

**Zala Megyei Szent Rafael Kórház
fejlesztési projektjei és a legnagyobb
projekt rövid bemutatása**

Belső konzulens: Lambertné Katona Mónika

Külső konzulens: Szörényiné Tóth Emőke

Tóth Melissza

FOSZK

Nappali tagozat

Gazdálkodás és Menedzsment

2018

NYILATKOZAT

a záródolgozat digitális formátumának benyújtásáról

A hallgató neve: Tóth Melissza
Szak/szakirány: Gazdálkodási és menedzsment felsőoktatási szakképzés
projektmenedzsment szakirány

Neptun kód: SSWZI8 * A záródolgozat megvédésének dátuma (év): 2018
A záródolgozat címe: Zala Megyei Szent Rafael Kórház fejlesztési projektjei és a legnagyobb projekt rövid bemutatása

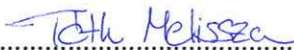
Belső (operatív) konzulens neve: Lambertné Katona Mónika
Külső (szakmai) konzulens neve: Szörényiné Tóth Emőke
Legalább 5 kulcsszó a dolgozat tartalmára vonatkozóan: projekt, pályázat, Európai Unió, Zala Megyei Szent Rafael Kórház, EFI

Benyújtott záródolgozatom **nem titkosított / titkosított.**
(Kérjük a megfelelőt aláhúzni! Titkosított dolgozat esetén a kérelem digitális másolatának a záródolgozat digitális formátumában szerepelnie kell.)

Hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy nem titkosított záródolgozatomat az egyetem könyvtára az interneten a nyilvánosság számára közzétegye. (Kérjük a megfelelőt aláhúzni!) Hozzájárulásom - szerzői jogaim maradéktalan tiszteletben tartása mellett -nem kizárólagos és időtartamra nem korlátozott felhasználási engedély.


Felelősségem tudatában kijelentem, hogy záródolgozatom digitális adatállománya mindenben eleget tesz a vonatkozó és hatályos intézményi előírásoknak, tartalma megegyezik nyomtatott formában benyújtott záródolgozatommal.

Dátum: 2018.05.16.


.....
hallgató aláírása

A digitális záródolgozat könyvtári benyújtását és átvételét igazolom.

Dátum: 2018 MÁJ. 16


.....
könyvtári munkatárs

Budapesti Gazdasági Egyetem
Gazdálkodási Kar Zalaegerszeg
Könyvtár
8900 Zalaegerszeg
Gasparich u. 18/a
Adószám: 15329822-2-41

**BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
GAZDÁLKODÁSI KAR ZALAEGERSZEG**

Tóth Melissza

**Gazdálkodási és menedzsment felsőoktatási
szakképzés projektmenedzsment szakirány**

Beszámoló a szakmai gyakorlatról

FOSZK

Nappali tagozat

Gazdálkodás és Menedzsment

2018

1

Tartalomjegyzék

I. Szakmai gyakorlati beszámoló

1. Gyakorlati hely bemutatása	3
2. Szakmai gyakorlati napló.....	6
3. A szakmai gyakorlat során elvégzett feladatok.....	9
3.1.A vállalkozás fejlesztés politikája, fejlesztési területei	9
3.2.Fejlesztésekhez igénybe vett pályázati kiírások területei, pályázatok.....	10
3.3.Fejlesztési projektek alkalmazási köre, projektek fontosabb jellemzői, tapasztalati, eredményei.....	13
4. Felhasznált irodalom	16
5. Táblázatjegyzék, ábrajegyzék.....	16

1. Gyakorlati hely általános bemutatása

Az egészség az egyik legfontosabb az emberek életében, ezért nagy figyelmet szentelnek világszerte a kórházak fejlesztésére, támogatására. A Zala Megyei Szent Rafael Kórház Zala megye közigazgatási központjában található. Az intézmény körülbelül 1700 munkavállalóval rendelkezik, az állandó munkatársak mellett a kórház oktató kórházként is üzemel, ahol a leendő egészségügyben dolgozókat képzik, tanítják.

Idén ünnepelheti az intézmény a 170. évfordulóját.

Jelenlegi főigazgatója 2015-től Dr. Halász Gabriella.

