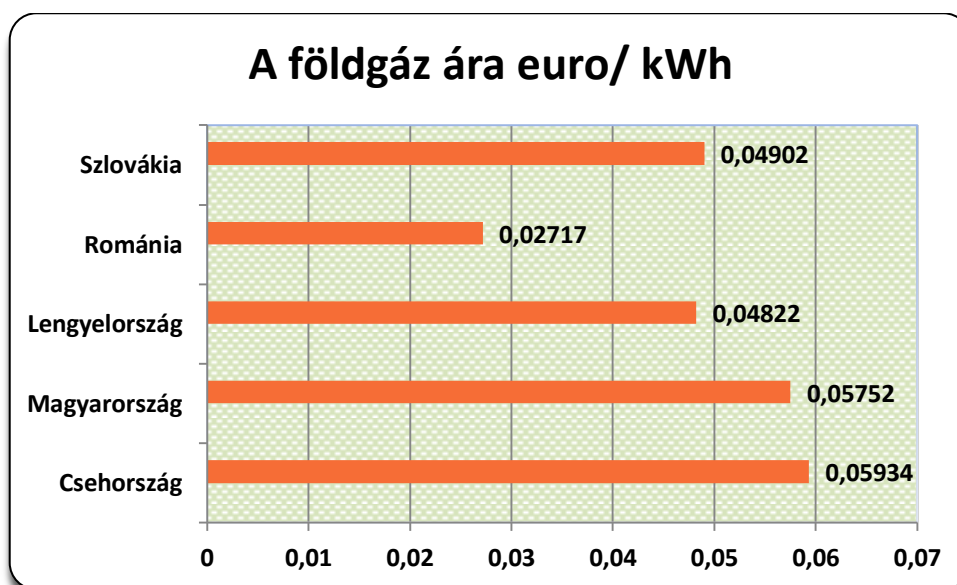
<sup>5</sup> **Forrás:** [http://index.hu/gazdasag/2013/09/30/tul\\_magasak\\_az\\_europai\\_energiaarak/](http://index.hu/gazdasag/2013/09/30/tul_magasak_az_europai_energiaarak/)  
(letöltés dátuma: 2014.03.08.)

## 2.1. Magyar Energiaárak jogi szabályozása

Magyarországon a rezsiköltségek 2002-2012 közti időszakban folyamatosan emelkedtek. A villamos energia a kétszeresére, míg a gáz ára a háromszorosára nőtt. Így a háztartások jövedelmük 1/3 részét kénytelenek voltak a rezsidíjak kifizetésére fordítani.<sup>6</sup>

2013 végére hazánk a lakossági rezsiköltségek tekintetében már a középmezőnyben, az EU-s átlag alatt foglalt helyet, amely köszönhető az összességében 20%-os rezsicsökkentésnek is, mivel így az utolsó helyekről a középmezőnybe tornázta fel magát.<sup>7</sup>

A következő két ábrából kiderül, hogy sem a gáz, sem pedig az áram ára nem túl magas a környező országokhoz képest:



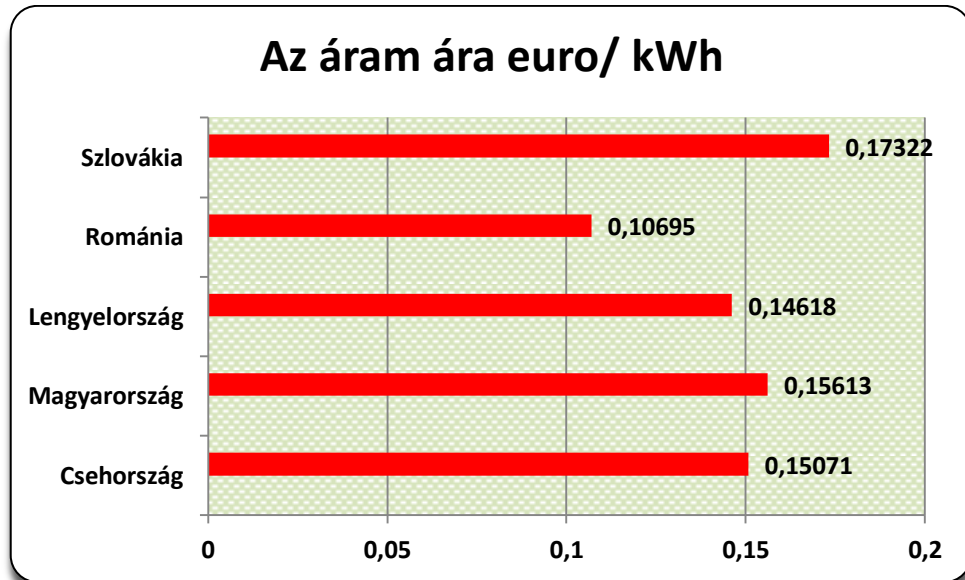
4. számú diagram: A földgáz ára euro/kWh<sup>8</sup>

<sup>6</sup> Forrás: <http://apenzkerdes.hu/?p=1730> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<sup>7</sup> Forrás: <http://www.vg.hu/gazdasag/gazdasagpolitika/fonagy-europa-kozepmezonyeben-vagyunk-a-rezsikoltseg-terhelesben-418046> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<sup>8</sup> Forrás: Saját szerkesztés, <http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/> (letöltés dátuma: 2013.03.10.)

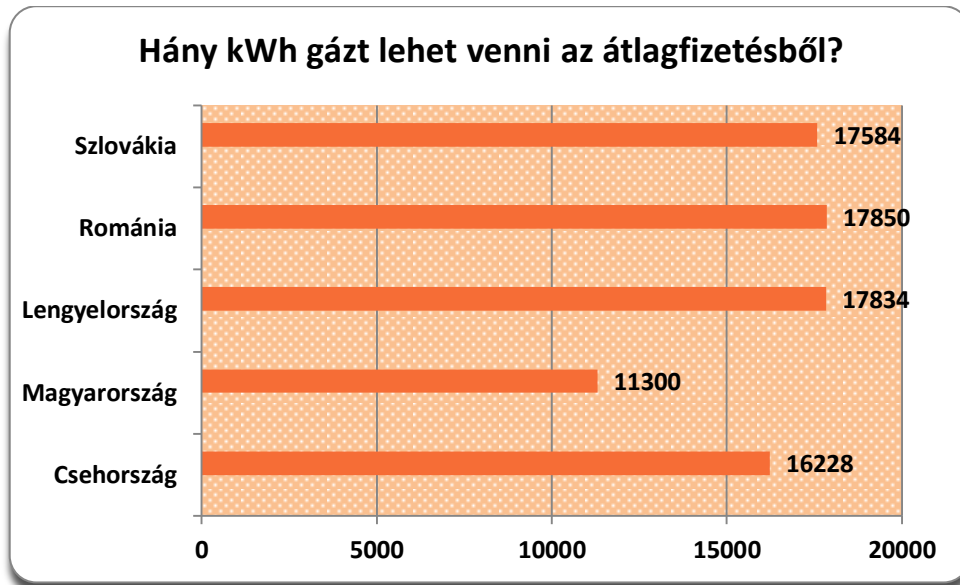
A földgáz ára euro/kWh-ban mérve Magyarországon 0,05752, amely a környező országokhoz képest egyedül Romániától tér el nagymértékben, amely az áram tekintetében sincs másképp:



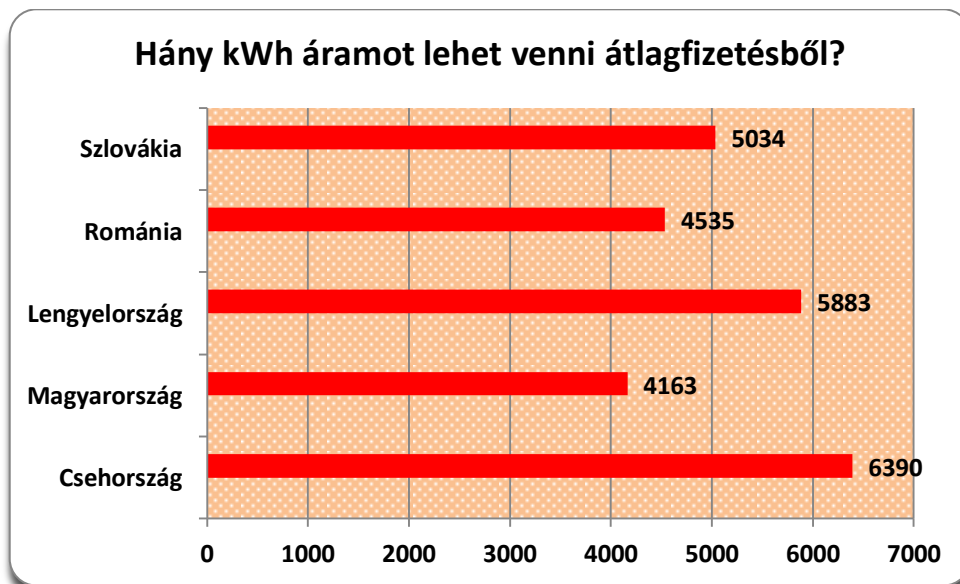
5. számú diagram: Az áram ára euro/kWh<sup>9</sup>

<sup>9</sup> **Forrás:** Saját szerkesztés, <http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/> (letöltés dátuma: 2013.03.10.)

Azonban az átlagfizetés és az energiaárak közti viszony már nem túl kedvező Magyarországon. Nézzük mennyi kWh földgázt és áramot lehet megvenni a környező országokban az átlagfizetésekből:



6. számú diagram: Hány kWh gázt lehet venni az átlagfizetésből?<sup>10</sup>



7. számú diagram: Hány kWh áramot lehet venni átlagfizetésből?<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Forrás: Saját szerkesztés, <http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/> (letöltés dátuma: 2013.03.10.)

<sup>11</sup> Forrás: Saját szerkesztés, <http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/> (letöltés dátuma: 2013.03.10.)



A fenti ábrákból látható, hogy a rendkívül alacsony magyar átlagfizetéseknek köszönhetően a környező országokhoz képest hazánkban lehet a legkevesebb gázt és áramot megvásárolni az átlagfizetésből.

### 3. A háztartások helyzete Magyarországon

Magyarországon a havi nettó átlagkereset családi adókedvezmény nélkül 2013-ban 149.200,- Ft-ot tett ki (5,2%-kal haladta meg a 2012. évit), amelynek a legnagyobb részét a háztartások a rezsiköltségek fedezésére fordították. Ennek oka nemcsak a magas költségek, hanem az uniós átlaghoz viszonyított alacsonyabb fizetések is.

A háztartások fogyasztási kiadásának szerkezete Mo.- on 2013-ban a következőképp alakult:



8. számú diagram: Fogyasztási kiadások szerkezete, 2013<sup>12</sup>

Jól látható, hogy Magyarországon a jövedelmünk több mint felét költjük lakásfenntartásra, háztartási energiára, és élelmiszerekre. Ezen rezsiköltségek részaránya több mint az 1/4-e, havi szinten 17.334,- Ft. **A rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény**<sup>13</sup> megalkotásának ezért van kiemelkedő szerepe, mivel a családok bevételeik nagy részét, a folyó rezsiköltségekre fordítják (több mint 27%-át). Így nem marad pénzük az energiatakarékos beruházásokra, továbbá az elöregedő eszközök és a szigetelés hiánya miatt is jóval többet kell fizetniük. Az alapvető fogyasztáson kívül közlekedésre 11,6%-ot, hírközlésre 6,9%-át költik a háztartások és egyéb költségekre, mint ruházkodás, lakberendezés, egészségügy vagy

<sup>12</sup> Forrás: Saját szerkesztés, <http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/stattukor/haztfogy/haztfogyhavi1306.pdf> (letöltés dátuma: 2014.03.12.)

<sup>13</sup> Forrás: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1300054.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300054.TV) (Hatályos: 2013.03.29-én)

épp kultúrára szórakozásra, oktatásra 30,1% marad, így megtakarításról már nem is igazán lehet beszélni.

Átlagosan, a gazdasági szempontból aktív 18-59 éves felnőttek hazánkban jövedelmük 4%-át, legfeljebb havi 50.000,- Ft-ot tudnak félretenni - derül ki a Generali felméréséből. Az 1.200 megkérdezett mindössze 23%-a tud havonta félretenni és sokan közülük (12%-a) nagy összeget fordítanak különböző hiteltörlesztésekre.<sup>14</sup>

Azonban vannak ennél sokkal sanyarúbb sorsú családok is, akiknek nemhogy megtakarításra, még a rezsiköltségek fedezésére sincs pénzük. Magyarországon a háztartások mintegy 10%-a energiaszegénységben él, főleg a vidéken, családi házakban élők nem képesek megfelelő hőmérsékletre felfűteni a családi házukat. Az ő esetükben a rezsiköltségeken túl az alapvető élelmiszerek megvásárlása is problémát okoz.

---

<sup>14</sup> **Forrás:** [http://hvg.hu/gazdasag/20140123\\_A\\_rezsi\\_es\\_az\\_etel\\_szinte\\_mindent\\_elvisz](http://hvg.hu/gazdasag/20140123_A_rezsi_es_az_etel_szinte_mindent_elvisz)  
(letöltés dátuma: 2014.03.12.)

## **4. Lakossági rezsicsökkentés útja és megvalósítási rendelkezései**

### **4.1. A rezsicsökkentés célja- a jogalkotói szándék**

**A Rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény** (a továbbiakban: Rezsitörvény) jogalkotói szándéka az indokolatlanul magas lakossági terhek mérséklése, a létfenntartáshoz szükséges háztartási terhek csökkentése, valamint az életszínvonal javítása volt. Az életszínvonal javítása azáltal, hogy a lakossági fogyasztók jövedelmük minél nagyobb részével szabadon gazdálkodhassanak, valamint, hogy a fizetési hátralékok is csökkenjenek.

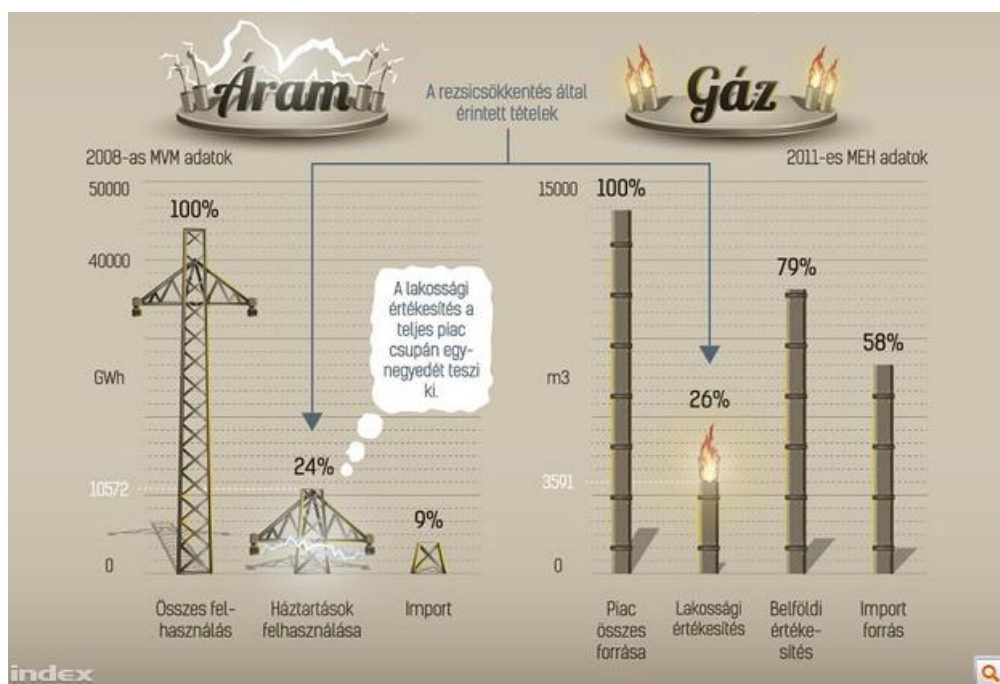
Továbbá a **Rezsitörvény** meghozatalát indokolhatta az a tény, hogy a lakoságnak nincs lehetősége a választásra, igencsak korlátozottak a lehetőségeik azáltal, hogy az energiaszolgáltatás piacán nincs valódi verseny, nincs lehetőség olcsóbb szolgáltatás igénybevételére.

## 4.2. A 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról

A kormány első körben 2013. január 1-jétől hatályos intézkedései nyomán átlagosan 10%-os árcsökkentést hajtott végre a lakossági fogyasztókat érintve a gáz, villamos energia, valamint a távhőszolgáltatás területén, azaz a fizetendő összeg nem haladhatja meg a 2012. december 1-jén alkalmazott díjak alapján azonos mennyiségért, azonos körülmények, árszabás közt számított összeg 90%-át.

A földgáz és villamos energia esetén a kedvezmények érvényesülésének feltételei:

- egyrészt a **földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény**<sup>15</sup> (a továbbiakban: GET) **3. § 8. pontjában** valamint a **villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény**<sup>16</sup> (a továbbiakban: VET) **3. § 7. pontjában** meghatározott egyetemes szolgáltatás keretében történjen a vételezés, ugyanis amennyiben nem egyetemes szolgáltatás keretében vételezünk földgázt vagy villamos energiát, hanem kereskedőtől a 10%-os rezsicsökkentés nem realizálható;
- valamint a **GET 3. § 47. pontjában** és a **VET 3. § 42. pontjában** meghatározott lakossági fogyasztók legyenek a kedvezményezettek.



1. számú ábra: A rezsicsökkentés által érintett tételek<sup>17</sup>

<sup>15</sup> **Forrás:** 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51007. oldal

<sup>16</sup> **Forrás:** 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51007. oldal

<sup>17</sup> **Forrás:** <http://index.hu/gazdasag/2013/04/02/rezsicsokkentés/> (letöltés dátuma: 2014.03.17.)

A rezsicsökkentés által érintett tételek áram esetén a piac 1/4-e, mintegy 24%-át, gáz esetén pedig kicsivel több, 26%-át teszi ki a lakossági értékesítés az összes felhasználásnak.

A távhőszolgáltatás esetén a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény<sup>18</sup> (a továbbiakban: Tszt.) 3. § b) pontjában meghatározott lakossági díjfizetők és a Tszt. 3. § g) pont ga) alpontjában meghatározott lakossági felhasználók érvényesíthetik a rezsicsökkentés nyújtotta lehetőségeket.

Zala megyében egyetemes szolgáltatást az E.On Energiaszolgáltató Kft. végez. A következőkben nézzük meg, hogy alakul 2012-ben és 2013-ban a nettó egységár és az alapidj a földgáz és a villamos energia esetén, miként valósul meg a rezsicsökkentés:

<u>E. On Energiaszolgáltató Kft.</u>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
1 MJ energia nettó egységára (1. árkategória)	<b>2, 968 Ft</b>	<b>2,725 Ft</b>
1 MJ energia nettó egységára (2. árkategória)	<b>3,415 Ft</b>	<b>3,128 Ft</b>
Alapidj	<b>1026 Ft/hó</b>	<b>923 Ft/hó</b>
Biztonsági készletezési díj	<b>0,0605 Ft/MJ</b>	<b>0 Ft/MJ</b>

**1. számú táblázat: A lakossági földgáz szolgáltatás díjak alakulása az E.On Energiaszolgáltató Kft által 2012 és 2013 között<sup>19</sup>**

A fenti táblázatból leolvasható, hogy az E.On a földgáz esetén 1MJ energia nettó egységárát az 1. árkategória esetén 2012. évhez viszonyítva 2013-ra 8,19%-kal, azaz 0,243,- Ft-tal csökkent, míg a 2. árkategória esetén 8,40%-kal, azaz 0,287,- Ft-tal csökkent. Az alapidj összege havi szinten 103,- Ft-tal csökkent, ami évente 1.236,- Ft megtakarítást eredményez egy- egy háztartásnak. Továbbá látható, hogy 2013-ban eltörlésre került a biztonsági készletezési díj.

<sup>18</sup> **Forrás:** 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51007. oldal

<sup>19</sup> **Forrás:** Saját szerkesztés, A Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének kiadványa: Rezsicsökkentés fogyasztóvédelmi szemmel 2. oldal

<u>E.On Energiaszolgáltató Kft.</u>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>1 kWh energia nettó egységára Egyetemes A1 kedvezményes</b>	<b>19,69 Ft</b>	<b>18,06 Ft</b>
<b>1 kWh energia nettó egységára Egyetemes A1</b>	<b>22,24 Ft</b>	<b>20,25 Ft</b>
<b>Elosztói alapidj</b>	<b>1920 Ft/év</b>	<b>1728 Ft/év</b>

**2. számú táblázat: A lakossági villamos energia szolgáltatás díjak alakulása az E.On Energiaszolgáltató Kft által 2012 és 2013 között<sup>20</sup>**

A táblázatból kiolvasható az E.On egyetemes szolgáltató által megállapított díjtételek alakulása, miszerint 1 kWh energia nettó egységára Egyetemes A1 kedvezményes és A1 esetén 8,28%-kal 1,63,- Ft-tal illetve 8,49%-kal 1,89,- Ft-tal csökkent a Rezsitörvénynek köszönhetően 2012-es évhez viszonyítva 2013-ban. Az elosztói díj alakulása éves szinten 1.920,- Ft-ról 1.728,- Ft-ra csökkent, amely 192,- Ft megtakarítást eredményezett háztartásonként.

**Fontosnak tartom megjegyezni, hogy az árváltozás a számla egyes tételeit eltérő mértékben érintette, de összességében 10%-os csökkenést eredményezett.**

Ezt követően 2013. július 1-jétől a jogszabály<sup>21</sup> előírta a víz és a szemétszállítási díjak 10%-os csökkentését is. A víziközmű szolgáltatás esetén a kedvezmények érvényesítésének feltétele, hogy **a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény<sup>22</sup>** (a továbbiakban Vksztv.) **2. § 15. pontjában** meghatározott lakossági felhasználó legyen. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás esetén **a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvény<sup>23</sup>** (a továbbiakban: Ht.) kimondja, hogy kizárólag a természetes ingatlanhasználó személy érvényesítheti a kedvezményt, legyen az saját ingatlanban, vagy akár társasházban illetve lakásszövetkezetben élő természetes ingatlanhasználó.

<sup>20</sup> **Forrás:** Saját szerkesztés, A Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének kiadványa: Rezsicsökkentés fogyasztóvédelmi szemmel 2. oldal

<sup>21</sup> **Forrás:** Rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51007. oldal

<sup>22</sup> **Forrás:** Rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51010. oldal

<sup>23</sup> **Forrás:** Rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51011. oldal

Továbbá a jogszabály előírja, hogy a természetes személy ingatlantulajdonos részére kiállított számlában meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg, beleértve az alapdíjat is, nem haladhatja meg a 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt összegének 90 százalékát.

Fontos, hogy ezen csökkentések a földgáz, villamosenergia, távhő esetén a 2013. január 1-jét követően; szemétszállítás, szennyvíz és víz esetén pedig 2013. július 1-jét követően kiállított számláról legyen szó.

A fentiekén túl a **Rezsitörvény** kimondja, hogy 2013. július 1-je után értékesített vezetékes, tartályos és palackos PB- gáz valamint a kéményseprő- ipari közszolgáltatás díjának 10%-os csökkenését is, azaz:



az összeg PB- gáz esetén legfeljebb a 2012. december 1-jén alkalmazott általános forgalmi adót (továbbiakban: áfát) is tartalmazó ár 90%-a,



a kéményseprő- ipari szolgáltatás esetén pedig az összeg alacsonyabb legyen mind a 2012. december 31-én, mind a 2013. június 30-án alkalmazott közszolgáltatási díj 90%-nál.<sup>24</sup>



Továbbá a **vízgyűjtésről és vízellátásról szóló 1995. évi LVII. törvény** (a továbbiakban: Vgt.) **44/B. § (1) bekezdése**<sup>25</sup> értelmében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozóan is életbe lép a 10%-os díjcsökkentés, miszerint 2013. július 1-je után teljesített szolgáltatás ára nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek ugyanazon feltételek mellett számított összeg 90%-át.

A kedvezmény érvényesítésének a feltétele a vezetékes és palackos PB- gáz esetén lakossági PB- gáz fogyasztó, palackos PB-gáz esetén PB- gáz kiskereskedő, vagy PB-gáz fogyasztó részére történjen az értékesítés; kéményseprő- ipari közszolgáltatás esetén pedig olyan lakhatási célú ingatlanok, időlegesen használt ingatlanok esetén érvényesíthető, amelyek természetes személy tulajdonában állnak.

A vezetékes és a tartályos PB-gáz árának 10%-os csökkenése a lakossági felhasználók számára kiállított számlán is megjelenik, a 11,5 kg-os PB-gázpalack

<sup>24</sup> **Forrás:** 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásáról Magyar Közlöny 2013. évi 108. szám 62622. oldal

<sup>25</sup> **Forrás:** [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99500057.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99500057.TV) (Hatályos: 2014. 03.31-én)



árának csökkenéséről pedig az értékesítési helyen kifüggesztett hirdetményben tájékoztatják a fogyasztót.

A törvény<sup>26</sup> kimondja, hogy földgáz és villamosenergia esetén az egyetemes szolgáltatónak, valamint a távhő-, víziközmű szolgáltatónak és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatónak a kibocsátott számlán jól látható módon, színes mezőben kiemelve feltüntetni a rezsicsökkentés eredményeképp, az elszámolt időszakra vonatkozóan a jelentkező megtakarítás összegét, valamint a jogszabály hatályba lépését követően eltelt elszámolási időszak vonatkozásában összesítve is azt. (A rezsicsökkentés számláról bővebben az 4.6. alfejezetben lesz szó.)

Abban az esetben, ha a számla 2012. december 31-ét követő időszakra vonatkozna, azonban a szolgáltató már kiküldte a **Rezsitörvény** hatályba lépése előtt, a szolgáltató köteles a törvény hatálybalépését követő 30 napon belül helyesbíteni azt.

A rezsicsökkentés megvalósulását a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (a továbbiakban: NFH) ellenőrzi, valamint a rendelkezés megsértése esetén is a hatóság jár el. Amennyiben a lakossági fogyasztó úgy ítéli meg, hogy az ő számlájára vonatkozóan nem érvényesítette a szolgáltató a jogszabályban előírt díjcsökkentést, vagy a tájékoztatási kötelezettségnek nem tett eleget ebben az esetben a lakóhelye szerint illetékes megyei vagy fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez fordulhat panasszal, miután előzetesen a szolgáltatónak bejelentette azt, de a megkeresés ellenére sem rendeződött a problémája és ezt a fogyasztó igazolni is tudja. (Erről bővebben: 4.8. alfejezetben lesz szó.)

Fontos megemlíteni, amennyiben a szolgáltató a **Rezsitörvény** előírásainak nem tesz eleget minden egyes számlára vonatkozóan a **Rezsitörvény 7. §-** a kimondja, hogy 10.000,- Ft kötbért köteles fizetni az érintett lakossági fogyasztónak minden egyes számla esetén.

Továbbá a **Rezsitörvény a VET 40. §- át a következő (5a) bekezdéssel**, valamint a **GET 100. §- át a következő 3. a) bekezdéssel** egészíti ki, miszerint a fogyasztásmérő berendezések éves gyakorisággal történő leolvasása esetén a leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Amennyiben ez a felhasználó hibájából nem valósul meg, nem minősül jogsértésnek.

---

<sup>26</sup> **Forrás:** <http://www.complex.hu/kzldat/t1300188.htm/t1300188.htm> (Hatályos: 2014.03.29-én)

### 4.3. Második rezsicsökkentési kormányrendelet

A rezsicsökkentést tovább folytatja a kormány, 2013. október 14-én elfogadta a parlament a második rezsicsökkentési javaslatot. A rezsicsökkentés második szakasza **2013. november 1-jétől** lépett életbe, azáltal, hogy lakossági fogyasztók számára a **földgáz, villamos energia és távhő árát további 11,1%-kal csökkentették**, így összességében a lakossági fogyasztók e szolgáltatási területeken mindösszesen 20%-os megtakarítást realizálhattak a 2012. december 31-i árhoz képest.<sup>27</sup>

A fogyasztóvédelmi bizottság javaslatára az Országgyűlés (a továbbiakban: OGY) arról is határozott, hogy az egyetemes földgázszolgáltatókra terhelik a csatlakozó vezetékek és a felhasználói berendezések, így például **a gázkazánok műszaki felülvizsgálatának költségét**, amellyel a családok akár 50.000- 60.000,- Ft-ot is megtakaríthatnak éves szinten.<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> **Forrás:** Magyar Közlöny 2013. évi 173. szám 74165. oldal

<sup>28</sup> **Forrás:** Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam IV. szám 2013. tél 14. oldal

#### 4.4. Harmadik rezsicsökkentési kormányrendelet

„Befutott a rezsigőzös”, így írt a Portfolio.hu a harmadik rezsicsökkentésről. A kormány 2014. február 2-án benyújtotta a harmadik rezsicsökkentési javaslatát, miszerint a lakossági fogyasztók részére **a gáz 2014. április 1-jétől további 6,5%-kal, a villamos energia 2014. szeptember 1-jétől 5,7%-kal, a távhő pedig 2014. október 1-jétől 3,3%-kal csökkenjen.** A törvényjavaslatot 2014. február 6-án az Országgyűlés el is fogadta.<sup>29</sup>

Az eredeti számla mellett a fogyatékossgal élő fogyasztók számára lehetőség nyílik írásbeli kérelem útján, hogy Braille-írással nyomtatott vagy ún. **akadálymentes elektronikus számlát** kaphassanak, amelyet az eredeti számlával megegyező tartalommal és megegyező időben köteles a szolgáltató megküldeni a fogyasztó részére.<sup>30</sup>

A törvényben rögzítették, hogy a magyarországi bankautomatákból való egyszeri készpénzfelvétel **felső mértéke nem lehet kevesebb 75.000,- Ft-nál**, ennél alacsonyabb összegben kizárólag az ügyfél írásbeli kérelme alapján határozható meg.<sup>31</sup>

---

<sup>29</sup> **Forrás:** [http://www.portfolio.hu/users/elofizetes\\_info.php?t=cikk&i=195054](http://www.portfolio.hu/users/elofizetes_info.php?t=cikk&i=195054)  
(letöltés dátuma:2014.02.24.)

<sup>30</sup> **Forrás:** <http://www.parlament.hu/irom39/13629/13629.pdf> (letöltés dátuma: 2014.02.24.)

<sup>31</sup> **Forrás:** <http://www.parlament.hu/irom39/13629/13629.pdf> (letöltés dátuma: 2014.02.24.)

## **4.5. Társasházakra és lakásszövetkezetekre vonatkozó egyéb szabályozások a rezsicsökkentésre vonatkozóan; a témához kötődő jogszabályok szerinti kitekintés**

Napjainkban körülbelül kétmillió ember él lakótelepeken, szövetkezeti, önkormányzati, társasházi bérlakásokban. A társasházak, lakásszövetkezetek esetén a rezsicsökkentés abban az esetben érvényesíthető, ha lakossági fogyasztónak minősül a felhasználó. Amennyiben maga a társasház, lakásszövetkezet áll közvetlen szerződéses jogviszonyban az egyetemes szolgáltatóval, akkor a rezsicsökkentésnek ugyanúgy meg kell valósulnia, azonban ha az épület üzemeltetését és fenntartását végző gazdálkodó szervezet szerződött földgáz-, villamos energia-, víziközmű-, vagy hulladékgazdálkodási szolgáltatóval, ebben az esetben nem minősül lakossági fogyasztónak és a rezsicsökkentés adta lehetőségeket nem használhatja ki.

2013. december 31-én hatályba lépett törvénymódosítással a társasházak közös képviselőire, a lakásszövetkezetek igazgatóságára kemény szabályozások vonatkoznak, amelyek adminisztrációs terhet jelentenek és célja, hogy minden lakó pontosan és rendszeresen kapjon tájékoztatást arról, hogy a társasház, lakásszövetkezet mennyit takarított meg a rezsicsökkentésnek köszönhetően. **A társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény**<sup>32</sup> (a továbbiakban: Tt.) **43/ A §-sal**, a **lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény**<sup>33</sup> (a továbbiakban: Lszt.) **24/B §-sal** egészül ki, amely kimondja, hogy társasház esetén a közös képviselőnek vagy az intézőbizottságnak, lakásszövetkezet esetén pedig az igazgatóságnak kell kifüggeszteni egy tájékoztatót, a törvény által meghatározott formában és tartalommal.<sup>34</sup> Ezt a hirdetményt 45 napon keresztül jól látható helyre kell kifüggeszteni. A hirdetmény minta elérhető az [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) oldaláról vagy a rezsipontokban. (Hirdetmény minta lásd: 1. és 2. számú melléklet.)

A jogszabály háromféle tájékoztatási kötelezettséget ír elő, mind a társasház, mind a lakásszövetkezet esetén, amelyet a következő táblázatban szemléltettem:

<sup>32</sup> **Forrás:** [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A0300133.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300133.TV) (Hatályos:2014.03.29-én)

<sup>33</sup> **Forrás:** [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A0400115.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0400115.TV) (Hatályos: 2014.03.29-én)

<sup>34</sup> **Forrás:** Magyar Közlöny 2013. évi 216. szám 85769. oldal

	Havi tájékoztatás	Éves tájékoztatás	Tájékoztatás az éves elszámolásban/beszámolóban
Határideje:	minden hónap 15. napjáig (első alkalommal 2014.01.15-én) legalább 45 nap időtartamra	minden év február 15. napja	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ társasház esetén évente egyszer, de legkésőbb május 31-ig</li> <li>○ lakásszövetkezet esetén: az alapszabályban meghatározott időközönként, de évente legalább egyszer</li> </ul>
Formája:	a törvényben meghatározott hirdetmény formájában, jól látható módon (Hirdetményt lásd: 1. és 2. számú melléklet)	írásban	éves elszámolásban/ beszámolóban
Tartalma:	A közös tulajdonban levő épületrészeket érintő, valamint közös tulajdonon belül nem mérhető közüzemi szolgáltatások díjai vonatkozásában a rezsicsökkentések eredményeként jelentkező megtakarítások:		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ társasház/ lakásszövetkezet tekintetében</li> <li>○ költségnemenkénti bontásban</li> <li>○ adott havi megtakarítás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ tulajdonostárs külön tulajdonú lakása és a nem lakás célra szolgáló helyiség tekintetében</li> <li>○ az egyes közszolgáltatási területeken történt bevezetés óta keletkezett megtakarítás</li> <li>○ költségnem szerinti bontásban</li> <li>○ évenként összesítve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ társasház esetén: a rezsicsökkentések eredményeképp jelentkező megtakarítások összegét költségnemenként és tulajdonostársanként a közös költség megosztásának a szervezeti- működési szabályzatban megállapított szabálya szerinti bontásban</li> <li>○ lakásszövetkezet esetén: a rezsicsökkentéssel eredményeképp jelentkező megtakarítások összegéről költségnemenként a lakásszövetkezet tekintetében, valamint tagonként és nem tag tulajdonosként a fenntartási költség megosztásának az alapszabály szerinti bontásban</li> </ul>

### 3. számú táblázat: Összefoglaló a társasházi közös képviselők és lakásszövetkezeti igazgatósági tagok tájékoztatási kötelezettségéről

Forrás: Saját szerkesztés, [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentek\\_rendkivuli/rezsicsokkentek\\_140108.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentek_rendkivuli/rezsicsokkentek_140108.html)

(letöltés dátuma: 2014.02.28.)

Abban az esetben, ha a közüzemi szolgáltató nem állít ki a társasház vagy lakásszövetkezet részére számlát, úgy e költség nem tekintendő elegendőre a tényre utalnia.

Továbbá a jogszabály kimondja, ha a lakásszövetkezet vagy társasház nem részesül a rezsicsökkentésből eredő kedvezményben, pl.: abban az esetben, ha a földgáz vagy villamos energiát nem egyetemes szolgáltatás keretében vételezi, akkor fel kell tüntetnie a közös képviselőnek, hogy ezen okokból kifolyólag nem jogosult rezsicsökkentésre.

Amennyiben a fogyasztóvédelmi hatósági eljárás során megállapítja, hogy a társaság közös képviselője vagy lakásszövetkezet esetén az igazgatóság nem tesz tájékoztatási kötelezettségének eleget vagy ezt nem az előírtaknak megfelelően teszi fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére köteles. A bírság 15.000,- Ft-tól maximum 500.000,- Ft-ig terjedhet. A társasházat, lakásszövetkezetet ebben az esetben helytállási kötelezettség nem terheli.

## 4.6. Egységes közszolgáltatói számlakép- rezsicsökkentés számla elemzése

A rezsicsökkentés hatásainak átláthatóbbá tétele érdekében 2012. december 31-ét követő fogyasztásra vonatkozóan, valamint az azt megelőző fogyasztást is felölelő elszámolási időszakhoz kötődő rész és elszámoló számlák formáját, tartalmát **az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben**<sup>35</sup> foglalták össze.

A törvény hatálya kiterjed a lakossági fogyasztóknak egyetemes szolgáltatást végző villamosenergia- és földgázszolgáltatókra, távhőszolgáltatókra, víziközmű szolgáltatókra, kéményseprő ipari közszolgáltatókra, valamint hulladékgazdálkodási közszolgáltatókra.

A jogalkotói cél az egységes, egyszerű átlátható és mindenki számára érthető számlakép létrehozására volt, valamint, hogy a fogyasztó lássa, mennyi lenne a számla rezsicsökkentés nélkül, mennyivel csökkent a számla, valamint 2013. január 1-jétől mennyi a fogyasztó megtakarítása. Ezt a tájékoztató részt nevezzük a számlán **rezsibox**nak (lásd: 3-8. számú mellékletek), amely a számla első oldalán színes háttérrel kiemelve jelenik meg a legfontosabb adatok mellett, úgy, mint a szolgáltató adatai, fogyasztó adatai, kódszáma, azonosítói.

A további egyszerűsítés tükrében a hat közműszolgáltatás területén, hogy még könnyebben lehessen eligazodni színekkel is megkülönböztetik a számlákat:

- víziközmű szolgáltatás esetén kék (lásd: 3. számú melléklet),
- földgázszolgáltatás esetén narancssárga (lásd: 4. számú melléklet),
- villamosenergia esetén korall (lásd: 5. számú melléklet),
- távhőszolgáltatás esetén lila (lásd: 6. számú melléklet),
- kéményseprő- ipari szolgáltató esetén sárga (lásd: 7. számú melléklet),
- valamint a hulladékgazdálkodó közszolgáltató által alkalmazandó számlakép színe zöld (lásd: 8. számú melléklet).

A szolgáltató köteles a számláján alkalmazott rövidítéseket és a felhasználó által nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát, azt, hogy például mit jelentenek a különböző díjtételek legalább évente egyszer a számlához csatoltan megküldeni.

---

<sup>35</sup> **Forrás:** <http://www.complex.hu/kzldat/t1300188.htm/t1300188.htm> (Hatályos: 2014.03.29-én)

## 4.7. A pénzügyi rezsicsökkentés hatása

Az elmúlt években jelentősen drágultak hazánkban a banki szolgáltatások. Ennek érdekében az Országgyűlés meghozta az ingyenes készpénzfelvételről szóló törvénymódosítást, miszerint **2014. február 1-jétől havi kétszer lehet ingyenesen készpénzt felvenni összesen 150.000,- Ft-ig terjedően**. Akik nem igényelték még a szolgáltatást nekik lehetőségük van minden hónap 20-áig ezt megtenni.

Az ingyenes készpénzfelvételre magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező 16. életévét betöltött ügyfél jogosult azt követően miután megjelöli azt a tulajdonát képező bankkártyát, amely használatakor ezt a lehetőséget igénybe kívánja venni.<sup>36</sup>

A havi kétszeri, összesen 150.000,- Ft-ig terjedő pénzfelvételhez kapcsolódóan szabályozták, hogy a magyarországi bankautomatákból való készpénzfelvétel felső határa nem lehet kevesebb, mint napi 150.000,- Ft, tranzakciónként 75.000,- Ft.<sup>37</sup>

A Portfolio.hu kutatásai alapján kiderült, hogy az ügyfelek 80%-a élt ezzel a lehetőséggel, miszerint igényelte bankjuk fiókjában vagy netbankján keresztül a havi kétszeres ingyenes készpénzfelvételt 150.000,- Ft-os értékhatárig.<sup>38</sup>

Azonban a pénzügyi rezsicsökkentés itt nem állt meg, két újabb intézkedés lépett életbe. Az egyik intézkedés **az árfolyamgátba való belépés lehetősége**, amely érdeke minden lakáshitel törlesztéssel küszködő család számára. A bankoknak minden olyan lakáshitelesnek, akik jogosultak gyűjtőszámlahitelre, de még nem léptek be a programba 2014. március 20-ig számukra postázniuk kellett az árfolyamgáttról szóló tájékoztatást. A kormány célja ezen intézkedés kapcsán, hogy kivezesse az összes lakáscélú devizahiteleket az országból. Az árfolyamgát keretében a svájci frankot 180, az eurót 250, a japán jent pedig 2,5 forinton lehet törleszteni. A gyűjtőszámlán felhalmozódó árfolyam-különbözet nagy részét pedig átvállalja az állam és bank.<sup>39</sup>

---

<sup>36</sup> **Forrás:** [http://www.elelmiszer.hu/friss\\_hirek/cikk/elfogadtak\\_az\\_ingyenes\\_keszpenzfelvetelt](http://www.elelmiszer.hu/friss_hirek/cikk/elfogadtak_az_ingyenes_keszpenzfelvetelt)  
(letöltés dátuma: 2014.02.24.)

<sup>37</sup> **Forrás:** [http://www.portfolio.hu/users/elofizetes\\_info.php?t=cikk&i=195054](http://www.portfolio.hu/users/elofizetes_info.php?t=cikk&i=195054)  
(letöltés dátuma: 2014.02.24.)

<sup>38</sup> **Forrás:** [http://www.portfolio.hu/users/elofizetes\\_info.php?t=cikk&i=194800](http://www.portfolio.hu/users/elofizetes_info.php?t=cikk&i=194800)  
(letöltés dátuma: 2014.02.24.)

<sup>39</sup> **Forrás:** [http://hvg.hu/gazdasag/20140320\\_Fidesz\\_Matol\\_jar\\_a\\_gigabuntetes\\_a\\_reniten](http://hvg.hu/gazdasag/20140320_Fidesz_Matol_jar_a_gigabuntetes_a_reniten)  
(letöltés dátuma: 2014.03.26.)



A másik intézkedés, hogy azok a bankok, amelyek megszegik a 2014. februárjától érvényes ingyenes készpénzfelvétel szabályait, így átverve ügyfeleiket - amely akár egy kétkeresős család számára éves szinten 40.000- 50.000,- Ft megtakarítást is jelenthet- 2014. március 20-tól 500 millió Ft bírsággal is büntethetők.<sup>40</sup>

---

<sup>40</sup> **Forrás:** <http://mno.hu/ahirtvhirei/hatalyba-lep-a-penzugyi-rezsicsokkent-es-tobb-intezkedese-1215126>  
(letöltés dátuma: 2014.03.26.)

## 4.8. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság szerepe, a jogi anomáliák feltérképezésében

A kormányzat a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény létrehozásával újabb kihívások elé állította a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságot, amelyet újabb jogosítványokkal ruházott fel a villamosenergia-, földgáz-, távhő-, víziközmű szolgáltatás, valamint a hulladékkezelési- és kéményseprőipari-közszolgáltatások felügyeletének területén.

Szerepköre a következőkre bővült ki:

- panaszkezelés, tájékoztatás a rezsicsökkentéssel kapcsolatosan;
- szűrőpróbaszerű ellenőrzések a közműszolgáltatóknál;
- fogyasztói referensképzés szakmai felügyeletének ellátása;
- fogyasztóvédelmi rezsiiroda működtetése,
- ezen felül a szolgáltatás kikapcsolásának, korlátozásának jogszerűségének vizsgálata,
- üzletszabályzatok és ügyfélszolgálat működési megfelelőségének ellenőrzése,
- mérőcserek megtörténtének ellenőrzése.

A fogyasztóvédelmi hatóság egyik legfontosabb szerepköre a rezsitörvénnyel kapcsolatosan az esetlegesen felmerülő fogyasztói problémák orvoslása. Amennyiben az ügyfél panaszát előzetesen bejelentette a szolgáltatónak, de a problémát nem sikerült megoldani, és ezt az ügyfél igazolni is tudja, abban az esetben a lakóhely szerinti megyei vagy fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi felügyelőségéhez kell fordulni a panasszal. Az első fokú hatóság ilyen esetekben minden egyes esetet kivizsgál.