Az alábbi díjakkal büszkélkedhet az intézmény:

- Regionális Minőségi Díj 2002
- Év Kórháza Díj 2005
- Nemzeti Minőségi Díj 2006
- Lokálpatrióta díj 2008
- Virágos Zalaegerszegért különdíj 2009
- Bababarát kórház 2009¹

Az épületek és funkciójuk:

A: HOTEL ÉPÜLET: Információ, Büfé, Felvételi iroda, Sürgősségi osztály, Baleseti ambulancia, Gyógyszertár, Műtő, Urológia, Szemészet, Ortopédia, Baleseti sebészet, Általános sebészet, Intenzív, Szívsebészet intenzív, Haemodinamikai labor, Szeptikus sebészet

B: RENDELŐINTÉZET: Járóbeteg szakrendelések, Ügyfélszolgálat, Genetika, Ápolási igazgatás, Humán erőforrás gazdálkodás, Adatvédelmi iroda

C: DIAGNOSZTIKA: Fizioterápia, Radiológia, Vascularis centrum, Központi labor, Mikrobiológia, Izotóp diagnosztika, Igazgatás

D: (ÚJ) ÉPÜLET: MRI, Kardiológia, Reumatológia, Szívsebészet, Központi steril, Onkológiai szakrendelés, Pénzgazdálkodás, Pénztár, Controlling, Szolgáltatás

E: Szülészet, Nőgyógyászat, Gyermekeambulancia, PICs

F: Építési terület

G: Vérellátó, Szájsebészet, Fogászati röntgen, Foglalkozás- egészségügy

H: Étterem, konyha

Q: Intézeti gyógyszertár

I: Főmémnökség, Beszerzés

J: Fül-Orr-Gégészet, II. Belgyógyászat, Endoszkópos labor

K: Infektológia, I. Belgyógyászat

L: Patológia

M: Művese állomás, Informatika, Könyvtár, Munkavédelem

N: Neurológia, Gyermekosztály

O: Zrínyi úti porta

P: Parkolók

R: Zárda úti porta

Z: Kismama-ház¹



1. ábra ZMK épületek¹

¹<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=1500> Letöltés dátuma: 2018.03.12.

Az intézmény minőségpolitikája:

„Az egészségügyi ellátásban – s ezen belül a betegek kórházi ellátásában – törvényszerű igény a minőségi színvonal folyamatos növelése. A betegek, az egészségügyi ellátás finanszírozását nyújtó biztosítási rendszerek, valamint az egészségügyi ellátást végző intézetek közös érdeke, hogy a betegellátás folyamatában a hatékonyság, gazdaságosság és a minőségi színvonal növelése egyidejűleg valósuljon meg.

Ezek komplex megvalósulása nyilvánuljon meg mind a betegek, mind a finanszírozást nyújtó biztosító rendszerek elégedettségében.

A Zala Megyei Kórház által nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a kórház valamennyi felső- és középszintű vezetőjének állandó feladata amellet, hogy a minőség követelménye alapján minden munkatársunk önállóan is felelős saját munkája minőségéért! Közös célunk érdekében nélkülözhetetlen, hogy valamennyi munkatársunk elkötelezetten részt vegyen ebben a munkában.”²

²<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=1210> Letöltés dátuma: 2018.03.13.

2. Szakmai gyakorlati napló

Február 12- Február 16.

- Ismerkedés az intézménnyel.
- Ismerkedés a pályázatokkal.
- Bemutatkozás, kapcsolatfelvétel a pályázatokban érintett osztályokkal.
- Elektronikus pályázat kezelő rendszerhez való jogosultság intézése, ismerkedés a rendszerrel.

Február 19- Február 23.

- Ajánlatkérés pályázatokhoz kapcsolódó beszerzési eljárás előkészítése.
- Indikatív ajánlatok rendszerezése.
- Aktuális változás bejelentések ügyintézésében való segítségnyújtás.
- Heti iktatások készítése.

Február 26- Március 2.

- Széchenyi 2020 arculati kézikönyv változása és annak megismerése.
- EPTK rendszeren érkezett levelek átvétele, továbbítása, projektinformációk rendszerezése.
- Fenntartási időszakban lévő projektek státuszainak lekérdezése, ebből táblázatos tájékoztató készítése.
- Heti iktatások készítése.

Március 5- Március 10.

- A projektben résztvevő munkatársak munkaügyi dokumentumainak előkészítése.
- Munkaügyi dokumentumok eljuttatása az érintett osztályokra és az onnan visszaérkezett dokumentumok ellenőrzése.
- EPTK változás bejelentése induló projekthez elkülönített alszámla bejelentése.
- Heti iktatások készítése.

Március 12-Március 14.