A rezsicsökkentés következtében a fogyasztóvédelmi hatóságnál a fogyasztói megkeresések száma rohamosan nőtt. Gyakori kérdések a következők voltak:

- *„Mi az oka annak, ha a villany- vagy a gázzámlámban nem realizálódik a 10%-os csökkentés, illetve fel sincs tüntetve a megtakarítás összege?”*
- *Az előző év azonos időszakához képest - a rezsicsökkentés ellenére – magasabb összeg szerepelt a számlámon. Mi az oka ennek?”*
- *A villamosenergia-számlámon az elfogyasztott áram díján felül szerepelnek olyan plusz költségek is, mint a rendszerhasználati díjak, illetve egyéb pénzeszközök. Mi az oka ennek?”*

- *Hogyan alakul a rezsicsökkentés a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás vonatkozásában?*
- *Távhőszolgáltatást veszek igénybe, más lakásokhoz képest aránytalanul sokat kell fizetnem, így a rezsicsökkentés sem érezteti hatását maradéktalanul. Mit tehetek?*
- *A gázszolgáltató a számlában kétféle díjat (árkategóriát) alkalmaz. Mi az oka ennek?*
- *A gázórán m<sup>3</sup>-ben olvasható le a gázfogyasztás, a szolgáltató ennek ellenére MJ érték alapulvételével állítja ki a számlát. Mi az oka ennek?*
- *A földgázszolgáltatás igénybevétele esetén alapdíjat kell fizetnem, pedig azért nem nyújt szolgáltatást a vállalkozás. Mi az oka ennek?*
- *Üdülőingatlan esetében aránytalanul magas a szemétszállításáért fizetendő díj, miért kell díjat fizetnem, ha nem is veszem igénybe a szolgáltatást?*
- *Társasházban lakom, a közös költségben nem valósul meg a rezsicsökkentés. Mi az oka ennek?*
- *Mit tehetek, ha a számlámban nem érvényesül a rezsicsökkentés? ”<sup>41</sup>*

Ezekben a kérdésekben az NFH minden esetben gyors, szakszerű tájékoztatásra, ügyintézésre törekedett.

Továbbá fontosnak tartom megemlíteni, hogy a **Magyar Energia Hivatal** (a továbbiakban: MEH) szakértői az erre a célra létrehozott zöld számon várják a témával kapcsolatosan a kérdéseket, ők azonban csak általános tájékoztatást adnak, a konkrét panaszok kezelését a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság végzi.

Az NFH másik fontos feladata a közüzemi cégek szűrőpróbaszerű ellenőrzése, vizsgálata során annak megállapítása, hogy a szolgáltatók:

- eleget tesznek-e a tájékoztatási kötelezettségeiknek a fogyasztók irányába,
- eleget tesznek-e az adatszolgáltatási kötelezettségeiknek,
- érvényesítik-e a csökkentést a számláikban,
- megfelel-e a számlakép az előírásoknak,
- megtörtént-e a hatálybalépést megelőzően kibocsájtott jogsértő számlák korrekciója?<sup>42</sup>

<sup>41</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_rendkivuli/rezsi\\_130920\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_rendkivuli/rezsi_130920_1.html) (letöltés dátuma: 2014.02.28.)

<sup>42</sup> **Forrás:** Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam III. szám 2013 ősz 8. oldal

Súlyos jogsértésnek minősül, ha a szolgáltató nem érvényesíti a rezsicsökkentéssel érintett időszakokra az alacsonyabb árszabást, azaz a 2012-ben meghatározott árakkal számol a lakossági fogyasztók részére. A fogyasztóvédelmi hatósághoz rengeteg hívás érkezett be ez ügyben is. Voltak olyan problémák, mikor a szolgáltatónál az éves leolvasás decemberben volt esedékes, ők azonban ezt csak januárban tették meg. Az elszámolt időszakot viszont decemberi időponttal zárták le, azaz a januárban elfogyasztott energiamennyiséget a 2012-es áron számították, nem a már rezsicsökkentett áron.<sup>43</sup>

2013. szeptember 26-án a Fidesz rezsicsökkentésért felelős munkacsoportjának vezetője elmondta, hogy eddig összesen 42.000 fogyasztónál és 55.600 háztartásnál fordult elő, hogy nem érvényesítették a rezsicsökkentést és szankcionálni kellett a szolgáltatókat. Voltak közöttük olyan esetek, mikor:

- a megtakarítás összegét nem a megfelelő módon szerepeltették,
- a megtakarítás aktuális és göngyölt összegét nem a jogszabályi előírásoknak megfelelően tüntették fel,
- valamint előfordult olyan is, hogy olyan számlákat bocsátottak ki, amelyekben nem tájékoztatták a fogyasztókat az érintett számlában vagy az a mellé kiküldött tájékoztatóban a rezsicsökkentés teljesüléséről.

Ez összesen 556 millió Ft kötbért jelentett a szolgáltatóknak, mivel minden egyes háztartás 10.000,- Ft-os kötbérré jogosult ebben az esetben.<sup>44</sup>

2014. február 1-jétől kötelezővé válik a közműszolgáltatóknak, nagyvállalatoknak **fogyasztóvédelmi referenst** alkalmazni, amelynek szakmai felügyeletét szintén a fogyasztóvédelmi hatóság látja el. (Erről bővebben az 5. fejezetben lesz szó.)

Továbbá 2014-től 20 db fogyasztóvédelmi rezsipontot hoztak létre, amelyek egyfajta moderátor szerepet töltenek be a fogyasztók és a szolgáltatók között. A **rezsipontok** a helyi kormányhivatalok alá tartoznak, elhelyezkedésüket tekintve egy a fővárosban és minden megyében egy található.

---

<sup>43</sup> **Forrás:** <http://www.nfh.hu/search/searchresults?query=rezsics%3B6kkent%3BA9s%3A+p%3BA9ld%3A1tanul+sokan+%3BA9rdekl%C5%91dtek+a+hat%3BB3s%3A1gokn%3A1l&p%3Brevquery=rezsics%3B6kkent%3BA9s%3A+hat%3BB3s%3A1gi+tapasztalatok>  
(letöltés dátuma: 2014.02.28.)

<sup>44</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap\\_130926\\_1.html?query=rezsics%3B6kkent%3BA9s%3A+hat%3BB3s%3A1gi+tapasztalatok](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap_130926_1.html?query=rezsics%3B6kkent%3BA9s%3A+hat%3BB3s%3A1gi+tapasztalatok)  
(letöltés dátuma: 2014.02.28.)

**A fogyasztóvédelmi rezsipontok célja:**

- a fogyasztói tudatosság növelése,
- a gyors panaszkezelés, akár hatósági eljárást megelőzve,
- a fogyasztók tájékoztatása, segítése a közműszolgáltatások ügyében, mint például a számlalevelek értelmezése vagy a részletfizetési kérelmek elkészítése,
- továbbá gyors és rugalmas ügyintézés.<sup>45</sup>

Fontosnak tartom megemlíteni, hogy a rezsicsökkentés egyik módja a közüzemi szolgáltatások díjainak csökkentése mellett a tudatos, környezettudatos fogyasztás. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság mindig kiemelt figyelmet fordított a gyermekkorúak, fiatalkorúak tudatos fogyasztóvá válására, amelynek érdekében előadásokat, laboratóriumi nyílt napokat, fogyasztóvédelmi vetélkedőket szerveztek vagy épp az „Okoskosár” interaktív honlappal igyekeztek elősegíteni a fogyasztóvédelmi ismeretek minél szélesebb körű elmélyítését.

Az NFH legújabb fejlesztéseként 2013. október 1-jén elindult az „Okosotthon”, amely a mai kornak megfelelő csatornán, az internet segítségével a [www.nfhokosotthon.hu](http://www.nfhokosotthon.hu) weboldalon érhető el és arra hívja fel a figyelmet, hogy öntudatos fogyasztással elérhetők a háztartások, otthonok rezsiköltségeinek a csökkentése. Így saját fejlesztésű kezdeményezés célja, hogy játékos formában felhívják a figyelmet az alábbiakra:

- energiatakarékosság,
- háztartási költségek csökkentése,
- környezetvédelmi szempontok,
- tudatos fogyasztás,
- valamint a biztonságos termékvásárlásra.<sup>46</sup>

---

<sup>45</sup> **Forrás:** [http://hvg.hu/gazdasag/20131105\\_Rezsipontok\\_20\\_irodaban\\_lehet\\_majd\\_panasz](http://hvg.hu/gazdasag/20131105_Rezsipontok_20_irodaban_lehet_majd_panasz)  
(letöltés dátuma: 2014.02.28.)

<sup>46</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/szolgalatas/okosotthon/nap\\_131001\\_2.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/szolgalatas/okosotthon/nap_131001_2.html)  
(letöltés dátuma: 2014. 05.11.)



## 2. számú ábra: „Okosotthon” weboldal kezdőlapja<sup>47</sup>

A honlap, ahogy a fenti képből is látható két modulból áll:

- az első modul a gyermekek,
- a második modul pedig a felnőttek részére készült.

Az első modul a legfiatalabb réteg oktatását célozza. Lényege, hogy bejárva az „Okosotthon” egyes helyszíneit megismerkedjenek azokkal a lehetőségekkel, amelyek alkalmazásával ők is hozzájárulhatnak a család havi költségeinek csökkentéséhez, továbbá környezet védelméhez.

<sup>47</sup> Forrás: <http://nfhokosotthon.hu/index.html> (letöltés dátuma: 2014.05.11.)



### 3. számú ábra: „Okosotthon” felnőttek számára készült modul kezdőoldala<sup>48</sup>

A második modul pedig a felnőtteket célozza. A játék lényege, hogy a fenti képen látható minden helyszínt bejárva a játékos próbáljon meg olyan választ adni, amely a lehető legnagyobb költségmegtakarítással jár a háztartása számára. Ha minden helyszínt bejárt a játékos a házban a kiértékelés során megtudhatjuk, hogy összességében hány %-kal tudta csökkenteni háztartási rezsiköltségeit.

<sup>48</sup> Forrás: <http://nfhokosotthon.hu/index.html> (letöltés dátuma: 2014.05.11)



## 5. Rezsicsökkentés a szolgáltatók szemszögéből

A rezsicsökkentés törvény létrejöttével a szolgáltatók feladatai megnöttek. Ilyen plusz teendő volt a tájékoztatási kötelezettség, amelynek betartását a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi. A szolgáltatónak külön színes mezőben egyértelműen, írásban kell az alábbiakat feltüntetni:

- mennyivel kevesebb pénzt fizet egy-egy lakossági fogyasztó,
- a rezsicsökkentés első lépése óta mennyit takarított meg a fogyasztó.

Amennyiben a szolgáltató nem teljesíti kötbérfizetési kötelezettséggel sújtják.

Továbbá közszolgáltatóknak havi rendszerességgel írásban igazolniuk kell az NFH felé, hogy:

- érvényesítették a rezsicsökkentést, a kedvező árszabással számoltak, összesen hány darab a törvény hatálya alá tartozó számlát bocsátott ki;
- jogszerűen, pontosan tájékoztatták a fogyasztókat a rezsicsökkentés teljesüléséről;
- a rezsiszámla tartalmi és formai követelményeinek megfelelték-e;
- valamint amennyiben történt kötbérfizetés, abban az esetben a határozattal megállapított kötbérfizetés megtörténtét szintén igazolni kell minden egyes érintett fogyasztó vonatkozásában.<sup>49</sup>

Azoknak a közszolgáltatóknak, amelyek ügyfélszolgálat működtetésére kötelesek a jövőben az ésszerű időn belüli hívásfogadás és ügyintézés kritériumai mellett biztosítaniuk kell 5 percen belüli élőhangos bejelentkezést, amelynek előnye a fogyasztók szemszögéből, hogy az ügyfélszolgálati várakozási idő jelentősen lerövidül.<sup>50</sup>

**A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény<sup>51</sup>** (a továbbiakban: Fgytv.) **17/D. §, 54. §-** ában és 1. sz. mellékletében található jogszabály előírja, hogy 2014. február 1-jétől fogyasztóvédelmi referenseket kell alkalmazniuk a nagyvállalatok mellett a közműszolgáltatóknak is, amelynek szakmai felügyeletét az NFH végzi.

---

<sup>49</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_rendkivuli/hirek\\_130925\\_4.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_rendkivuli/hirek_130925_4.html) (letöltés dátuma: 2014.03.02.)

<sup>50</sup> **Forrás:** Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam IV. szám 2013 tél 18. oldal

<sup>51</sup> **Forrás:** [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99700155.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99700155.TV) (Hatályos: 2013.03.29-én)



A fogyasztóvédelmi referensi intézmény bevezetésének a célja, hogy a fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásának kötelezettsége erősíti mind a vállalozási, mind a fogyasztói oldal körültekintő fogyasztói szemléletének fejlődését, fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítését, a jogkövető magatartás megerősítését és könnyedebbé válását.

Azoknak a közszolgáltatóknak, akik több megyét is lefednek, megyénként kell alkalmazni a fogyasztóvédelmi referenseket, akik képzéséről is gondoskodniuk kell. A referenst azon legnagyobb népességszámú telephelyen kell foglalkoztatnia a szolgáltatónak, ahol székhellyel, telephellyel, fiókteleppel vagy ügyfélszolgálattal rendelkezik.

**Fogyasztóvédelmi referens** lehet „*az a magyar állampolgár vagy az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam állampolgárát, aki államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítést vagy szakképzettséget szerzett, vagy aki részére iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzést követően képesítési bizonyítvány kiadására került sor.*”<sup>52</sup>

A fogyasztóvédelmi referens feladatai:

- figyelemmel kíséri vállalatuk fogyasztókat érintő tevékenységét,
- fogyasztóvédelmi képzéseket, oktatásokat szerveznek a társaság alkalmazottainak,
- valamint ők tartják a kapcsolatot a fogyasztóvédelmi hatósággal, békéltető testületekkel, egyéb fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó állami szervekkel.

Fontos, hogy kizárólag a megfelelő képesítéssel lehet valaki fogyasztóvédelmi referens, az előírt képzettség nélkül legkésőbb 2014. július 31-ig foglalkoztatható.

A rezsicsökkentés a szolgáltatóknak a fentebb említett plusz feladatokon túl, plusz költségeket is jelentett. Ilyen plusz költség volt például, hogy **a parlament újabb reziintézkedés keretein belül megszavazta 2014. február 26-án, hogy a jövőben a mérőórákkal kapcsolatos felmerülő összes költség a szolgáltatókat fogja terhelni.** Az első rezsicsökkentés bejelentésére felháborodásukat kifejezve a megkérdezett és érintett energiaszolgáltató cég mindössze ennyit válaszolt az egyik gazdasági lapnak: „*reméljük, az európai szinten pártatlanul magas 27 százalékos általános forgalmi adó*

---

<sup>52</sup>**Forrás:**[http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vall\\_szep\\_fiatall/vallalkozas/fogyasztovedelmi\\_referens/nap\\_140207\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vall_szep_fiatall/vallalkozas/fogyasztovedelmi_referens/nap_140207_1.html) Amit fogyasztóvédelmi referens alkalmazásáról tudni kell 5. oldal (letöltés dátuma: 2014.03.02.)

*mérséklésével viszi véghez a kormány*<sup>53</sup>, ami nem így történt. Felháborodásuk teljesen érthető volt, mivel évek óta a lakossági üzletág veszteséges és a nagyfogyasztókra hárított magasabb árakból próbálják fenntartani magukat.

---

<sup>53</sup> **Forrás:** Heti Világgazdaság 2013. 35. évfolyam 50.szám 64. oldal

## 6. Háztartások vizsgálata, primer kutatás bemutatása

### 6.1. Elemzések, statisztikák készítése

#### 6.1.1. Saját kérdőív kiértékelése

Az alábbi fejezetben *A rezsicsökkentés fogyasztói szemszögéből Zala megyében* című kérdőíves kutatásom eredményeit kívánom bemutatni és jellemezni, amelyet egy 150 fő alkotta mintával kívánok alátámasztani. A kutatást papír alapú formában töltöttem ki, mivel úgy gondoltam a kitöltési hajlandóság így lesz a legmagasabb. A számításokat és ábrákat a Microsoft Excel program segítségével végeztem el. A kérdőívet a 9. számú melléklet.


A kérdőív célja, hogy megismerkedjünk a Rezsicsökkentés törvény létrehozásáról miképp vélekednek a családok:


- mennyit takarítanak meg ennek köszönhetően,
- mit gondolnak az egységes számlaképről bevezetéséről,
- a pénzügyi rezsicsökkentés előnyeit kihasználják-e,
- volt-e probléma abból adódóan, hogy nem érvényesítették a **2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról**, amennyiben igen mi volt az és tudták-e ilyen esetben hova lehet fordulni az esetleges felmerülő problémákkal,
- mit gondolnak a családok, mely területen lenne szükség és „rezsicsökkentésre” „költségcsökkentésre”,
- mely rétegnek kedvez igazán a rezsicsökkentés,
- végül véleményük szerint lehet-e ennek esetlegesen negatív következménye?

A kérdőívet összesen 150 család töltötte ki, akik Zala megyében élnek. Közülük 108 fő családi házban, 42 fő társasházban él. Ennek köszönhetően a távhőszolgáltatást fogyasztásra vonatkozó kérdésekre összesen 11 fő volt, aki tudott válaszolni.

A kutatásom eredményeit az alábbi táblázatban foglaltam össze:

A kérdőívben feltett ezen számú kérdésekre vonatkozó válaszok	Lehetséges válaszok:	Az adott kérdésre nyújtott lakossági fogyasztók válaszai (db):
<b>1. Hányan élnek egy háztartásban?</b>	<b>1 fő</b>	16
	<b>2 fő</b>	33
	<b>3 fő</b>	42
	<b>4 fő</b>	46
	<b>4 főnél többen</b>	13
<b>2. Mennyi a keresőképes családtagok száma?</b>	<b>1 fő</b>	33
	<b>2 fő</b>	89
	<b>3 fő</b>	18
	<b>4 fő</b>	10
	<b>4 főnél többen</b>	0
<b>3. Mennyi az Ön családjának egy főre jutó havi nettó jövedelme?</b>	<b>50.000,- Ft alatti</b>	12
	<b>50.000- 100.000,- Ft közötti</b>	74
	<b>100.000- 150.000,- Ft közötti</b>	37
	<b>150.000- 200.000,- Ft közötti</b>	18
	<b>200.000,- Ft feletti</b>	9
<b>4. Ön hol lakik?</b>	<b>családi házban</b>	108
	<b>társasházban</b>	42
<b>5. Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány m<sup>3</sup> vizet fogyasztanak?</b>	<b>5 m<sup>3</sup>- nél kevesebb</b>	27
	<b>5- 10 m<sup>3</sup> közötti</b>	83
	<b>10- 20 m<sup>3</sup> közötti</b>	35
	<b>20 m<sup>3</sup>- nél több</b>	5
<b>6. Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány kWh áramot fogyasztanak?</b>	<b>150 kWh- nál kevesebb</b>	34
	<b>150- 250 kWh közötti</b>	78
	<b>250-500 kWh közötti</b>	33
	<b>500 kWh- nál több</b>	5
<b>7. Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány MJ gázt fogyasztanak?</b>	<b>500 MJ- nél kevesebb</b>	74
	<b>500- 1.000 MJ közötti</b>	46
	<b>1.000- 2.000 MJ közötti</b>	20

	2.000 MJ- nél több				10
<b>8. Kérem értelemszerűen jelölje X-el, miszerint az egyes közüzemi szolgáltatásokra havi szinten mekkora összeget költ!</b>		víz	villany	gáz	távhő (társasház)
	<b>0 -5.000,- Ft között</b>	43	22	63	3
	<b>5.000- 10.000,- Ft között</b>	84	66	41	4
	<b>10.000- 20.000,- Ft között</b>	22	56	35	4
	<b>20.000,- Ft felett</b>	1	6	11	0
<b>9. Kérem értelemszerűen jelölje X-el, miszerint az egyes közüzemi szolgáltatásokra vonatkozóan havi szinten mekkora összeget spórolt a rezsicsökkentésnek köszönhetően!</b>		víz	villany	gáz	távhő (társasház)
	<b>0- 1.000,- Ft között</b>	97	58	78	6
	<b>1.000 -3.000,- Ft között</b>	50	76	56	5
	<b>3.000 – 5.000 Ft között</b>	1	11	10	0
	<b>5.000,- Ft felett</b>	2	5	6	0
<b>10. Szemétszállítási díj miként változott az Ön estében? Kérem ne felejtse el feltüntetni, hogy ez az összeg a havi / negyedéves /féléves/ éves periódusra vonatkozik-e!</b>		<b>rezsicsökkentés</b> <b>rezsicsökkentés előtti (2012) szemétszállítási díj</b>		<b>utáni (2013) szemétszállítási díj</b> <b>Hány fő?</b>	
	5.780 Ft	4.590 Ft			
	3.797 Ft	3.550 Ft			
	3.000 Ft	2.700 Ft			
	3.900 Ft	3.500 Ft			
	5.500 Ft	4.700 Ft			
	2.223 Ft	1600 Ft			
	4.235 Ft	3.640 Ft			
	5.100 Ft	4.500 Ft			
	6.000 Ft	4.600 Ft			
	3.600 Ft	3.005 Ft			
	2.090 Ft	1.777 Ft			
	2.500 Ft	2.178 Ft			
	3.302 Ft	3.087 Ft			

3.401 Ft	2.625 Ft	6	
4.200 Ft	3.800 Ft	8	
5.600 Ft	4.800 Ft	4	
3.000 Ft	2.700 Ft	2	
3.500 Ft	3.200 Ft	6	
3.800 Ft	3.500 Ft	5	
4.000 Ft	3.500 Ft	7	
2.000 Ft	1.800 Ft	2	
3.797 Ft	3.550 Ft	1	
4.920 Ft	4.390 Ft	2	
4.000 Ft	3.600 Ft	1	
2.500 Ft	2.200 Ft	3	
2.300 Ft	2.100 Ft	1	
4.600 Ft	4.100 Ft	1	
3.600 Ft	3.005 Ft	1	
közös költség része:		6	
<b>11. Kéményseprési díj miként változott az Ön estében? Kérem ne felejtse el feltüntetni, hogy ez az összeg a havi / negyedéves / féléves / éves periódusra vonatkozik-e!</b>	<b>rezsicsökkentés előtti (2012) kéményseprési díj</b>	<b>rezsicsökkentés utáni (2013) kéményseprési díj</b>	<b>Hány fő?</b>
			
	5.600 Ft	3.260 Ft	7
	2.775 Ft	1.991 Ft	5
	1.000 Ft	600 Ft	12
	1.890 Ft	1.470 Ft	22
	3.400 Ft	2.900 Ft	26
	1.500 Ft	1.200 Ft	11
	2.800 Ft	2.500 Ft	10
	2.400 Ft	2.200 Ft	2
	860 Ft	740 Ft	2
	6.000 Ft	5.500 Ft	1
	5.200 Ft	4.600 Ft	10
	2.150 Ft	1.905 Ft	1
	1.850 Ft	1.440 Ft	8
	1.980 Ft	1.780 Ft	2

	2.600 Ft	2.400 Ft	5
	2.200 Ft	2.000 Ft	1
	1.600 Ft	1.400 Ft	1
	közös költség része:		24
<b>12. Amennyiben Ön társasházban él a rezsicsökkentés hatására csökkent az Ön által fizetendő közös költség összege? Kérem, igen válasz esetén írja a vonalra ez havi szinten mekkora összeget jelent!</b>	<b>igen</b>	200 Ft	2 fő
		500 Ft	4 fő
		800 Ft	1 fő
		1.000 Ft	1 fő
		1.200 Ft	2 fő
		1.500 Ft	2 fő
	<b>nem</b>	30	
<b>13. Ön tudja mit jelent a pénzügyi rezsicsökkenté?</b>	<b>igen</b>	107	
	<b>nem</b>	43	
<b>14. Ön igényelte- e bankjánál a havi kétszeres (összesen 150.000,- Ft-ig terjedő) ingyenes készpénzfelvételt?</b>	<b>igen</b>	122	
	<b>nem</b>	28	
<b>15. Ön szerint segíti- e a könnyebb átláthatóságot az egységes számlakép bevezetése?</b>	<b>igen</b>	119	
	<b>nem</b>	31	
<b>16. Volt-e probléma az Ön esetében abból adódóan, hogy nem érvényesítették a 2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról?</b>	<b>igen</b>	6	
	<b>nem</b>	144	
<b>17. Amennyiben igennel</b>	szemétszállítási díjban nem érvényesítették a Rezsicsökkentés törvény		

válaszolt a 16. kérdésre, kérem írja le milyen probléma merült fel az Ön esetében!	által előírtakat mind a 6 esetben		
18. Tudja/ tudta Ön hogy hova lehet fordulni az esetleges felmerülő problémákkal?	igen		93
	nem		57
19. Ön egyetért vagy nem ért egyet a kormány rezsicsökkentő intézkedéseivel? Kérem pár szóban indokolja is meg válaszát!	igen	(db)	113
	<p style="text-align: center;"><b>indokok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- magasak voltak az árak, nehezen lehetett kigazdálkodni hónapról-hónapra az emberek kevés fizetéséből</li> <li>- több marad egyéb kiadásokra, mint pl.: gyógyszerre, élelmiszerre</li> <li>- nagycsaládosként nagylakás, azonban mára már felnőttek a gyerekek, jól jött sokat spórolok vele</li> <li>- egyetértek, de nem azt a réteget érinti igazán akit kellene</li> <li>- realisabb a fizetésekhez képest a rezsiköltségek</li> <li>- ez a kevés is jó</li> <li>- minden magyar családnak jól jön a megtakarítás</li> <li>- fontos, hogy a rezsiköltségek ne veszélyeztessék a megélhetésünket, ezért fontos a csökkentés</li> <li>- amennyiben tartós lesz, tehát hosszú távon alacsonyabb a rendszeres havi kiadás akkor örülök neki</li> <li>- egyetértek, bár fenntartásaim vannak, hosszú távon mi lesz a kimenetele</li> <li>- segítség minden család számára Magyarországon</li> </ul>		



- nagyon magas a rezszi a fizetésekhez képest
- az energiaárak a családok megélhetésére közvetlen hatással vannak, így mindenképp indokolt a csökkentés
- éves szinten jelentős lehet a megtakarítás
- a magyar átlagbért figyelembe véve a rezsiköltség összege nagyon magas
- úgy gondolom indokolatlanul magasak a hasznuk a szolgáltatóknak monopolhelyzetük miatt
- éves szinten 1 havi rezsiköltséget megtakarítok, ezért nagyon jónak találom, nagy segítség
- növelni tudjuk a megtakarításaink összegét és jobb minőségű fogyasztási cikkeket is meg tudunk vásárolni

**nem**

**(db)**

35

**indokok:**

- kampányfogásként gondolom és nem észleljük ennek a hatását sem 500-1.000 Ft nem segítség a 27%-os áfát kellene mérsékelni
- a rászorultságot nem veszi figyelembe, több minden árát megemelték a hatására pl.: bankok esetén számlavezetési díj, utalások díjai növekedtek
- a fizetéseket kellene megemelni, mert az élelmiszerek ára drasztikus
- hosszú távon nem tartható és nem segíti a szegényeket
- attól tartok, hogy a közműszolgáltatók elegendő profit hiányában nem végzik

el a szükséges karbantartási műveleteket. Ennek eredménye: vízminőség romlása, gáz fűtőértékének romlása, gyengébb nyári viharok esetén áramkimaradás, szelektív szemétyűjtés mértékének csökkenését eredményezheti többek közt.

- a közműszolgáltatókat tönkretelheti
- PR fogás, mivel a rezszi világpiaci ára amúgy is csökkent
- a csökkenés sajnos nem realizálódik a háztartásokban köszönhetően pl.: az élelmiszerárak folyamatos növekedésének
- félek, hogy a jövőben sokkal többet fizetünk a közüzemi szolgáltatásokért
- később jönnek a gondok nem lesz pénz karbantartásokra, fejlesztésekre

**igen –nem**

**(db)**

2

**indokok:**

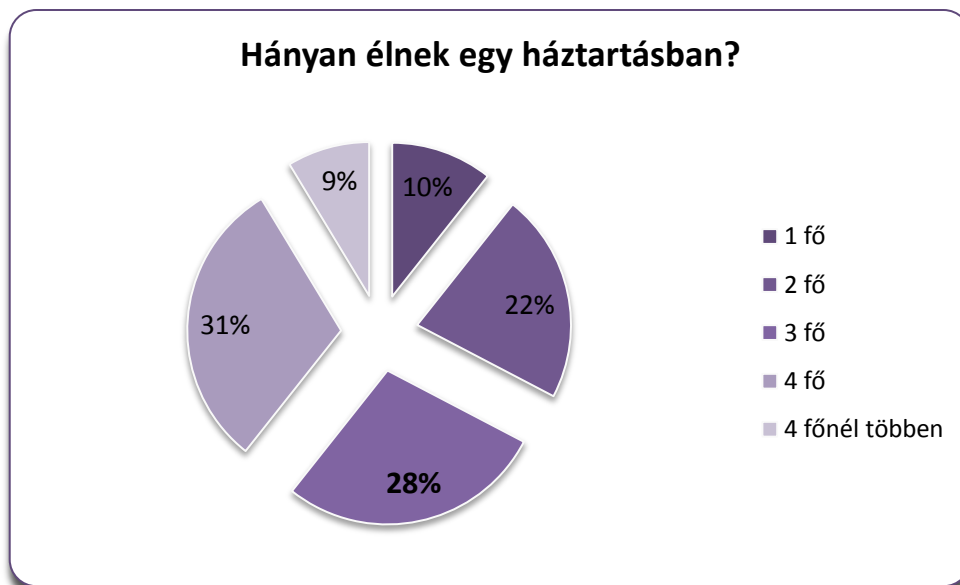
- nem értek vele egyet, mivel nem szabadna közszolgáltatást piaci alapon működtetni, viszont állami kézben sem jó, mert a fejlesztések és az innováció romlására vezet, hiányozni fog a megfelelő humántőke, viszont a magyarországi bérekhez viszonyítva sokaknak nagy gondot okoz havi szinten előteremteni a rezsiköltségekre a pénzt, szóval jó, mert kevesebbet fizetünk, de ha a szolgáltatás és karbantartások, fejlesztések rovására megy úgy már hosszú távon nem kedvező
- jó mert kevesebbet fizetünk rossz, mert a fejlesztéseket nem tudják

		miből fedezni a szolgáltatók, valamint a kieső bevételek miatt már történtek munkahelymegszűnések is
<b>20. Mit gondol Ön, mely területeken lenne szükség további „rezsicsökkentésre”, „költségcsökkentésre”? (Több Ön által helyesnek tartott válasz is jelölhető!)</b>	<b>élelmiszeripar</b>	123
	<b>egészségügy- gyógyszeripar</b>	112
	<b>közlekedés (buszjegy, vonatjegy stb.)</b>	64
	<b>fa, szén</b>	49
	<b>építőipar</b>	30
	<b>oktatás</b>	67
	<b>egyéb</b>	üzemanyagár: 4 útdíj: 1 kultúra: 2 gyermeknevelés: 1 személyi okmányok kiállítása díja: 1
<b>21. Javított vagy nem javított az Ön családja anyagi helyzetén a rezsicsökkentés?</b>	<b>igen</b>	46
	<b>nem</b>	31
	<b>változatlan</b>	73
<b>22. Mit gondol Ön kiknek kedvez a rezsicsökkentés?</b>	<b>szegények</b>	15
	<b>középréteg</b>	14
	<b>gazdagok</b>	74
	<b>mindenki számára ugyanolyan mértékben kedvező</b>	47

#### 4. számú táblázat: Kérdőív összesítő táblázat<sup>54</sup>

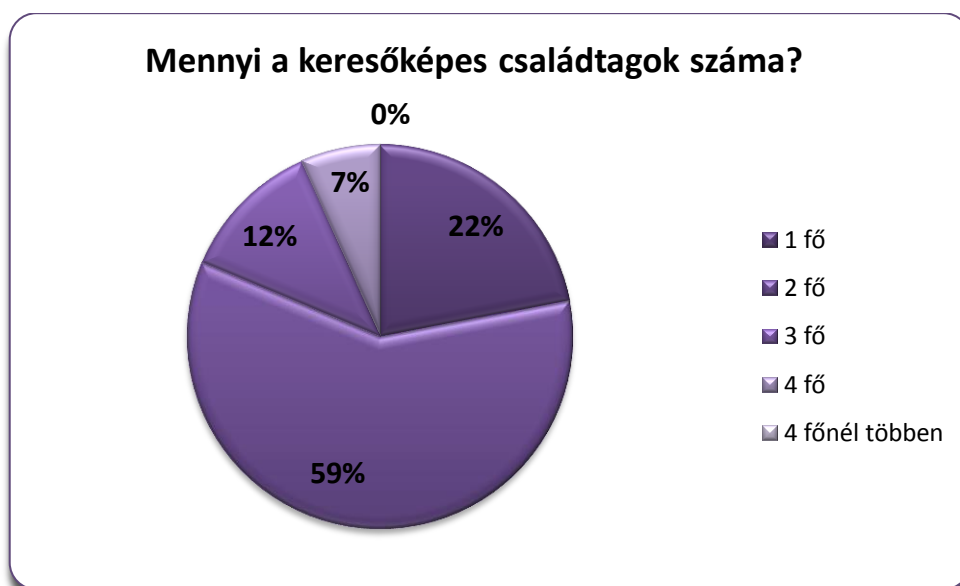
A következőkben az egyes kérdésekre adott válaszokat fogom egyesével értékelni, a kapott eredményeket diagrammal szemléltetni.

<sup>54</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés



**9. számú diagram: Hányan élnek egy háztartásban<sup>55</sup>**

A megkérdezettek jelentős hányada 59%-uk, több mint a fele él nagycsaládban 31%-uk négyen és 28%-uk hárman élnek egy háztartásban. Mindösszesen 10%-uk él egyedül, amelyek főképp az idősebb korosztályból származnak, 22%-uk ketten, míg 9%-uk négy főnél többen élnek egy háztartásban.

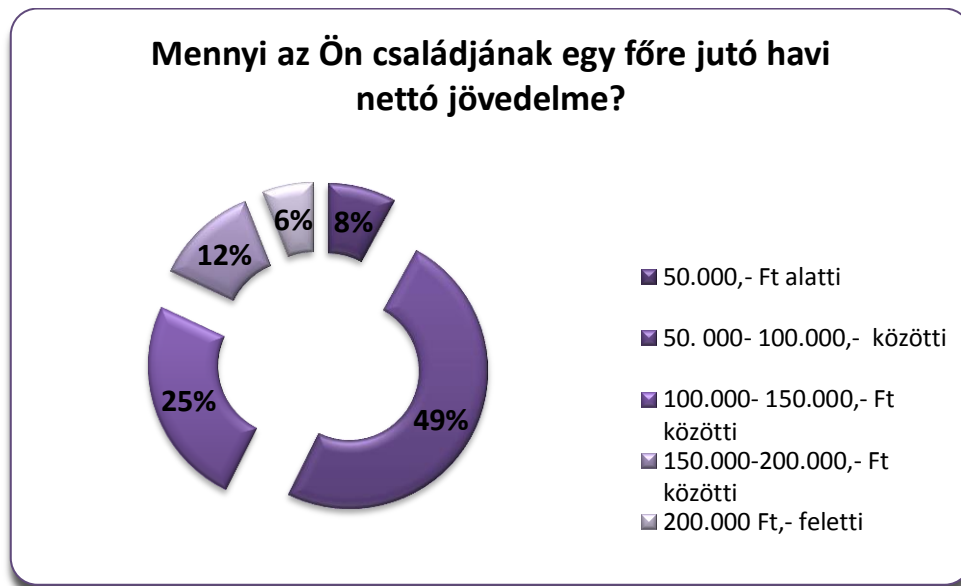


**10. számú diagram: Mennyi a keresőképes családtagok száma?<sup>56</sup>**

<sup>55</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

<sup>56</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

A keresőképes családtagok számára vonatkozó kérdésben 59%-uk válaszolta, hogy a családban ketten, 22%-uknál majdnem  $\frac{1}{4}$  részénél pedig csak 1 fő a keresőképes családtagok száma. Az előző kérdéssel összevetve nagytöbbségük kisgyermekes család révén úgy gondolom a rezsiköltségek csökkentése nagyon nagy segítség volt számukra. Ezt csak erősíteni tudja a következő kérdésre adott válaszok, amely az egy főre jutó havi nettó jövedelemre kérdezett rá és amelyet az alábbi ábrában szemléltettem:



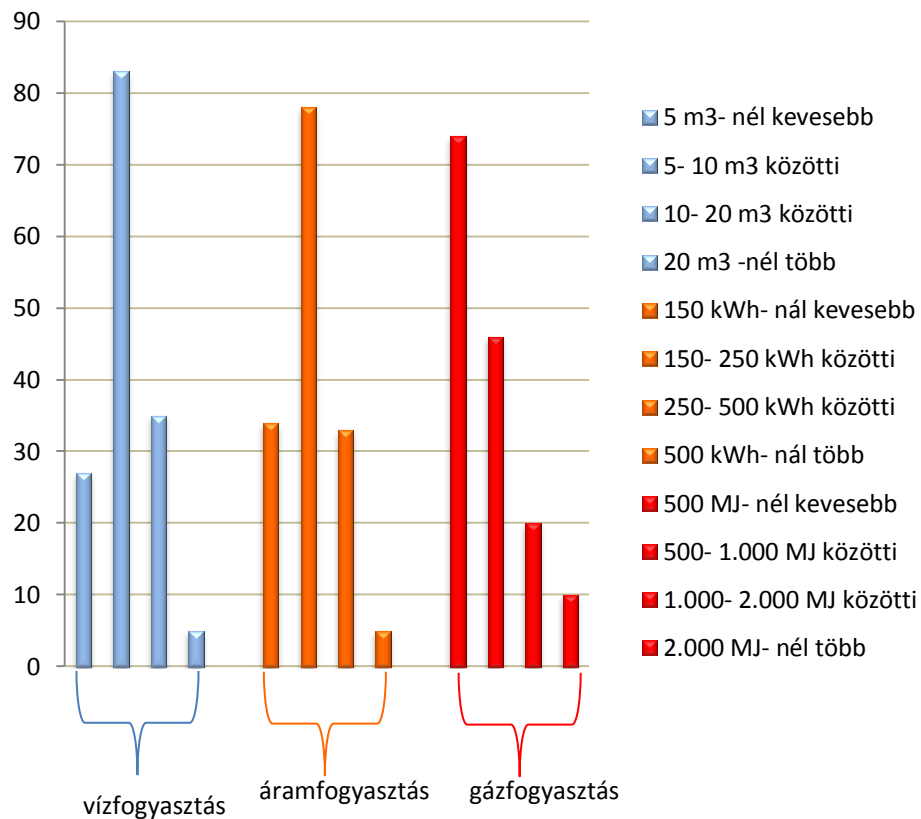
**11. számú diagram: Mennyi az Ön családjának egy főre jutó havi nettó jövedelme?**<sup>57</sup>

Láthatjuk, hogy a családok mintegy felének havi szinten a nettó egy főre jutó jövedelme 50. 000- 100. 000,- Ft közé esik, 25%-ának ennél kicsivel több 100.000-150.000,- Ft közötti. Nagyon kevesen vannak akiknek 150. 000,- Ft-nál magasabb az egy főre jutó havi nettó jövedelme és vannak olyanok is a válaszadók 8%-a, akinek az 50.000,- Ft-ot sem éri el, az ő esetükben különösen fontos az a havi párezer forint megtakarítás is.

A következőkben a fogyasztással kapcsolatos kérdéseket fogom szemléltetni. Először a víz, áram, gázfogyasztásokat mérési egységben, majd ugyanezt Ft-ban kifejezve, kiegészítve azzal a 11 háztartással, akiknél van távhőszolgáltatás igénybevétele.

<sup>57</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

**Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány m<sup>3</sup> vizet, kWh áramot és MJ gázt fogyasztanak?**



**12. számú diagram: Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány m<sup>3</sup> vizet, kWh áramot, MJ gázt fogyasztanak?<sup>58</sup>**

A fenti ábrán látható tehát a háztartások víz, áram és gázfogyasztása a megfelelő mértékegységben kifejezve. Kitűnik, hogy főképp a víz és áramfogyasztás a jelentősebb, a gázfogyasztás csekély a legtöbb háztartás esetében az általam megkérdezettek körében, amely betudható annak a ténynek, hogy többségében családi házban élnek aminek gázzal való felfűtése elég költséges lenne a számukra, így a fatüzeléses megoldást választották.

<sup>58</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

A következőkben nézzük Ft-ban kifejezve, miszerint az egyes közüzemi szolgáltatásokra havonta mekkora összeget költenek a háztartások:

	VÍZ		VILLANY		GÁZ		TÁVHŐ	
	létszám (fő)	megoszlás (%)	létszám (fő)	megoszlás (%)	létszám (fő)	megoszlás (%)	létszám (fő)	megoszlás (%)
0-5.000,- Ft között	43	28,7	22	14,7	63	42	3	27,3
5.000-10.000,- Ft között	84	56	66	44	41	27,3	4	36,35
10.000-20.000,- Ft között	22	14,6	56	37,3	35	23,3	4	36,35
20.000,- Ft között	1	0,7	6	4	11	7,4	0	0
összesen:	150	100	150	100	150	100	11	100

**5. számú táblázat: Az egyes közüzemi szolgáltatásokra havi szinten fordított összeg<sup>59</sup>**

A megkérdezettek 71%-a 5.000,- Ft-nál több pénzt költ havi szinten vízre, villany esetén ez a megoszlás már 86%-ot mutat, ami éves szinten már 1-1 szolgáltatás esetén 7.000- 10.000,- Ft-os megtakarítást is eredményezhet. Gáz esetén viszont magas azoknak a száma, akik 5.000,- Ft alatti összeget költenek havi szinten ezen közműszolgáltatásra, így a rezsicsökkentéssel ők nem sokat spórolnak, de úgy gondolom az a pár ezer forintos megtakarítás is jól jön minden magyar család számára.

Az a 11 háztartás, aki távhőszolgáltatást is igénybe vesz azoknak ezen szolgáltatás havi költsége 73%-nál meghaladja az 5.000,- Ft-ot, de 36, 35%-nál még a 10.000,- Ft-ot is, így akár havi szinten ők több mint ezer forintot, éves szinten már 12.000,- Ft-ot is megspórolhatnak a rezsicsökkentésnek köszönhetően.

<sup>59</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

	VÍZ		VILLANY		GÁZ		TÁVHŐ	
	létszám (fő)	megoszlás (%)	létszám (fő)	megoszlás (%)	létszám (fő)	megoszlás (%)	létszám (fő)	megoszlás (%)
0-1.000,- Ft között	97	64,7	58	38,7	78	52	6	54,5
1.000-3.000,- Ft között	50	33,3	76	50,7	56	37,3	5	45,5
3.000-5.000,- Ft között	1	0,7	11	7,4	10	6,7	0	0
5.000,- Ft között	2	1,3	5	3,2	6	4	0	0
összesen:	150	100	150	100	150	100	11	100

**6. számú táblázat: Az egyes közüzemi szolgáltatásokra vonatkozóan havi szinten mekkora összeget spórolt a rezsicsökkentésnek köszönhetően<sup>60</sup>**

A fenti táblázat az egyes közüzemi szolgáltatásokra vonatkozóan szemlélteti, hogy havi szinten mekkora összeget spóroltak a rezsicsökkentésnek köszönhetően a háztartások. Az általam megkérdezett családok esetében a megtakarítások összege a villany esetén a legmagasabb, itt több mint a fele a családoknak havi szinten több mint 1.000,- Ft-ot spórol a Rezsitörvénynek köszönhetően, ami éves szinten minimum 12.000,- Ft megtakarítást eredményez a számukra. A vízfogyasztás a családok esetében az előbbi táblázatból is kitűnt általában 10.000,- Ft alatti összeget költöttek havonta, így a megtakarításuk összege is „csak” 1.000,- Ft-ot jelent a számukra. Gázszolgáltatás esetén pedig a megtakarítások kicsivel több mint fele a 0- 1.000,- Ft-os intervallumba esik, amely már említettem, hogy köszönhető annak, hogy főképp családi házban élők töltötték ki a kérdőívet, ahol a fatüzelést részesítik inkább előnyben, mivel a gázzal való fűtés, még a rezsicsökkentés törvény által nyújtotta kedvezményt is beleszámítva költséges lenne a számukra. Végül a távfűtéses lakások esetén is a döntő többségnek 1.000,- Ft alatti megtakarítása keletkezett csupán havonta, bár ha azt nézem, hogy ez az

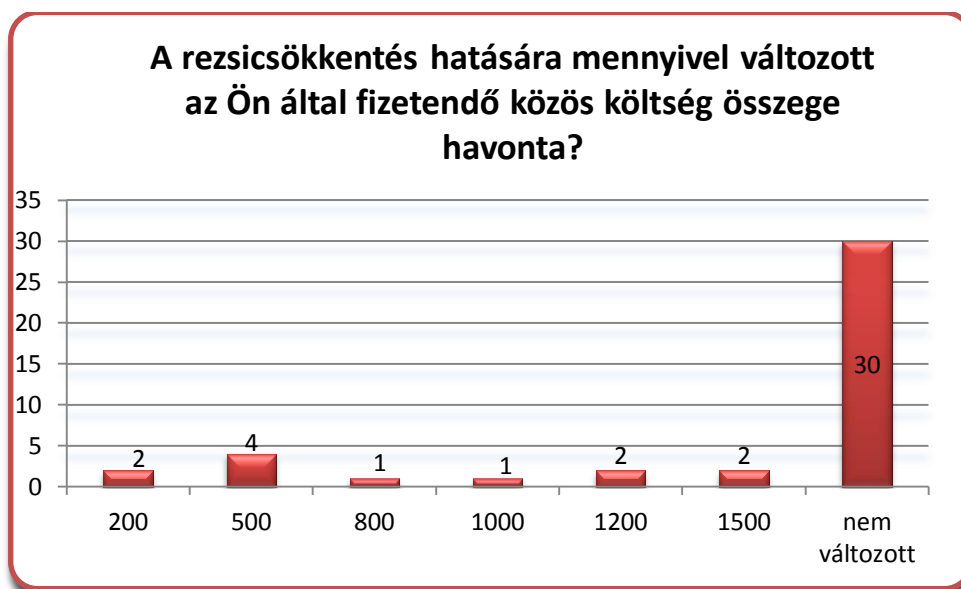
<sup>60</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés



összeg éves szinten akár egy havi szolgáltatás díja, úgy már elég jelentős összegnek minősül.

Arra is választ szerettem volna kapni, hogy a 10%-os személyszállítási díj és kéményseprési díj csökkentése mekkora összeget tesz ki egy- egy család számára. A megtakarítások összege személyszállítás esetén (melynek mértéke nagymértékben függ attól hányan élnek egy háztartásban) a negyedéves díjak 200- 1.400,- Ft-os intervallumban csökkentek, míg kéményseprési díj esetén (melynek mértéke függ a kémények számától) a féléves díjak 120- 2.340,- Ft-os intervallumban mérséklődtek.

A rezsicsökkentés a társasházak közös költségeit is érintette, ezért fontosnak tartottam rákérdezni arra, hogy a társasházban élők közös költségeit miképp érintette a Rezsitörvény meghozatala.



**13. számú diagram: A rezsicsökkentés hatására mennyivel változott az Ön által fizetendő közös költség összege havonta?<sup>61</sup>**

A fenti ábrából kitűnik, hogy a közös költség az általam megkérdezett 42 társasházban élő háztartás esetében 30 családnak nem változott a Rezsitörvény meghozatala után, míg 12 családnak igen. Az ő csökkenésük mértéke havi szinten 200-1.500,- Ft közé esik.

<sup>61</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

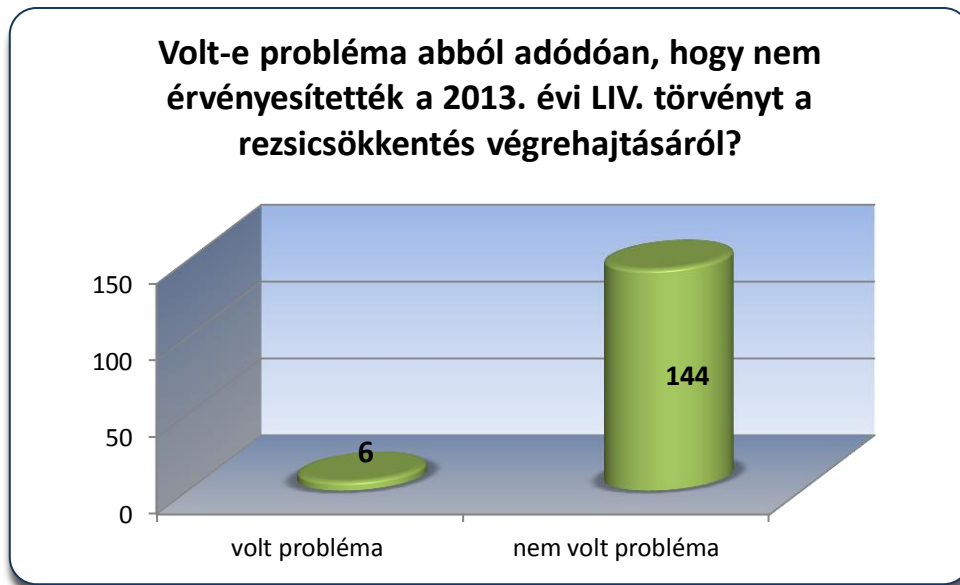
2014. február 1-jén az Országgyűlés meghozta az ingyenes készpénzfelvételről szóló törvénymódosítást a rezsicsökkentés keretein belül, miszerint havi kétszer lehessen ingyenesen készpénzt felvenni összesen 150.000,- Ft-ig terjedően. Így rákérdeztem, hogy éltek-e ezzel a lehetőséggel vagy sem. Az általam megkérdezettek nagy többsége 81%-a -122 fő- vette igénybe a pénzügyi rezsicsökkentés lehetőségét. Erre az eredményre jutottak a Portfolio.hu munkatársai is, miszerint 80%-uk az ügyfeleknek igényelte bankjuk fiókjában vagy netbankján keresztül a havi kétszeres ingyenes készpénzfelvételt. A fennmaradó 28 fő, aki nem vette igénybe nekik minden hónap 20. napjáig lehetőségük van ezt továbbra is megtenni.

A rezsicsökkentés hatásainak átláthatóbbá tétele érdekében 2012. december 31-ét követő fogyasztásra vonatkozóan a kormány megalkotta **az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényt**, amelynek értelmezése sok esetben problémát okozott a fogyasztók számára. A következő kérdésben arra kerestem a választ, hogy Zala megyében élő családok miképp vélekednek arról a kérdéstről, hogy segíti-e a könnyebb átláthatóságot az egységes számlakép bevezetése. A válaszadók 79%-a szerint az egységes számlakép bevezetése jó ötletnek bizonyult, segíti a könnyebb átláthatóságot.

Fontosnak tartottam rákérdezni arra, hogy probléma esetén tudják-e hogy hova lehet fordulni az esetleges felmerülő problémákkal. Gondoltam itt az egyszerűség kedvéért a számlakép értelmezésre, tájékoztatásra, vagy súlyosabb probléma esetén például, hogy a közműszolgáltató nem a jogszabály előírásainak megfelelően állapította meg a díjtételeket. E téren a fogyasztók tájékoztatása vagy nem bizonyult megfelelőnek, vagy mivel nem volt problémája így nem is foglalkozott ezzel a kérdéssel. A válaszadók csupán 62%-a tudta, hogy probléma esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz valamint az ő hatáskörük alá tartozó rezsipontokhoz fordulhatnak, akik tájékoztatást nyújtanak a számlalevelek értelmezésében, részletfizetési kérelmek elkészítésében, segítenek a fogyasztói tudatosság növelésében, gyors panaszkezelésben, akár hatósági eljárást megelőzve.

A következő kérdésköröm is ezzel kapcsolatos volt:

- volt-e probléma az Ön esetében abból adódóan, hogy nem érvényesítették a **2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról**,
- amennyiben igennel válaszolt, milyen probléma merült fel az Ön esetében?



**14. számú diagram: Volt-e probléma abból adódóan, hogy nem érvényesítették a 2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról?**<sup>62</sup>

A fenti ábrából látható, hogy a válaszadók 96%-nál nem volt probléma abból adódóan, hogy nem érvényesítették volna a **2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról**, mindössze 6 fő volt akinél probléma merült fel. Mind a 6 esetben a személyszállítási díj hibás megállapításával kapcsolatosan merült fel a probléma, mivel a hulladékgazdálkodással foglalkozó szolgáltató nem tett eleget a jogszabályi előírásnak, miszerint hulladékgazdálkodási közszolgáltatásért fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg, beleértve az alapdíjat is, nem haladhatja meg a 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 százalékkal megemelt összegének 90 százalékát.

Feltettem továbbá azt a kérdést, hogy egyetért vagy nem ért egyet a rezsicsökkentés intézkedéseivel. A válaszadók többsége egyetértett a jogalkotás szükségességével és az indokok az esetek többségében a következők voltak:

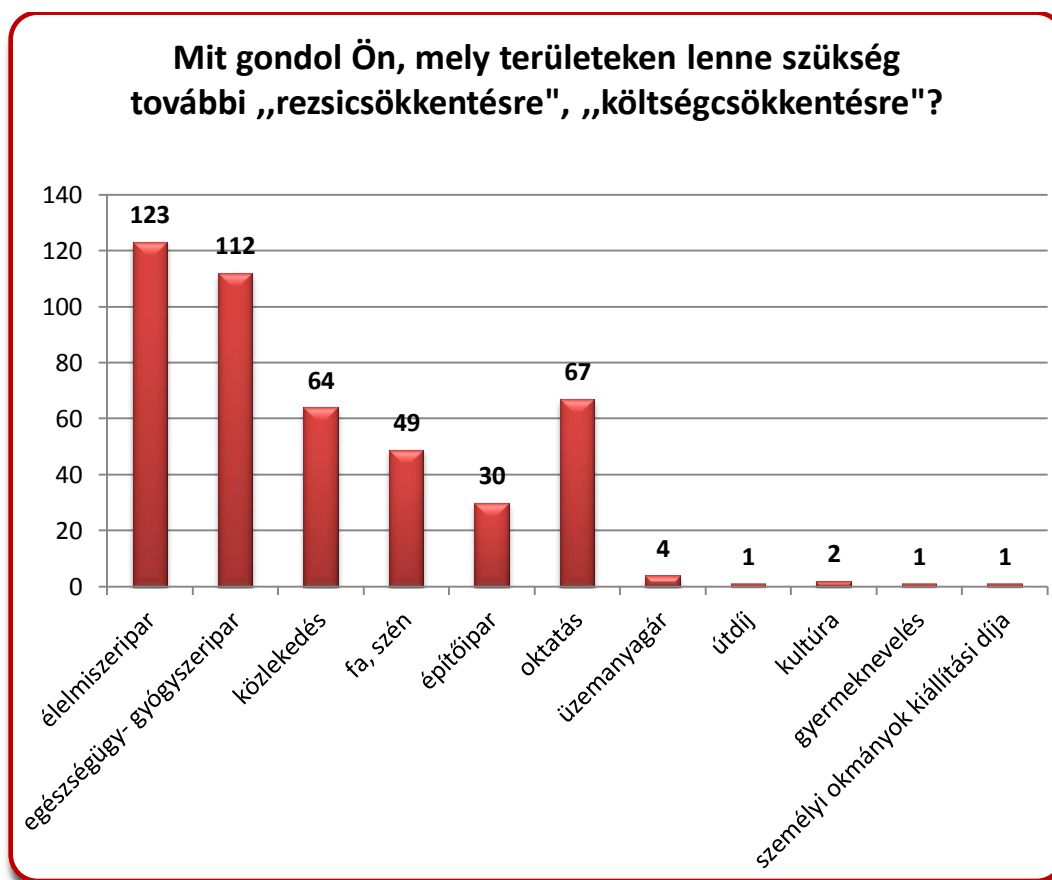
- a közműszolgáltatók által kiszabott díjak igen magasak voltak, nehezen lehetett kigazdálkodni hónapról- hónapra az alacsony magyar átlagfizetésekből;
- örültek neki, mivel így több marad egyéb kiadásokra, mint például gyógyszerre, jobb minőségű élelmiszerek vásárlására;
- éves szinten jelentős lehet a megtakarítás, amely minden magyar család számára jól jön;

<sup>62</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

- továbbá fontos, hogy a rezsiköltségek ne veszélyeztessék az emberek megélhetését, mivel sok család számára problémát jelent hónapról- hónapra ezen költségek kigazdálkodása.

A válaszadók közel 1/3-ának azonban fenntartásai vannak a rezsicsökkentéssel kapcsolatban. Attól tartanak, hogy hosszú távon nem tartható fent, mivel elegendő profit hiányában a közműszolgáltatók nem végzik el a szüksége karbantartási műveleteket, fejlesztéseket, ami később problémákat fog eredményezni, mint például a gáz fűtőértékének romlását, gyengébb nyári viharok esetén áramkimaradásokat és végső soron teljesen tönkretelheti a szolgáltatókat. Úgy gondolták az alternatív energiahordozók iránti keresletet is negatív irányba befolyásolhatja, valamint sok munkahely a kieső bevételeknek köszönhetően már meg is szűnt ezen közműszolgáltató cégeknél. Továbbá az élelmiszerek árában való folyamatos emelkedés is ezzel magyarázzák. Végső soron szerintük nem a rezsiköltségeket kellene csökkenteni, hanem a rendkívül magas általános forgalmi adó mértékét mérsékelni és a rendkívül alacsony magyar átlagfizetéseket az európai átlagfizetésekhöz közelíteni.

Megkérdeztem a családokat, hogy szerintük mely területen lenne szükség további rezsicsökkentésre, erre a kérdésre a következő eredményeket kaptam:



**15. számú diagram: Mit gondol Ön, mely területeken lenne szükség további „rezsicsökkentésre”, „költségcsökkentésre”?**<sup>63</sup>

A fenti ábrát látva az egyes választási lehetőségekre adott válaszok igen nagyszámú szórást mutatnak. A válaszadók többsége azonban az élelmiszerek és gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök árának csökkentését részesítenék előnyben, de sokan tartanák kívánatosnak a közlekedés és oktatás területén levő díjcsökkentést is. A fatüzelést alkalmazó családok részéről sokan jelölték a fa, szén árának csökkentését, valamint a válaszadók 1/5-e az építőiparban való költségcsökkentést is szorgalmazná. Az egyéb választási lehetőség közt a válaszadók pedig a következők árának csökkentését említették még, az előbbieken kívül: üzemanyagár, útdíj, kultúra, gyermeknevelés, valamint a személyi okmányok kiállítási díja.

<sup>63</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

Végezetül szerettem volna választ kapni az alábbi két kérdésre:

- javított vagy nem javított az Ön családja anyagi helyzetén a rezsicsökkentés,
- valamint, mit gondolnak, kiknek kedvez a rezsicsökkentés.

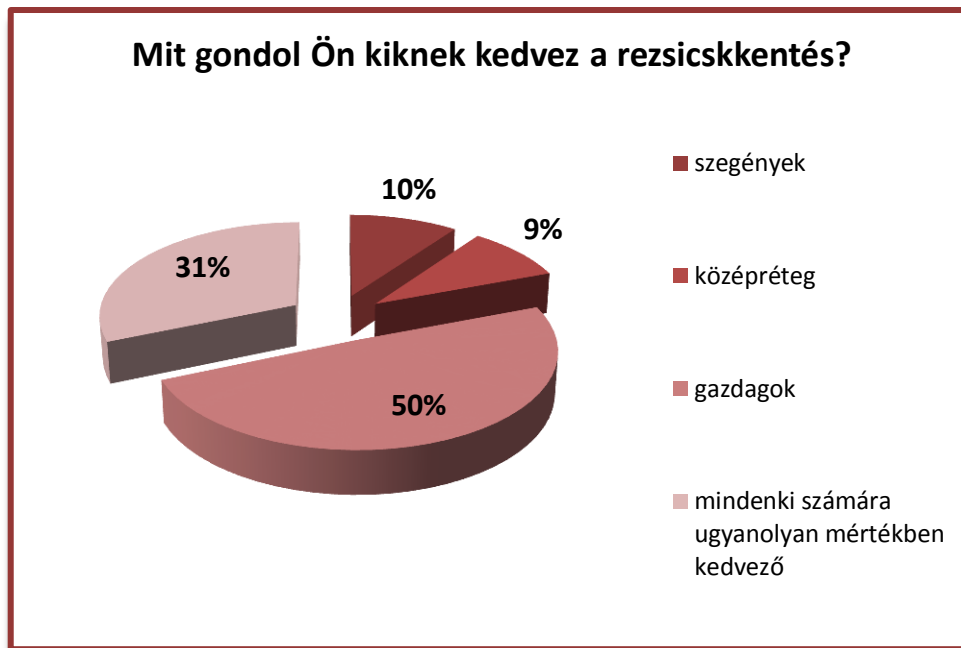
Az első kérdésre a válaszok a következők szerint alakultak:



**16. számú diagram: Javított vagy nem javított az Ön családja anyagi helyzetén a rezsicsökkentés?<sup>64</sup>**

Az utolsó kérdésre pedig, hogy kiknek kedvez a rezsicsökkentés az alábbi ábrában szemléltettem, ahol a válaszadók jelentős része mondta azt, hogy főképp a gazdagoknak kedvez, mivel ők sokkal több vizet, áramot, gázt, távhőt fogyasztanak, mint a szegények, akik figyelnek arra, hogy minél kevesebb legyen a fogyasztásuk. Ezzel én nem értek egyet, mivel úgy gondolom igaz, hogy nem a rászorultságot veszi figyelembe a rezsicsökkentés, de mindenki számára ugyanolyan mértékben kedvező, mivel azt veszi alapul mennyit fogyasztott el egy-egy háztartás, továbbá míg a gazdagok lehet észre sem veszik mennyit spóroltak ezzel, addig a szegényebb rétegnek az a pár ezer forint megtakarítás havonta nagyon nagy segítség.

<sup>64</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés



**17. számú diagram: Mit gondol Ön kiknek kedvez a rezsicsökkentés?**<sup>65</sup>

Mindent összevetve úgy gondolom a Rezsitörvény meghozatala igencsak jelentős segítség volt a családok számára, mivel ha csak 1.000,- Ft-ot sikerült is közüzemi szolgáltatásonként megspórolniuk a családoknak az már egy havi rezsiköltség megspórolását jelenti éves szinten. Köszönhetően a családi házaknak az általam megkérdezettek közt jócskán voltak olyanok, akik 10. 000- 12.000,- Ft-nál jóval többet takarítottak meg éves szinten egy- egy közüzemi szolgáltatás igénybevételekor, mivel nagy házban élnek, nagy kerttel rendelkeznek, amit öntözni kell így nagyobb a rezsiköltsége is.

<sup>65</sup> **Forrás:** saját primer kutatás, saját szerkesztés

### 6.3. Mélyinterjú készítés

A mélyinterjút a Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség Felügyelőségvezetőjével Dr. Molnár Sándorral készítettem el 2014. május 9-én. A kérdésekre adott válaszokat írásban rögzítettem. Az alábbi kérdéseket tettem fel, amelyeknek megválaszolása 45 percet vett igénybe.

- **Mit gondol Ön mi volt a rezsicsökkentés elsődleges célja?**

- *A rezsicsökkentés elsődleges célja az életszínvonal javításán keresztül a gazdaság fellendítése.*

*Jól tudom, hogy az energiaszolgáltatók területén nem volt valódi verseny az állampolgároknak rendkívül korlátozott lehetőségei voltak, hogy e téren olcsóbbat vegyenek igénybe.*

*A lakossági terhek csökkentése, a jövedelmek felhasználásának szabadsága, a létfenntartáshoz szükséges mindenképp kifizetendő háztartási tételek árának csökkentése egyértelmű igény valamennyi állampolgár részéről, ezért a jogalkotó indokoltnak tartotta a rendkívül magas költségek csökkentését, így a közszolgáltatói terhek mérséklését tűzte ki célul, más néven a Rezsicsökkentést választotta.*

- **Ön szerint mely rétegnek kedvez legfőképp a rezsicsökkentés?**

- *Sokan úgy vélik a gazdagoknak kedvezett igazán a rezsicsökkentés, mivel nagyobb házban élnek ezért többet költenek gázra, villanyra, vízre. Azonban a rezsicsökkentés mindenki számára ugyanolyan mértékben biztosított! A szegényebb körülmények közt élő emberek számára éppúgy, mint a gazdagoknak, mivel a rezsicsökkentés mértéke mindenkire nézve azonos. Továbbá a szegényebb sorsú családok sokkal érzékenyebbek a rezsiköltségekre, így sokkal inkább érzik a hatását, mivel az a 10, 20, 26 százaléknál nagyobb megtakarítás az ő esetükben jelentős megtakarítást eredményez, amelyet az élet más területén tudnak felhasználni.*



- **Milyen lakossági panaszokkal találkozott Ön fogyasztóvédelmi hatósági szerepköréből adódóan? Milyenek a hatósági tapasztalatok Zala megyében a Rezsicsökkentés törvény kapcsán?**
- *A lakossági tapasztalatok Zala megyében azt mutatják, hogy a közüzemi szolgáltatók eleget tettek a jogszabályi előírásoknak.*  
*Fontos megemlíteni, hogy 2014. január közepétől megalakult a zalaegerszegi Göcseji úti Rezsipont, ahol a fogyasztók a közüzemi szolgáltatásokra irányuló panaszügyeikkel kereshetik meg az irodát.*  
*Azt lehet mondani, hogy a zalaegerszegi Rezsipont munkatársait leggyakrabban a tájékoztatással, számlázással, elszámolással, díjfizetéssel, méréssel, szolgáltatás korlátozásával vagy a szolgáltatás felfüggesztésével kapcsolatos rendelet megsértése kapcsán keresik/ keresték fel.*
- **Az imént említette, hogy megalakult Zalaegerszegen is ez év elején a Rezsipont. Mi is ennek a célja, kérem kifejténé?**
- *A közszolgáltatások területét illetően a Rezsitörvény meghozatalát követően kiemelkedően nagyszámú panasz érkezett a fogyasztóvédelmi hatósághoz, így a jogalkotó a fogyasztói tudatosság növelése érdekében szükségesnek látta a Fogyasztóvédelmi Rezsipontok létrehozását.*  
*Legfőbb feladata a fogyasztók tájékoztatása, tanácsadás, valamint segítséget nyújtanak a szolgáltatókkal való kapcsolattartásban és a számlalevelek értelmezésében, továbbá amennyiben szükséges segítséget nyújtanak az igényérvényesítési eljárás kezdeményezésében.*
- **Ön szerint mi a fogyasztóvédelmi referensi intézmény bevezetésének célja?**
- *A vállalkozások hatékony és eredményes működéshez elengedhetetlenül szükséges. Az országos hálózattal rendelkező vállalkozások - akik akár több százezer fogyasztóval is kapcsolatban állnak- kiemelkedően fontos a fogyasztóvédelmi szemlélet megalapozása, a fogyasztóvédelmi szabályok ismeretének elmélyítése, a jogkövető magatartás erősítése.*

- **A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság hogyan járul hozzá a Rezsicsökkentéshez?**

- *Az NFH egy saját fejlesztésű kezdeményezéssel hívta fel a figyelmet az energiatakarékosságra, a háztartások energiacsökkentésére. Játékos formában kívánta felhívni a figyelmet a környezetvédelmi szempontokra, a tudatos fogyasztásra. Így létrehozta az „Okosotthon” honlapot.*

*Fontosnak tartom megemlíteni, hogy a Hatóság eddig is kiemelt feladatként kezelte fiatalok tudatos fogyasztóvá válását, ennek érdekében laboratóriumi nyílt napokkal, előadásokkal, vetélkedőkkel és az „Okosotthon”- hoz hasonló „Okokosár” elnevezésű interaktív honlappal igyekezett elősegíteni a fogyasztóvédelmi ismeretek minél szélesebb körben történő terjesztését.*

- **Kérem beszéljen az „Okosotthon” kezdeményezésről bővebben!**

- *Ahogy az imént említettem ez egy honlap, mivel a hatóság úgy gondolta a mai kornak megfelelően, az internet segítségével szeretne szerepet vállalni a környezettudatos fogyasztóvá válásban és mindezt játékos formában. Az oldal a [www.nfhokosotthon.hu](http://www.nfhokosotthon.hu) címen érhető el, ahol az egész család figyelmét kívánják felhívni a háztartásokban keletkező költségek csökkentésére, környezetvédelmi szempontokra, biztonságos termékvásárlásra, valamint a tudatos fogyasztásra.*

*Az „Okosotthon” játék két modulból áll, az egyik a felnőttek a másik gyermekek részére készült. A felnőttek részére készült modul lényege, hogy az „Otthon” helyiségein végighaladva kvíz formájában kell egyes kérdésekre válaszolva végighaladni, úgy hogy a lehető legmagasabb megtakarítást éri el. A második modul célja pedig, hogy a gyermekek az „Okosotthon” helyszíneit végigjárva megismerkedjenek azokkal a lehetőségekkel, amelyekkel hozzájárulhatnak a családjuk havi kiadásainak mérsékléséhez.*

- **Köszönöm az interjút!**

## 7. Rezsicsökkentés gazdasági hatásainak pillanatfelvétele

A rezsicsökkentésével jól jártak a családok, amely havonta több ezer forint megtakarítást eredményezett. A lakásfenntartásra fordított részarány hosszú idő után először csökkent - 1,4 százalékponttal - 27%-ra,<sup>66</sup> amely az infláció csökkenésében is jelentős szerepet játszott.

A legnagyobb mértékben azonban a pénzügyi szolgáltatások ára csökkent a pénzügyi rezsitörvény meghozatala óta mintegy 8,7%-kal, mellyel a banki ügyfelek átlagosan évi 17.200 Ft-ot spórolhatnak meg. Továbbá a törvény hatályba lépését követően a fizetési hátralékok is 30%-kal csökkentek.<sup>67</sup> Azonban ez csak az érme egyik oldala, mivel néhány banknál már most látható, hogy az ügyfelek egyes költségei megemelkedtek, mint például többet kell fizetni a kártyás vásárlások után, vagy épp a kedvezményes csomagok kárára próbálják elszámolni az ingyenes készpénzfelvételből származó költségkieséseket.

A háztartásoknál maradó többletpénz hozzájárult a kiskereskedelmi forgalom növekedéséhez. A háztartások több pénzt költöttek élelmiszerre az előző évhez képest. Egy év alatt 4,8%-kal nőtt a kiskereskedelmi forgalom, amelynek közel felét kitevő élelmiszer- és élelmiszer jellegű vegyes üzletek eladásai 4,3%-kal emelkedtek, de emellett a nem élelmiszerjellegű forgalom 4,9% pl.: bútor, műszaki cikkek, valamint az üzemanyag kiskereskedelem volumene 5,0%-kal nőtt, amely köszönhető a rendkívül alacsony inflációnak, valamint a bérek és nyugdíjak reálnövekedésén túl a rezsicsökkentésnek is- közölte a KSH.<sup>68</sup>

Az alapvető fogyasztásokon kívül 2012-es évhez képest 2013-ban 3,8%-kal nőtt a kereskedelmi szálláshelyeket igénybe vevő belföldi vendégek száma, továbbá a közlekedésre és hírközlésre történő kiadások is enyhén növekedő tendenciát mutattak.

A háztartási energia árának csökkentésének következtében valamelyest a közműszolgáltatók is jól jártak, mivel a közműtartozások jelentős mértékben, 15%-kal csökkentek.<sup>69</sup>

---

<sup>66</sup> **Forrás:** Statisztikai tükör VII. évfolyam 92. szám 28. oldal

<sup>67</sup> **Forrás:** [http://hvg.hu/gazdasag/20140311\\_KSH\\_februarban\\_01\\_szazalek\\_volt\\_az\\_inflac](http://hvg.hu/gazdasag/20140311_KSH_februarban_01_szazalek_volt_az_inflac)  
(letöltés dátuma: 2014.03.14.)

<sup>68</sup> **Forrás:** Statisztikai Tükör VIII. évfolyam 4. szám 1. oldal

<sup>69</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap\\_130926\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap_130926_1.html)  
(letöltés dátuma: 2013.03.14.)

Felmerülhet a kérdés, hogy a vállalatoknál továbbra is miért nincs rezsicsökkentés. Erre a válasz nagyon egyszerű: azért nincs, mivel eddig is nagyfogyasztóként ők fizették a lakossági rezsicsökkentés árát. Az egyetemes szolgáltatók, mint az E.On, a Főgáz, GDF Suez Energia Magyarország Zrt, Tigáz, Elmű-ÉMÁSZ és az EDT Démász elmondták, hogy a szabadpiacon a vállalkozások rovására igyekeznek megkeresni, amit a lakossági szolgáltatáson a rezsicsökkentés végett veszítettek. A végső csapás számukra az lenne, ha a szabadpiaci árakba is beavatkozna a kormány, mivel így is a lakossági szolgáltatás évek óta veszteséges és a vállalkozásoknak értékesített energia is egyre kevesebbet hoz a konyhára.<sup>70</sup>

A Magyar Energetikai Hivatal által kiadott határozat szerint a legnagyobb veszteség tehát a vállalkozói szférát érinti, miszerint a közép – és nagyfogyasztók által fizetendő rendszerhasználati díjak átlagosan 12%-kal nőttek, így az áramszámla 7-8%-kal emelkedett. A főgáz tekintetében pedig 3-4%-os költségnövekedést eredményezett a lakossági rezsicsökkentés áthárítása. A pékek költségeik növekedésére hivatkozva máris 20-25%-os drágulást jelentettek be, de a többi élelmiszer árában is emelkedés következett be, valamint a foglalkoztatottsági mutatók is tovább romlottak többek közt ennek köszönhetően is.<sup>71</sup>

A hulladékgyűjtést végző cégeknek sem túl rózsás a helyzetük, mivel a rezsicsökkentés és egy új szabályozás – miszerint lakossági szolgáltatást kizárólag azok a cégek végezhetnek, akik többségében állami vagy önkormányzati tulajdonban levő, nonprofit alapon működő vállalatok – sok kis magántulajdonban levő vállalkozást küldhet a padlóra. Az új szabályozás hatályba lépése 2013. június 30-a volt, amely gyakorlatilag egybeesett a rezsicsökkentés július 1-jei dátumával. Eközben tonnánként 3.000,- Ft-os lerakási illeték és a költségek növekedése számukra körülbelül 17%-os növekedést tett volna indokolttá, ehelyett a 10%-os rezsicsökkentést is le kellett nyelniük.<sup>72</sup>

Papp József a Budapesti Corvinus Egyetem Vállalkozásfejlesztési Intézetének docense a Figyelő című folyóiratnak a következőképp nyilatkozott a rezsicsökkentésről: a rezsicsökkentés hosszabb távú célja a piac újraosztása, amelynek mindenképp lesznek káros következményei. A szolgáltatók közti verseny megszűnik, ezáltal csökken a szolgáltatás színvonala, - amelyek akár áramkimaradáshoz is vezethetnek-, az árak

---

<sup>70</sup> **Forrás:** Heti Világgazdaság 35. évfolyam 22. szám 63-65. oldal

<sup>71</sup> **Forrás:** Heti Világgazdaság 35. évfolyam 2. szám 8. oldal

<sup>72</sup> **Forrás:** Figyelő 57. évfolyam 7. szám 17-19. oldal

mérséklése nem fedezi az amortizációt, elmaradnak a szükséges korszerűsítések, infrastrukturális fejlesztések, javítások és pótlások, amely végső soron a szolgáltatók ellehetetlenülését is okozhatja. Valamint az energiahatékony megoldások iránt is csökkenni fog a kereslet. Elveszik a hangsúly a házak szigetelésről, elavult gázkazánok cseréjéről vagy épp az alternatív energiaforrásokról (napenergia, biomassa, zöldenergia), amellyel rengeteg pénzt és energiát lehetne megspórolni.<sup>73</sup>

---

<sup>73</sup> **Forrás:** Figyelő 57. évfolyam 45. szám 26-27. oldal

## 8. Lehetséges jövőkép, trendek felvázolása

A közüzemi díjak súlyos terhet jelentenek a háztartások nagy többsége számára, köszönhetően a magas díjaknak, a magas általános forgalmi adónak, valamint az alacsony átlagfizetéseknek és nyugdíjaknak. Ezért is nagyon fontos, hogy a kormány valamelyest csökkentse a díjakat.
























A rezsicsökkentéssel összességében jól jártak a háztartások, főképp azok a családok, akik rengeteg áramot, gázt, villanyt használtak el. A 2012. december 31-i árakhoz képest összesen a gáz -26,5%-kal, a víz, szemétszállítási díj, PB-gáz, háztartási szennyvíz, és kéményseprési díj 10%-kal kerül kevesebbe. A harmadik rezsicsökkentés részeként, amelyet 2014. február 6-án fogadott el a kormány a villanyért összességében 2014. szeptember 1-jétől 25,7%-al, a távhő esetén pedig 2014. október 1-jétől 23,3 %-kal kell majd kevesebbet fizetni 2012. év végi árakhoz képest. Ennek része a gáz április 1-jétől való csökkentése is, amellyel a gáz 26,5%-kal kerül kevesebbe. A harmadik rezsicsökkentésről Németh Szilárd így nyilatkozott: *„Magyarországon így az emberek április 1-jétől az európai átlagárat fogják fizetni.”*<sup>74</sup>

Továbbá pénzügyi rezsicsökkentésnek köszönhetően évente akár 20.000,- Ft-ot is megspórolhatnak a családok, amennyiben igénylik a bankoknál a havi kétszeri ingyenes készpénzfelvételt 150.000,- Ft-os értékhatárig, amelyre a lakossági ügyfeleknek minden hónap 20. napjáig van lehetősége.

---

<sup>74</sup> Forrás: <http://inforadio.hu/hir/belfold/hir-613723> (letöltés dátuma: 2014.03.20.)

# Rezsicsökkentés folyamata<sup>75</sup>

1. rezsicsökkentés		2. rezsicsökkentés		3. rezsicsökkentés			Jövőkép	
2013. január 1.	2013. július 1.	2013. november 1.	2014. február 1.	2014. április 1.	2014. szeptember 1.	2014. október 1.		
 -10%	 -10%	 -11,1%	<p><b>„Pénzügyi rezsicsökkentés”</b></p>  <p>Havi 2X ingyenes készpénzfelvétel 150.000 Ft-os értékhatárig</p>	 -6,5%	 -5,7 %	 -3,3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ élelmiszeripar</li> <li>➤ egészségügy-gyógyszeripar</li> <li>➤ közlekedés</li> <li>➤ fa, szén</li> <li>➤ építőipar</li> <li>➤ oktatás</li> </ul> 	
 -10%	 -10%	 -11,1%		 -11,1%				
 -10%	 -10%	 -11,1%						
	 -10%	 -11,1%						
	 -10%	 -11,1%						
			<b>-20%</b>					
				<b>-26,5%</b>	<b>25,7%</b>	<b>-23,3%</b>		

<sup>75</sup> 7. számú táblázat: Rezsicsökkentés folyamata (forrás: saját szerkesztés)

Azonban a túlzott csökkentéseknek vagy a csökkentések teljes mértékben a szolgáltatókra való terhelésének a jövőben meglehetnek és meg is lesznek az árnyoldalai. Amennyiben nem leszünk képesek megfelelő hozamszintet biztosítani a szolgáltatóknak, akkor elmaradnak a beruházások, az infrastruktúra leromlik, miközben a hálózatok műszaki színvonala folyamatosan romlik és szükség lenne a korszerűsítésre, tehát szükséges lenne a kormány részéről, hogy a bevételek kiesése ne csupán a szolgáltatók szemszögéből jelenjen meg, hanem részt vállaljon ebből a kormány is. Például adócsökkentés formájában kedvezményeket biztosíthatna a szolgáltatók részére, főképp akkor, ha továbbra is folytatni akarja e területen a rezsicsökkentési tevékenységét, mert így csak a szolgáltatók ellehetetlenítéséhez fog vezetni. Lázár János nyilatkozatából kiindulva lehet pont ez a kormány célja, a szolgáltatók csőd szélére juttatása, hogy végül nyomott áron fel tudja azokat vásárolni.

Lázár János az Orgio.hu- nak a következőt nyilatkozta: Az állam közeli célja, hogy egyedüli szereplőként, olcsó áramot szolgáltatson minden háztartásnak, amelyet egy állami nonprofit energiaszolgáltatón keresztül valósítaná meg. A profit egyedül a működtetést és a fejlesztéseket fedezné, így nagyon hamar kiszorítaná a többi versenytársat a piacról<sup>76</sup> és ennél erősebb jogi lehetősége a kormánynak nem lenne az árképzés befolyásolására.

Negyedik rezsicsökkentésként elhangzott, hogy a panelház felújítással folytatódhatna e tevékenységsorozat, amellyel az ott élők rengeteg pénzt és energiát spórolhatnának meg, arról nem is beszélve, hogy a felújított lakások többet is érnek, valamint az építőiparban számos új munkahelyet teremtene.

Egyetértek azzal a feltevessel, hogy az élelmiszeriparban célirányos áfa csökkentésre lenne szükség, amely az alapvető élelmiszereket érintené, mint a kenyér, sertés, baromfi, tej, zöldségek és gyümölcsök, mivel ezen termékek megvásárlása is rengeteg családnak problémát jelent. Azonban ez magas költségeket róna maga után, de talán ez a feketegazdaság kifehéritéséhez jelentős mértékben hozzájárulna.<sup>77</sup> Továbbá az élelmiszerárak csökkentése mellett szükség lenne még a gyógyszeripar, építőipar, közlekedés, oktatás, valamint a fa és szén árának mérséklésére is.

Azonban féltő, hogy a rezsicsökkentésnek köszönhetően elveszik a hangsúly a zöldenergia, megújuló energiaforrások, szigetelés, korszerűsítés iránti keresletről, amely

---

<sup>76</sup>Forrás: [http://www.portfolio.hu/vallalatok/egyeduralomra\\_tor\\_az\\_allam\\_a\\_magyar\\_energiapiacon.195157.html](http://www.portfolio.hu/vallalatok/egyeduralomra_tor_az_allam_a_magyar_energiapiacon.195157.html) (letöltés dátuma: 2014.03.17.)

<sup>77</sup>Forrás: [http://www.elelmiszer.hu/friss\\_hirek/cikk/kisebb\\_fogyasztas\\_nagyobb\\_csokkentés](http://www.elelmiszer.hu/friss_hirek/cikk/kisebb_fogyasztas_nagyobb_csokkentés) (letöltés dátuma: 2014.03.25.)



környezetünk védelme szempontjából igencsak fontos lenne, mind, hogy alternatív energiaforrásokat használjunk, mind pedig, hogy figyeljünk arra, hogy korszerűbb berendezésekkel kevesebb energiafelhasználással akár jobb minőségű energiát tudjunk előállítani. Nem szabad figyelmen kívül hagyni, hogy a rezsicsökkenés tevékenységét ne az infrastruktúra és az ellátásbiztonsága szenvedje meg, amelynek következtében nagyobb kár keletkezhet, mint amennyit megspóroltunk az alacsonyabb díjakon.

Végső soron úgy gondolom a Rezsicsökkentési törvény meghozatala mindenki számára ugyanolyan mértékben kedvező, bár igaz azok a háztartások, akik több energiát használnak fel, nagyobb házban élnek díszkivilágítással nekik nagyobb a kedvezmény pénzben kifejezett értéke, azonban a szegényebbek jobban érzik ennek hatását, mivel az az a kevés, amit ennek köszönhetően megspórolnak nagy segítség a számukra.

## Szerzői összefoglalás

Dolgozatom témája aktualitásából adódóan izgalmas ugyanakkor nehéz feladat, amely a címből adódóan **a rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény (a továbbiakban: a Rezsitörvény) köré összpontosul, amelynek meghozatalát az életszínvonal javításán túl indokoltta az a tény, hogy a lakosságnak nincs lehetősége a választásra, igencsak korlátozottak a lehetőségeik azáltal, hogy az energiaszolgáltatás piacán nincs valódi verseny, nincs lehetőség olcsóbb szolgáltatás igénybevételére.**

Az energiaárak kérdése nemcsak Magyarországon, hanem egész Európában fontos kérdés minden család számára. 2010 óta kisebb- nagyobb visszaeséseket leszámítva az energiaárak folyamatosan nőttek, így a közüzemi díjak súlyos terhet jelentenek a magyar családok nagy többsége számára, köszönhetően a magas díjak mellett, a magas általános forgalmi adónak, valamint az alacsony átlagfizetéseknek és nyugdíjaknak. Ezért is nagyon fontos, hogy a kormány valamelyest csökkentse a díjakat.

Az elméleti részekben elsőként a rezsiköltségek alakulását mutattam be európai és hazai szinten, majd a magyar háztartások jelenlegi helyzetét ismertettem. A fejezetben olvasható, hogy Magyarország az energiaárak tekintetében a középmezőnyben foglal helyet, így a fizetési nehézségek nem igazán az árszabásból származnak, sokkal inkább betudható a rendkívül magas -27%-os- általános forgalmi adónak valamint a rendkívül alacsony magyarországi átlagfizetéseknek.

A negyedik fejezetben dolgozatom címét adó **2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentés végrehajtásával** kapcsolatosan a jogalkotói szándékot -amely a magas lakossági terhek mérséklése, életszínvonal javítása, gazdaság fellendítése volt- és a jogszabály megvalósulási útját írtam le, amely röviden összefoglalva a következő:

- Az első rezsicsökkentés eredményeképp a kormány **2013. január 1-jétől 10%-kal csökkentette a gáz, villamosenergia, valamint a távhőszolgáltatás árát** a 2012. december 1-jei díjtételekhez viszonyítva, ezt követte majd **a 2013. július 1-jétől a víz és szemétszállítási díjak 10%-os csökkentése**, valamint a **PB gáz, kéményseprési díj, és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz árának csökkentése**.
- A második rezsicsökkentés eredményeképp 2013. október 14.-én elfogadta a kormány **a gáz, villamos energia és távhőszolgáltatás további 11,1%-os csökkentését**, amely jogszabály **2013. november 1-jén** lépett életbe.

- Végül „befutott a rezsigőzős” így írt a Portfolio.hu a harmadik rezsicsökkentésről, amelyet a kormány 2014. február 6.-án fogadott el. A jogszabály kimondja **a gáz 2014. április 1-jétől további 6,5%-kal, a villamos energia 2014. szeptember 1-jétől 5,7%-kal, a távhő pedig 2014. október 1-jétől 3,3%-kal való csökkentését.**

Ezenfelül írásbeli kérelem útján a fogyatékosággal élőknek lehetőségük nyílik, hogy Braille-írással nyomtatott vagy ún. **akadálymentes elektronikus számlát** kaphassanak.

Továbbá törvényben rögzítették, **a pénzügyi rezsicsökkentést**, miszerint **2014. február 1-jétől havi kétszer lehet ingyenesen készpénzt felvenni** összesen 150.000,- Ft-ig terjedően valamint azt, hogy a magyarországi bankautomatákból való egyszeri készpénzfelvétel felső mértéke nem lehet kevesebb 75.000,- Ft-nál, ennél alacsonyabb összegben kizárólag az ügyfél írásbeli kérelme alapján határozható meg. 2014. márciusától ezen jogszabály újabb intézkedéssel egészül ki, miszerint a kormány megteremti a lakáshitel törlesztéssel küszködő családok, ügyfelek részére az **árfolyamgátba** való belépés lehetőségét.

Napjainkban körülbelül kétmillió ember él lakótelepeken, szövetkezeti, önkormányzati, társasházi bérlakásokban., így fontosnak tartottam, hogy egy külön alfejezetben fejtssem ki, hogy a **Rezsitörvény** meghozatalának köszönhetően miként változott a **társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény** és a **lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény**, milyen plusz adminisztrációs feladatok hárultak a társasházak közös képviselőire és a lakásszövetkezetek igazgatóságára, valamint a közös helyiségek villany, gáz, víz és egyéb közüzemi szolgáltatásai miként változtak meg a jogalkotásnak köszönhetően.

A hatodik alfejezetben az egységes közszolgáltatói számlaképet- a **rezsicsökkentés számlát** mutattam be, amely a rezsicsökkentés átláthatóbbá tétele érdekében volt indokolt, ezen belül részleteztem a **rezsibox** és a különböző színek szerepét.

Az utolsó alfejezetben a **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságról szerepét** emeltem ki a Rezsitörvény meghozatala kapcsán:

- milyen újabb jogosítványokat kapott,
- milyen további feladatai lettek a Rezsitörvény meghozatalát követően,

- valamint az NFH szerepvállalása a rezsicsökkentésével kapcsolatosan, az „*Okosotthon*” weboldalnak az ismertetése,
- végül pedig a *rezsipontok* kiemelt szerepét mutattam be a tájékoztatásban, panaszkezelésben, valamint a gyors és rugalmas ügyintézésben.

A következő nagy fejezetben a szolgáltatók szemszögéből vizsgáltam meg a rezsicsökkentést, miként reagáltak a törvény meghozatalára, milyen plusz költségeket és adminisztrációs terhet jelentett ez számukra. Továbbá ebben a részben írtam a fogyasztóvédelmi referensi intézmény szerepéről, bevezetésének szükségességéről, arról, hogy ki lehet fogyasztóvédelmi referens, milyen feladatokat kell ellátniuk.

Ezt követően a primer kutatásra helyeztem a hangsúlyt, amit Zala megyében készítettem el 150 fő alkotta mintával. Célja annak a megismerése volt, hogy a Rezsitörvény létrehozásáról miképp vélekednek a családok:

- mennyit takarítanak meg ennek köszönhetően,
- mit gondolnak az egységes számlaképről bevezetéséről,
- a pénzügyi rezsicsökkentés előnyeit kihasználják-e,
- volt-e probléma abból adódóan, hogy nem érvényesítették a **2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról**, amennyiben igen mi volt az és tudták-e ilyen esetben hova lehet fordulni az esetleges felmerülő problémákkal,
- mit gondolnak a családok, mely területen lenne szükség további „rezsicsökkentésre” „költségcsökkentésre”,
- mely rétegnek kedvez igazán a rezsicsökkentés,
- végül véleményük szerint lehet-e ennek esetlegesen negatív következménye?

Végül az utolsó két fejezetben a Rezsitörvény megalkotásának negatív és pozitív gazdasági hatásait gyűjtöttem össze, valamint a lehetséges jövőképet, trendeket próbált meg felvázolni.

Lehetséges jövőképpel és gazdasági hatásokkal kapcsolatosan kiemelném a következőket:

- Úgy gondolom a közműszolgáltatások árának további csökkentésére nincs lehetőség, mivel a túlzott csökkentéseknek vagy a csökkentések teljes mértékben a szolgáltatókra való terhelésének a jövőben meglehetnek és meg is lesznek az árnyoldalai. Amennyiben nem leszünk képesek megfelelő

hozamszintet biztosítani a szolgáltatóknak, akkor elmaradnak a beruházások, az infrastruktúra leromlik, miközben a hálózatok műszaki színvonala folyamatosan romlik és szükség lenne a korszerűsítésre, tehát szükséges lenne a kormány részéről, hogy a bevételek kiesése ne csupán a szolgáltatók szemszögéből jelenjen meg, hanem részt vállaljon ebből a kormány is. Például adócsökkentés formájában kedvezményeket biztosíthatna a szolgáltatók részére, főképp akkor, ha továbbra is folytatni akarja a rezsicsökkentési tevékenységét, mert így csak a szolgáltatók ellehetetlenítéséhez fog vezetni.

- A „költségcsökkentés”, „rezsicsökkentés” úgy vélem folytatódhatna az élelmiszeripar, gyógyszeripar, közlekedés, építőipar, oktatás és kultúra területein, melyben a kérdőíves kutatásom eredményei is megerősítettek.
- Továbbá félok, hogy a rezsicsökkentésnek köszönhetően elveszik a hangsúly a zöldenergia, megújuló energiaforrások, szigetelés, korszerűsítés iránti keresletről, amely környezetünk védelme szempontjából igencsak fontos lenne, mind, hogy alternatív energiaforrásokat használjunk, mind pedig, hogy figyeljünk arra, hogy korszerűbb berendezésekkel kevesebb energiafelhasználással akár jobb minőségű energiát tudjunk előállítani és így környezetünket kímélve rengeteg pénzt takaríthatna meg hónapról hónapra minden család.

Végső soron úgy gondolom a **Rezsicsökkentés törvény** meghozatalára nagyon sok családnak nagyon nagy szüksége volt, főképp azoknak, akiknek gondot okozott előteremteni hónapról hónapra a fűtésre világításra, vízre valót. Továbbá úgy vélem a rezsicsökkentés mindenki számára ugyanolyan mértékben kedvező, bár igaz azok a háztartások, akik több energiát használnak fel, nagy házban élnek díszkivilágítással nekik nagyobb a kedvezmény pénzben kifejezett értéke, azonban a szegényebbek jobban érzik ennek hatását, mivel az a kevés, amit ennek köszönhetően megspórolnak nagy segítség a számukra.

# Summary

## Legal and Financial Aspects of Utility Price Cuts in Hungary ( or Meeting Points of Law and Finance)

The topic of my thesis, namely the Act LIV of 2013 on Utility Price Cuts (*Rezsicsökkentés*), is both exciting and difficult because of its actuality. This act was made not only to improve the standard of living in Hungary, but also because of the fact that there is no real competition on the field of energy sector and people can not choose a cheaper energy provider.

The question of energy prices is important for the families not only in Hungary but all over Europe. Since 2010 the energy prices have been rising constantly, so paying the utility prices is a problem for the majority of the Hungarian families because of high costs, high Value Added Tax (VAT) and low salaries and pensions. So it is important that the government reduces these costs.

In the first theoretical chapters of my thesis I am giving an overview how utility prices have changed in Europe and in Hungary, and an overview on the current situation of Hungarian households. Regarding a list of European energy prices, Hungary is somewhere in the middle. So the payment problems occur not really because of the tariffs but the extremely high 27% Value Added Tax (VAT) and the extremely low average salaries.

In Chapter 4, I am following the steps that the government has made to cut the utility prices in order to relieve the citizens' burdens, to improve the standard of living and to boost economy. Here comes the process in a nutshell:

- First cut in utility prices: From 1 January, 2013, the government reduced the prices of gas, electricity and district heating by 10%. From 1 July, 2013, the price of water, waste collection was reduced by 10 %, furthermore the price of propane gas, chimney sweeping and household water was also cut.
- Second cut in utility prices: On 14 October 2013, the government mandated a further 11,1% reduction in gas, electricity and district heating. This law came into effect on 1 November 2013.
- Third cut in utility prices: On 6 February 2014, the government approved further reductions. Gas prices fell by further 6.5% from 1 April 2014, electricity prices

cut by further 5.7% from 1 September 2014, and district heating dropped by further 3.3% from 1 October 2014.

Moreover, disabled people have the opportunity to get their payment bill in Braille writing. This is the so-called barrier-free bill, and they get it after a written request to the authorities.

In addition, Hungary's Parliament has passed a law amendment that will make two cash withdrawals from ATMs up to HUF 150.000 a month free of charge from 1 February 2014 (*pénzügyi rezsicsökkentés*). The single withdrawal cannot be less than HUF 75.000, unless the customer applies for it in writing. The government also made legal steps to help the people who are struggling with foreign currency mortgages. It is the so-called FX mortgage relief scheme (*árfolyamgát*).

About 2 million people live in housing estates in different kinds of blocks of flats in Hungary these days, so I devoted a whole subchapter for how the Act CXXXIII of 2003 on the Condominium Owner's Associations and the Act CXV of 2014 on Housing Cooperatives have changed due to the utility price cuts. The representatives and the management of the condominiums and housing cooperatives face extra administration tasks, furthermore the gas, electricity, water services of the common premises have also changed.

In subchapter 6, I am writing about the introduction of the new and uniform bill format, which makes the price cuts clear with using different colours and boxes. I am explaining the function of the different colours and boxes.

In the last subchapter, I am emphasising the role of the Hungarian Authority for Consumer Protection (HACP) regarding utility price cuts.

- The HACP got new licenses.
- It got new assignments due to the utility price cuts.
- It has a new website, Smart Home (*Okosotthon*) that is connected with energy savings.
- It has new offices (*rezsipontok*) all over Hungary connected with the utility price cuts. At these offices people can get information, or make a complaint with fast and flexible administration.

In the next large chapter I am putting the focus on the utility providers. I am examining how they have reacted to the price cuts, what kind of extra costs and administration they have had. I am also writing about the introduction of the status of

consumer protection desk officer, about who can be assigned as a consumer protection desk office and what kind of assignments they have.

In the next chapter I am writing about my own research which I conducted in Zala County with 150 people. The main purpose of the research was to find out how the utility price cuts have affected the families:

- how much they save,
- what they think about the uniform bill format,
- if they take advantage of the new cash withdrawal system,
- if they have had any problem of not getting the reduced energy price, and if yes, whether they knew where to go with this problem,
- what other fields they would like to see price cuts,
- in their opinion which social group benefits more from the utility price cuts,
- in their opinion, whether the utility price cuts have any negative consequences.

In the last two chapters, I am putting together the negative and positive economic consequences of the utility price cuts, and I am drawing a possible future picture. I am pointing out the following:

- In my opinion, it is not possible to reduce the utility prices further, because too much reduction or burdening only the energy providers with reductions must have negative effects in the future. If the energy providers can not make suitable and sustainable yield, they cannot spend money on investments and the infrastructure will fall in disrepair while it would need modernisation. So it would be necessary that the government would have its own share of the expenses. For example, the government should give tax reductions to the energy provider companies.
- I think (in accordance with the results of my questionnaires) that the cutting of the costs could also be continued on the field of food industry, pharmaceutical industry, building industry, transportation, education and culture.
- In addition, utility price cuts might let us forget about 'green energy', renewable energy sources, insulation, modernisation, although these methods would be especially important regarding environment protection. People should use more and more alternative energy sources, and use more modern devices with less energy consumption to save energy, money and save the Earth.



All in all, I think that many Hungarian families have had the need for utility price cuts, especially for those who earn hardly enough to make a living. Although, since all residential consumers benefit from the measure to the same extent, those households with higher energy consumption (and less likely to be in energy poverty) will be the most benefitted. Nevertheless, for poor families these savings are still perceptible and important.

A dolgozat lezárva: 2014.05.31.

## **Felhasznált irodalomjegyzék**

### **Hivatkozott folyóiratok listája:**

Figyelő 2013. év 57. évfolyam 31. szám 19. oldal  
Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam IV. szám 2013. tél 14. oldal  
Magyar Közlöny 2013. évi 216. szám 85769. oldal  
Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51007. oldal  
Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51010. oldal  
Magyar Közlöny 2013. évi 73. szám 51011. oldal  
Magyar Közlöny 2013. évi 108. szám 62622. oldal  
Magyar Közlöny 2013. évi 173. szám 74165. oldal  
Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam III. szám 2013 ősz 8. oldal  
Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam IV. szám 2013 tél 18. oldal  
Fogyasztóvédelmi Tükör IV. évfolyam II. szám 2013 nyár 20. -24. oldal  
Heti Világgazdaság 2013. 35. évfolyam 50.szám 64. oldal  
Statisztikai tükör VII. évfolyam 92. szám 28. oldal  
Statisztikai Tükör VIII. évfolyam 4. szám 1. oldal  
Heti Világgazdaság 35. évfolyam 22. szám 63-65. oldal  
Heti Világgazdaság 35. évfolyam 2. szám 8. oldal  
Figyelő 57. évfolyam 7. szám 17-19. oldal  
Figyelő 57. évfolyam 45. szám 26-27. oldal

### **Hivatkozott kiadványok listája:**

A Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségének kiadványa:  
Rezsicsökkentés fogyasztóvédelmi szemmel 2. oldal

### **Hivatkozott jogszabályok listája:**

A rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény  
A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény  
A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény  
A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 20113. évi CXXV. törvény

A társasházról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény

A lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

A Vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény

### **Hivatkozott internetes források listája:**

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=ten00113&plugin=1> (letöltés dátuma: 2013.03.20.)

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/graph.do?tab=graph&plugin=1&pcode=ten00115&language=en&toolbox=type> (letöltés dátuma: 2013.03.20.)

<http://www.vg.hu/vallalatok/energia/aramar-meg-mindig-toplistasak-vagyunk-europaban-418044> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

[http://index.hu/gazdasag/2013/09/30/tul\\_magasak\\_az\\_europai\\_energiaarak/](http://index.hu/gazdasag/2013/09/30/tul_magasak_az_europai_energiaarak/)  
(letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<http://apenzkerdes.hu/?p=1730> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<http://www.vg.hu/gazdasag/gazdasagpolitika/fonagy-europa-kozepmezonyeben-vagyunk-a-rezsikoltseg-terhelesben-418046> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/>  
(letöltés dátuma: 2013.03.10.)

[http://index.hu/gazdasag/2013/09/30/tul\\_magasak\\_az\\_europai\\_energiaarak/](http://index.hu/gazdasag/2013/09/30/tul_magasak_az_europai_energiaarak/)  
(letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<http://apenzkerdes.hu/?p=1730> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<http://www.vg.hu/gazdasag/gazdasagpolitika/fonagy-europa-kozepmezonyeben-vagyunk-a-rezsikoltseg-terhelesben-418046> (letöltés dátuma: 2014.03.08.)

<http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/>  
(letöltés dátuma: 2013.03.10.)

<http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/>  
(letöltés dátuma: 2013.03.10.)

<http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/>

(letöltés dátuma: 2013.03.10.)

<http://444.hu/2013/09/16/nem-a-rezsi-draga-hanem-a-fizetesunk-kicsi/>

(letöltés dátuma: 2013.03.10.)

<http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/stattukor/haztfogy/haztfogyhavi1306.pdf>

(letöltés dátuma: 2014.03.12.)

[http://hvg.hu/gazdasag/20140123\\_A\\_rezsi\\_es\\_az\\_etel\\_szinte\\_mindent\\_elvisz](http://hvg.hu/gazdasag/20140123_A_rezsi_es_az_etel_szinte_mindent_elvisz)

(letöltés dátuma: 2014.03.12.)

<http://index.hu/gazdasag/2013/04/02/rezsicsokkentés/> (letöltés dátuma: 2014.03.17.)

[http://www.nfh.hu//data/cms126510/Rezsicsokkentessel\\_kapcsolatos\\_kiadvany1.pdf](http://www.nfh.hu//data/cms126510/Rezsicsokkentessel_kapcsolatos_kiadvany1.pdf)

(letöltés dátuma: 2014.02.23.)

[http://www.portfolio.hu/users/elofizetes\\_info.php?t=cikk&i=195054](http://www.portfolio.hu/users/elofizetes_info.php?t=cikk&i=195054)

(letöltés dátuma:2014.02.24.)

<http://www.parlament.hu/irom39/13629/13629.pdf> (letöltés dátuma: 2014.02.24.)

<http://www.parlament.hu/irom39/13629/13629.pdf> (letöltés dátuma: 2014.02.24.)

[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_r\\_endkivuli/rezsicsokkentés\\_140108.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_r_endkivuli/rezsicsokkentés_140108.html) (letöltés dátuma:2014.02.28.)

[http://www.elelmiszer.hu/friss\\_hirek/cikk/elfogadtak\\_az\\_ingyenes\\_keszpenzfelvetelt](http://www.elelmiszer.hu/friss_hirek/cikk/elfogadtak_az_ingyenes_keszpenzfelvetelt)

(letöltés dátuma: 2014.02.24.)

[http://www.portfolio.hu/users/elofizetes\\_info.php?t=cikk&i=195054](http://www.portfolio.hu/users/elofizetes_info.php?t=cikk&i=195054)

(letöltés dátuma: 2014.02.24.)

[http://www.portfolio.hu/users/elofizetes\\_info.php?t=cikk&i=194800](http://www.portfolio.hu/users/elofizetes_info.php?t=cikk&i=194800)

(letöltés dátuma: 2014.02.24.)

[http://hvg.hu/gazdasag/20140320\\_Fidesz\\_Matol\\_jar\\_a\\_gigabuntetes\\_a\\_reniten](http://hvg.hu/gazdasag/20140320_Fidesz_Matol_jar_a_gigabuntetes_a_reniten)

(letöltés dátuma: 2014.03.26.)

<http://mno.hu/ahirtvhirei/hatalyba-lep-a-penzugyi-rezsicsokkentés-tobb-intezkedese-1215126> (letöltés dátuma: 2014.03.26.)

[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_r\\_endkivuli/rezsi\\_130920\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_r_endkivuli/rezsi_130920_1.html) (letöltés dátuma: 2014.02.28.)

<http://www.nfh.hu/search/searchresults?query=rezsics%C3%B6kkent%C3%A9s%3A+p%C3%A9ld%C3%A1tanul+sokan+%C3%A9rdek%C5%91dtek+a+hat%C3%B3s%C3%A1gokn%C3%A1l&prevquery=rezsics%C3%B6kkent%C3%A9s%3A+hat%C3%B3s%C3%A1gi+tapasztalatok> (letöltés dátuma: 2014.02.28.)

[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap\\_130926\\_1.html?query=rezsics%C3%B6kkent%C3%A9s:%20hat%C3%B3s%C3%A1gi%20tapasztalatok](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap_130926_1.html?query=rezsics%C3%B6kkent%C3%A9s:%20hat%C3%B3s%C3%A1gi%20tapasztalatok)

(letöltés dátuma: 2014.02.28.)

[http://hvg.hu/gazdasag/20131105\\_Rezsipontok\\_20\\_irodaban\\_lehet\\_majd\\_panasz](http://hvg.hu/gazdasag/20131105_Rezsipontok_20_irodaban_lehet_majd_panasz)

(letöltés dátuma: 2012.02.28.)

[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_rendkivuli/hirek\\_130925\\_4.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_rendkivuli/hirek_130925_4.html) (letöltés dátuma: 2014.03.02.)

[http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vall\\_szep\\_fiatall/vallalkozas/fogyasztovedelmi\\_referens/nap\\_140207\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vall_szep_fiatall/vallalkozas/fogyasztovedelmi_referens/nap_140207_1.html) Amit fogyasztóvédelmi referens alkalmazásáról tudni kell

5.oldal (letöltés dátuma: 2014.03.02.)

[http://hvg.hu/gazdasag/20140311\\_KSH\\_februarban\\_01\\_szazalek\\_volt\\_az\\_inflac](http://hvg.hu/gazdasag/20140311_KSH_februarban_01_szazalek_volt_az_inflac)

(letöltés dátuma: 2014.03.14.)

[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap\\_130926\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/hirek/nap_130926_1.html)

(letöltés dátuma: 2013.03.14.)

[http://www.portfolio.hu/vallalatok/egyeduralomra\\_tor\\_az\\_allam\\_a\\_magyar\\_energiapiac\\_on.195157.html](http://www.portfolio.hu/vallalatok/egyeduralomra_tor_az_allam_a_magyar_energiapiac_on.195157.html) (letöltés dátuma: 2014.03.17.)

<http://inforadio.hu/hir/belfold/hir-613723> (letöltés dátuma: 2014.03.20.)

[http://www.elelmiszer.hu/friss\\_hirek/cikk/kisebb\\_fogyasztas\\_nagyobb\\_csokkentés](http://www.elelmiszer.hu/friss_hirek/cikk/kisebb_fogyasztas_nagyobb_csokkentés)

(letöltés dátuma: 2014.03.25.)

[http://nav.gov.hu/data/cms282926/43\\_fuzet\\_Energiaado\\_2013.pdf](http://nav.gov.hu/data/cms282926/43_fuzet_Energiaado_2013.pdf) (letöltés dátuma: 2014.04.01.)

<http://energiadiszkont.hu/fogalomtar?maintype=G> (letöltés dátuma: 2013.04.01.)

<http://energiadiszkont.hu/fogalomtar?maintype=A> (letöltés dátuma: 2013.04.01.)

<http://www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=1139&articleID=32440&ctag=articlelist&iid=1> (letöltés dátuma: 2014.03.31.)

[http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/szolgaltatas/okosotthon/nap\\_131001\\_2.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/szolgaltatas/okosotthon/nap_131001_2.html)

(letöltés dátuma: 2014.05.11.)

<http://nfhokosotthon.hu/index.html> (letöltés dátuma: 2014.05.11.)

<http://nfhokosotthon.hu/index.html> (letöltés dátuma: 2014.05.11.)

## Fogalomtár

**lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása fogyasztásának céljából vásárol energiát és a vásárolt energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.<sup>78</sup>

**egyetemes szolgáltatás:** A földgáz és villamos energia kereskedelem körébe tartozó sajátos értékesítési mód, amely az ország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető. Jellemzően kizárólag a lakosság és a mikro-vállalkozások vehetik igénybe. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kiléphet az egyetemes szolgáltatásból és a szabadpiacon is beszerezheti a földgázt. A kilépéssel az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát nem veszti el.<sup>79</sup>

**rendszerhasználati díj:** A tényleges fogyasztástól független, havonta fizetendő díj, amelyet a szolgáltatás rendelkezésre állásáért kell kifizetni. A rendszerhasználati díj legnagyobb része az Elosztói Engedélyest illeti meg, aki üzemelteti a hálózatot és gondoskodik a hibák elhárításáról is.

A rendszerhasználati díj nyújt fedezetet a földgáz szagosítására, a földgáz és villamos energia szállítására, tárolására illetve a szükséges kapacitások rendelkezésre-állítására, de ide tartozik az elosztóhálózat fenntartási és ellenőrzési költsége, a fogyasztásmérők használati, selejtezési és felújítási díja is. A díj mértéke hatósági rendeletben szabályozott és területenként egységes.<sup>80</sup>

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:** Az NFH önállóan gazdálkodó, az előirányzatok felett teljes jogkörrel rendelkező, költségvetési szerv, amely központi szervből, területi szervekből, valamint azok kirendeltségeiből áll.

*„A Korm. rendelet szerint az NFH:*

- *szakmai segítséget nyújt a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó társadalmi szervezetek tevékenységéhez és a fogyasztói ismeretek bővítéséhez, a fogyasztói tudatosság erősítéséhez;*
- *fogyasztói jogokat ismertető kiadványokat jelentet meg;*

---

<sup>78</sup> **Forrás:** [http://nav.gov.hu/data/cms282926/43\\_fuzet\\_Energiaado\\_2013.pdf](http://nav.gov.hu/data/cms282926/43_fuzet_Energiaado_2013.pdf) (letöltés dátuma: 2014.04.01.)

<sup>79</sup> **Forrás:** <http://energiadiszkont.hu/fogalomtar?maintype=G> (letöltés dátuma: 2013.04.01.)

<sup>80</sup> **Forrás:** <http://energiadiszkont.hu/fogalomtar?maintype=A> (letöltés dátuma: 2013.04.01.)

- termék-összehasonlító vizsgálatokat végez, illetve végeztet, és közzéteszi azok eredményét;
- módszertani segédanyagokat készít a helyi önkormányzatok fogyasztóvédelmi tevékenységének elősegítése és egységessége érdekében, továbbá
- támogatja az önkormányzati tanácsadó irodák működését.

*Mindezekon túl az NFH fogyasztóvédelmi hatóságként:*

- *a jogszabályban más szervek számára megállapított fogyasztóvédelmi feladat- és hatáskörök kivételével ellenőrzi mindazon tevékenységekre vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását, amelyek a fogyasztókat érintik vagy érinthetik, így különösen*
  - *az áru forgalmazására és szolgáltatások nyújtására,*
  - *az áru és szolgáltatás minőségére, az áru biztonságossági követelményeknek való megfelelésének tanúsítására,*
  - *az áru mérésére - ideértve a mérőeszköz hitelességét is -, elszámolására, valamint a kiállított számla, illetve nyugta helyességére,*
  - *a megállapított hatósági ár alkalmazására,*
  - *a fogyasztók tájékoztatására,*
  - *a közterületi árusításra, szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi és hatósági előírások megtartását;*
- *külön jogszabály szerint ellenőrzi az áruk és szolgáltatások biztonságosságát és megfelelőségét;*
- *figyelemmel kíséri a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket, és szükség esetén a főigazgató útján külön jogszabály szerint eljárást indít ezek érvénytelenségének, illetve tisztességtelenségének megállapítása, valamint a tisztességtelen általános szerződési feltétel alkalmazásától és alkalmazására ajánlásától való eltiltás iránt;*
- *ellátja mindazokat a közigazgatási hatósági feladatokat, amelyeket jogszabály feladat- és hatáskörébe utal.*<sup>81</sup>

**fogyasztóvédelmi referens:** *„lehet az a magyar állampolgár vagy az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam*

<sup>81</sup> **Forrás:** <http://www.szmm.gov.hu/main.php?folderID=1139&articleID=32440&ctag=articlelist&iid=1>  
(letöltés dátuma: 2014.03.31.)

*állampolgára lehet, aki államilag elismert fogyasztóvédelmi szakképesítést vagy szakképzettséget szerzett, vagy aki részére iskolarendszeren kívüli hatósági jellegű képzést követően képesítési bizonyítvány kiadására került sor.”<sup>82</sup>*

A fogyasztóvédelmi referensei feladatai:

- figyelemmel kíséri cégük fogyasztókat érintő tevékenységét,
- fogyasztóvédelmi képzéseke, oktatásokat szerveznek a társaság alkalmazottainak,
- valamint ők tartják a kapcsolatot a fogyasztóvédelmi hatósággal is.

**rezsipont:** A rezsipontok a helyi kormányhivatalok alá tartoznak, elhelyezkedésüket tekintve egy a fővárosban és minden megyében egy található.

A fogyasztóvédelmi rezsipontok célja:

- a fogyasztói tudatosság növelése,
- a gyors panaszkezelés, akár hatósági eljárást megelőzve,
- továbbá a fogyasztók tájékoztatása, segítése a közműszolgáltatások ügyében, mint például a számlalevelek értelmezése vagy a részletfizetési kérelmek elkészítése. <sup>83</sup>

**rezsibox:** az a színes mező a közüzemi számlákon, ahol a **Rezsitörvénynek** köszönhető megtakarítást feltüntetik havi szinten és göngyöltve egyaránt.

**megújuló energiaforrás:** a geometrikus, a nap-, szél- és vízenergia és a biomassza, továbbá a hulladéklerakóból és szennyvízkezelő létesítményből származó gáz és biogáz. <sup>84</sup>

---

<sup>82</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vall\\_szep\\_fiatal/vallalkozas/fogyasztovedelmi\\_referens/nap\\_140207\\_1.html](http://www.nfh.hu/magyar/hasznos/vall_szep_fiatal/vallalkozas/fogyasztovedelmi_referens/nap_140207_1.html) Amit fogyasztóvédelmi referens alkalmazásáról tudni kell 5. oldal (letöltés dátuma: 2014.03.02.)

<sup>83</sup> **Forrás:** [http://hvg.hu/gazdasag/20131105\\_Rezsipontok\\_20\\_irodaban\\_lehet\\_majd\\_panasz](http://hvg.hu/gazdasag/20131105_Rezsipontok_20_irodaban_lehet_majd_panasz) (letöltés dátuma: 2012.02.28.)

<sup>84</sup> **Forrás:** [http://nav.gov.hu/data/cms282926/43\\_fuzet\\_Energiaado\\_2013.pdf](http://nav.gov.hu/data/cms282926/43_fuzet_Energiaado_2013.pdf) (letöltés dátuma: 2014.04.01.)



## Rövidítésjegyzék

**EU:** Európai Unió

**ÁFA:** Általános forgalmi adó

**Mo.:** Magyarország

**E.On:** E.On Energiaszolgáltató Kft.

**Rezsitörvény:** A rezsicsökkentés végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény

**GET:** A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény

**VET:** A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény

**Tszt.:** A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény

**Vkszt.:** A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

**Ht.:** A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvény

**NFH:** Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

**OGY:** Országgyűlés

**Tt.:** A társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény

**Lszt.:** A lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény

**MEH:** Magyar Energia Hivatal

**Fgytv.:** A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

**Vgt.:** A vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény

## Diagramjegyzék

1. számú diagram: <b>A földgáz háztartási ára (adók nélkül) egyes európai országokban 2013 első félévében (euro/GJ)</b> .....	9. oldal
2. számú diagram: <b>A villamos áram háztartási ára (adók nélkül) egyes európai országokban 2013 első félévében (euro/kWh)</b> .....	10. oldal
3. számú diagram: <b>Háztartások áram-, gáz- és közüzemi díjai a teljes jövedelem arányában, 2011</b> .....	11. oldal
4. számú diagram: <b>A földgáz ára euro/kWh</b> .....	13. oldal
5. számú diagram: <b>Az áram ára euro/kWh</b> .....	14. oldal
6. számú diagram: <b>Hány kWh gázt lehet venni az átlagfizetésből?</b> .....	15. oldal
7. számú diagram: <b>Hány kWh áramot lehet venni az átlagfizetésből?</b> .....	15. oldal
8. számú diagram: <b>Fogyasztási kiadások szerkezete, 2013</b> .....	17. oldal
9. számú diagram: <b>Hányan élnek egy háztartásban?</b> .....	51. oldal
10. számú diagram: <b>Mennyi a keresőképes családtagok száma?</b> .....	51. oldal
11. számú diagram: <b>Mennyi az Ön családjának egy főre jutó havi nettó jövedelme?</b> .....	52. oldal
12. számú diagram: <b>Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány m<sup>3</sup> vizet, kWh áramot, MJ gázt fogyasztanak?</b> .....	53. oldal
13. számú diagram: <b>A rezsicsökkentés hatására mennyivel változott az Ön által fizetendő közös költség összege havonta?</b> .....	56. oldal
14. számú diagram: <b>Volt-e probléma abból adódóan, hogy nem érvényesítették a 2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról?</b> .....	58. oldal
15. számú diagram: <b>Mit gondol Ön, mely területeken lenne szükség további „rezsicsökkentésre”, „költségcsökkentésre”?</b> .....	60. oldal
16. számú diagram: <b>Javított vagy nem javított az Ön családja anyagi helyzetén a rezsicsökkentés?</b> .....	61. oldal
17. számú diagram: <b>Mit gondol Ön kiknek kedvez a rezsicsökkentés?</b> ....	62. oldal

## Táblázatjegyzék

1. számú táblázat: <b>A lakossági földgáz szolgáltatás díjak alakulása az E.On Energiaszolgáltató Kft által 2012 és 2013 között</b> .....	21. oldal
2. számú táblázat: <b>A lakossági villamos energia szolgáltatás díjak alakulása az E.On Energiaszolgáltató Kft által 2012 és 2013 között</b> .....	22. oldal
3. számú táblázat: <b>Összefoglaló a társasházi közös képviselők és lakásszövetkezeti igazgatósági tagok tájékoztatási kötelezettségéről</b> .....	28. oldal
4. számú táblázat: <b>Kérdőív összesítő táblázat</b> .....	41- 50. oldal
5. számú táblázat: <b>Az egyes közüzemi szolgáltatásokra havi szinten fordított összeg</b> .....	54. oldal
5. számú táblázat: <b>Az egyes közüzemi szolgáltatásokra vonatkozóan havi szinten mekkora összeget spórolt a rezsicsökkentésnek köszönhetően</b> .....	55. oldal
6. számú táblázat: <b>Rezsicsökkentés folyamata</b> .....	70. oldal

## Ábrajegyzék

1. számú ábra: **A rezsicsökkentés által érintett tételek** .....20. oldal
2. számú ábra: **„Okosotthon” weboldal kezdőlapja** .....37. oldal
3. számú ábra: **„Okosotthon” felnőttek számára készült modul kezdőlapja**...38. oldal

## Mellékletek

**1. számú melléklet: Hirdetmény minta társasházi képviselők részére a rezsicsökkentés eredményeképp jelentkező megtakarításról<sup>85</sup>**

<b>HIRDETMÉNY</b>			
<b>a közös tulajdonú épületrészeket érintő, valamint a külön tulajdonon belül nem mérhető közüzemi szolgáltatások díjai vonatkozásában a rezsicsökkentések eredményeként a társasház tekintetében jelentkező megtakarításról</b>			
CÍM HELYE			
<b>FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A társasház megtakarítása 2013. január 1-je óta összesen:		Ft
<b>VILLAMOS ENERGIA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A társasház megtakarítása 2013. január 1-je óta összesen:		Ft
<b>TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig

<sup>85</sup> **Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_rendkivuli/rezsicsokkentés\\_140108.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_rendkivuli/rezsicsokkentés_140108.html) (letöltve: 2014.02.28.)

	Fizetett összeg:		Ft
	A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A társasház megtakarítása 2013. január 1-je óta összesen:		Ft
<b>VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A társasház megtakarítása 2013. július 1-je óta összesen:		Ft
<b>HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A társasház megtakarítása 2013. július 1-je óta összesen:		Ft
<b>KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI KÖZSZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A társasház megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A társasház megtakarítása 2013. július 1-je óta összesen:		Ft

**2. számú melléklet: Hirdetmény minta lakásszövetkezeti képviselők részére a rezsicsökkentés eredményeképp jelentkező megtakarításról<sup>86</sup>**

<b>HIRDETMÉNY</b>			
<b>a lakásszövetkezet tulajdonában álló épületrészeket érintő közüzemi szolgáltatások díja, valamint a tagok és nem tag tulajdonosok tulajdonában álló lakásokon és nem lakás céljára szolgáló helyiségeken belül nem mérhető közüzemi szolgáltatások díja vonatkozásában a rezsicsökkentések eredményeként a lakásszövetkezet tekintetében jelentkező megtakarításról</b>			
<b>CÍM HELYE</b>			
<b>FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. január 1-je óta összesen:		Ft
<b>VILLAMOS ENERGIA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. január 1-je óta összesen:		Ft

<sup>86</sup>**Forrás:** [http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés\\_renkivuli/rezsicsokkentés\\_140108.html](http://www.nfh.hu/magyar/informaciok/letoltheto/egyebek/rendkivuli/rezsicsokkentés_renkivuli/rezsicsokkentés_140108.html) (letöltve: 2014.02.28.)

<b>TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. január 1-je óta összesen:		Ft
<b>VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. július 1-je óta összesen:		Ft
<b>HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. július 1-je óta összesen:		Ft



<b>KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI KÖZSZOLGÁLTATÁS</b>			
	Elszámolt időszak:	-tól	-ig
	Fizetett összeg:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása az elszámolt időszakban:		Ft
	A lakásszövetkezet megtakarítása 2013. július 1-je óta összesen:		Ft

### 3. számú melléklet: Víziközmű- szolgáltató által alkalmazandó számlakép<sup>87</sup>

Szolgáltató logója:

Szolgáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Víziközmű-szolgáltatás x. részszámla

x. sz. eredeti példány

Oldalszám

Címzés

Elszámolt időszak:

Fizetendő összeg: Ft

Fizetési határidő:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Felhasználási hely címe:

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	Ft
A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

CSEKK HELYE

<sup>87</sup> **Forrás:** Egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény

#### 4. számú melléklet: Földgáz szolgáltató által alkalmazandó számlakép<sup>88</sup>

Szolgáltató logója:

Szolgáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Földgáz x. részszámla

x. sz. eredeti példány

Oldalszám

Címzés

Elszámolt időszak:

Fizetendő összeg: Ft

Fizetési határidő:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Felhasználási hely címe:

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	Ft
A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

CSEKK HELYE

<sup>88</sup> Forrás: Egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény

## 5. számú melléklet: Villamos energia szolgáltató által alkalmazandó számlakép<sup>89</sup>

Szolgáltató logója:

Szolgáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Villamos energia x. részszámla

x. sz. eredeti példány

Oldalszám

Címzés

<b>Elszámolt időszak:</b>	
<b>Fizetendő összeg:</b>	<b>Ft</b>
<b>Fizetési határidő:</b>	

Felhasználó azonosító száma:
Felhasználó neve:
Felhasználó címe:
Felhasználási hely címe:

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	<b>Ft</b>
A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	<b>Ft</b>
- 2013. január 1-je óta összesen:	<b>Ft</b>
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

CSEKK HELYE

<sup>89</sup> **Forrás:** Egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény

## 6. számú melléklet: Távhőszolgáltató által alkalmazandó számlakép<sup>90</sup>

Szolgáltató logója:

Szolgáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Távhőszolgáltatási x. részszámla

x. sz. eredeti példány

Oldalszám

Címzés

Elszámolt időszak:

Fizetendő összeg: Ft

Fizetési határidő:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Felhasználási hely címe:

Hőközpont azonosító:

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	Ft
A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

CSEKK HELYE

<sup>90</sup> **Forrás:** Egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény

## 7. számú melléklet: Kéményseprő- ipari közszolgáltató által alkalmazandó számlakép<sup>91</sup>

Szolgáltató logója

Szolgáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Számlaszám:

Számla kelte:

Teljesítés dátuma:

Fizetés módja:

**Kéményseprő-ipari közszolgáltatási számla**

x. sz. eredeti példány

Oldalszám

<b>Elszámolt időszak:</b>	
<b>Fizetendő összeg:</b>	<b>Ft</b>
<b>Fizetési határidő:</b>	

Felhasználó azonosító száma:
Felhasználó neve:
Felhasználó címe:
Felhasználási hely címe:

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	<b>Ft</b>
A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	<b>Ft</b>
- 2013. július 1-je óta összesen:	<b>Ft</b>
<b>(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)</b>	

Tevékenység	Égéstermék-elvezető jele	Mennyiségi egység	Mennyiség	Nettó egységár	Nettó érték	ÁFA (%)	ÁFA érték	Bruttó érték
Kerekítés								
<b>ÖSSZESEN:</b>								
aláírás:								

<sup>91</sup> **Forrás:** Egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény

## 8. számú melléklet: Hulladékgazdálkodási közszolgáltató által alkalmazandó számlakép<sup>92</sup>

Szolgáltató logója:

Szolgáltató neve:

Címe:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla

x. sz. eredeti példány

Oldalszám

Címzés

Elszámolt időszak:

Fizetendő összeg: Ft

Fizetési határidő:

Felhasználó azonosító száma:

Felhasználó neve:

Felhasználó címe:

Felhasználási hely címe:

A rezsidij csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	Ft
A rezsidij csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	Ft
- 2013. július 1-je óta összesen:	Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

CSEKK HELYE

<sup>92</sup> Forrás: Egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény

## **9. számú melléklet: Saját kérdőív**

### **A rezsicsökkentés fogyasztói szemszögből Zala megyében**

**Tisztelt Fogyasztó!**

Makár Brigittának hívnak, a Budapesti Gazdasági Főiskola Gazdálkodási Kar Zalaegerszeg Pénzügy mesterszak végzős hallgatója vagyok.

A szakdolgozatom témája:

*A rezsicsökkentés jogi vetülete és pénzügyi vonatkozásai, avagy a jog és a pénzügy metszete és kapcsolódási pontjai.*

Az alábbi kérdőív kitöltésével- amely a fent nevezett dolgozat kutatási részét képezi- Ön hozzájárulhat a dolgozat sikeres elkészítéséhez.

A kérdőív névtelen és anonim, kitöltése maximum 15 percet vesz igénybe

Kérem Önt a kérdőív kitöltésére és visszaküldésére!

Csörnyeföld, 2014.03.27.

Tisztelettel:

*Makár Brigitta  
főiskolai hallgató  
pénzügy MSC*



**A kérdőív visszajuttatási címe:**

**Makár Brigitta**

**8873, Csörnyeföld Fő út 42.**

**E-mail cím: [brigittamakar@gmail.com](mailto:brigittamakar@gmail.com)**

## **KÉRDŐÍV**

### *A rezsi csökkentés fogyasztói szemszögből Zala megyében*

**1. Hányan élnek egy háztartásban?**

- 1 fő
- 2 fő
- 3 fő
- 4 fő
- 4 főnél többen

**2. Mennyi a keresőképes családtagok száma?**

- 1 fő
- 2 fő
- 3 fő
- 4 fő
- 4 főnél többen

**3. Mennyi az Ön családjának egy főre jutó havi nettó jövedelme?**

- 50 000 Ft alatt
- 50 000- 100 000 Ft közötti
- 100 000- 150 000 Ft közötti
- 150 000- 200 000Ft közötti
- 200 000Ft feletti

**4. Ön hol lakik?**

- családi házban
- társasházban

**5. Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány m<sup>3</sup> vizet fogyasztanak?**

- 5 m<sup>3</sup> -nél kevesebb
- 5-10 m<sup>3</sup> közötti
- 10-20 m<sup>3</sup> közötti
- 20 m<sup>3</sup>-nél több

**6. Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány kWh áramot fogyasztanak?**

- 150 kWh-nál kevesebb
- 150- 250 kWh közötti
- 250- 500 kWh közötti
- 500 kWh- nál több

**7. Az Ön háztartásában átlagosan havi szinten hány MJ gázt fogyasztanak?**

- 500 MJ -nél kevesebb
- 500- 1000 MJ közötti
- 1000-2000 MJ közötti
- 2000 MJ-nél több

**8. Kérem értelemszerűen jelölje X-el, miszerint az egyes közüzemi szolgáltatásokra havi szinten mekkora összeget költ!**

<b>Ft</b>	<b>Víz</b>	<b>Villamosenergia</b>	<b>Földgáz</b>	<b>Távhő</b>
<b>0- 5 000</b>				
<b>5 000- 10 000</b>				
<b>10 000- 20 000</b>				
<b>20 000 -</b>				

**9. Kérem jelölje X-el, miszerint az egyes közüzemi szolgáltatásokra vonatkozóan havi szinten mekkora összeget spórolt a rezsicsökkentésnek köszönhetően!**

<b>Ft</b>	<b>Víz</b>	<b>Villamosenergia</b>	<b>Földgáz</b>	<b>Távhő</b>
<b>0- 1 000</b>				
<b>1 000- 3 000</b>				
<b>3 000- 5 000</b>				
<b>5 000-</b>				

**10. Szemétszállítási díj miként változott az Ön esetében? Kérem ne felejtse el feltüntetni, hogy ez az összeg a havi/ negyedéves/féléves/éves periódusra vonatkozik-e!**

rezsicsökkentés előtti (2012) szemétszállítási díj:.....

rezsicsökkentés utáni (2013) szemétszállítási díj:.....

**11. Kéményseprési díj miként változott az Ön esetében? Kérem ne felejtse el feltüntetni, hogy ez az összeg a havi/ negyedéves/féléves/éves periódusra vonatkozik-e!**

rezsicsökkentés előtti (2012) kéményseprési díj:.....

rezsicsökkentés utáni (2013) kéményseprési díj:.....

**12. Amennyiben Ön társasházban él a rezsicsökkentés hatására csökkent az Ön által fizetendő közös költség összege? Kérem, igen válasz esetén írja a vonalra ez havi szinten mekkora összeget jelent!**

igen, .....

nem

**13. Ön tudja mit jelent a pénzügyi rezsicsökkentés?**

igen

nem

**14. Ön igényelte-e bankjánál a havi kétszeres (összesen 150.000 Ft-ig terjedő) ingyenes készpénzfelvételt?**

igen

nem

**15. Ön szerint segíti-e a könnyebb átláthatóságot az egységes számlakép bevezetése?**

igen

nem

**16. Volt-e probléma az Ön esetében abból adódóan, hogy nem érvényesítették a 2013. évi LIV. törvényt a rezsicsökkentés végrehajtásáról?**

igen

nem

**17. Amennyiben igennel válaszolt a 16. kérdésre, kérem írja le milyen probléma merült fel az Ön esetében!**

.....  
.....  
.....  
.....

**18. Tudja/ tudta Ön hogy hova lehet fordulni az esetleges felmerülő problémákkal?**

igen

nem

**19. Ön egyetért vagy nem ért egyet a kormány rezsicsökkentő intézkedéseivel?  
Kérem pár szóban indokolja is meg választát!**

igen,

.....  
.....  
.....

nem,

.....  
.....  
.....

**20. Mit gondol Ön, mely területeken lenne szükség további „rezsicsökkentésre”, „költségcsökkentésre”? (Több Ön által helyesnek tartott válasz is jelölhető!)**

élelmiszeripar

egészségügy-gyógyszeripar

közlekedés (buszjegy, vonatjegy stb.)

fa, szén

építőipar

oktatás

egyéb:.....

**21. Javított vagy nem javított az Ön családja anyagi helyzetén a rezsicsökkentés?**

igen

nem

változatlan

**22. Mit gondol Ön kiknek kedvez a rezsicsökkentés?**

- szegények
- középréteg
- gazdagok
- mindenki számára ugyanolyan mértékben kedvező

**Köszönöm, hogy hozzájárult dolgozatom primer kutatási részegységének elkészüléséhez!**

*Makár Brigitta*  
*főiskolai hallgató*  
*pénzügy msc*