- Mérföldkövek táblázatba foglalása.
- Finanszírozás táblázat készítése.
- Széchenyi 2020 arculati előírásainak megfelelő arculati elemek előkészítése.(alhonlap tervezet, projekttábla tervezet).
- Heti iktatások készítése.

Március 19- Március 23.

- Konzultációs hét

Március 26-Március 29.

- Projekt mappák rendszerezése.
- Hiányzó dokumentumok bekérése, mappákba helyezése.
- Kísérő levelek készítése.
- Heti iktatások készítése.

Április 3-Április 6.

- Projekt megbeszélés emlékeztetők készítése.
- Igénybejelentés szerkesztése, kitöltése.
- Összeférhetlenségi és titoktartási nyilatkozat szerkesztése.
- Heti iktatások készítése.

Április 9-Április 13.

- Felelősségi rend kitöltése közbeszerzési eljáráshoz.
- Megbízó levél készítése.
- Feljegyzés készítése.
- Heti iktatások készítése.

Április 16-Április 21.

- Patológiai eszközbeszerzés jegyzőkönyv elkészítése.
- Támogatási szerződések aláírását előkészítő ügyintézés.
- Humán erőforrásos pályázat munkaügyi papírok ellenőrzése.
- Heti iktatások készítése.

Április 23- Április 27.

- Konzultációs hét

Május 2- Május 4.

- Változás bejelentések készítése a projektek kapcsolattartásához, beadás az EPTK-án keresztül.
- Futó projektek április havi szakmai és humán dokumentumainak rendszerezése, ellenőrzése.
- Az új arculati kézikönyvnek megfelelő projekt táblák al honlap tervezetek jóváhagyatása EMMI-vel.
- Heti iktatások készítése.

Május 7. -Május 11.

- Ajánlati felhívások előkészítése projektek tájékoztatási feladatainak ellátására.
- KEHOP napelemes rendszer dokumentációjának előkészítése, egyeztetése a helyszíni ellenőrzésre készüléshez.
- Az ÁEEK kezelésű pályázatoknál az eszközök szállítását végző nyertes cégekkel való egyeztetés, információ nyújtás.(külső és belső egyaránt)
- Heti iktatások készítése.

Május 14-Május 18.

- Segítségnyújtás a hatályba lépett támogatási szerződéshez kapcsolódó előleg lehívásban.
- Folyamatban lévő közbeszerzések, beszerzésekhez kapcsolódó ügyintézés segítése.
- Projekt nyilvántartó rendszer átnézése, aktualizálása új projektekkel.
- Heti iktatások készítése.

3. A szakmai gyakorlat során elvégzett feladatok

3.1. Az intézmény fejlesztés politikája, fejlesztési területei

Magyarországon az egészségügy egyre inkább fejlődik a sok támogatás hatására, amire szükség is van, hiszen a betegek és az intézmények dolgozóinak egyaránt érdeke.

Az Európai Unió és a kormány támogatását is egyaránt megkapja az intézmény, amely számára fontosak a folyamatos fejlesztések. Sok fejlesztés megy végbe jelen pillanatban is, de nincs olyan, hogy elég lenne. Az egészségügyi ellátásban folyamatosan meg kell újulni. A kórház fejlesztéseit elsősorban az ellátásokat igénybe vevő emberek számára hozzák létre. Minden felmerülő igényt kiszolgáljon, értem ezt, hogy mind a fekvőbeteg mind a járóbeteg és a betegek látogatói olyan véleményekkel legyenek az intézményről, amely a kórház jó hírét szolgálja. Teljes elégedettséggel és egészséggel távozzanak. Az infrastruktúra a Zala Megyei Kórházban az elmúlt években igen csak megnőtt, jelenleg az új épületek építésére és a már meglévő épületek állapotára helyezik az egyik legnagyobb hangsúlyt. Fontos még, hogy megszűnjön a kiszolgáltatottság érzése, a dolgozók és a betegek jó kapcsolatot ápoljanak, ami mind két fél érdeke is. Megfelelő környezetet kell biztosítani, hogy a betegek ne egy idegen helyen érezzék magukat, hanem egy barátságos és otthonos kórteremben, váróban stb. A nehezebb anyagi helyzetben lévő emberek se érezzék magukat hátrányban másokkal szemben. Megfelelő táplálék biztosítása a mielőbbi gyógyulás érdekében. A mellékhelyiségek újítása, fertőtlenítő szerek telepítése szintén nagyon fontos a kórház, illetve a betegek számára, a minél több fertőzés, járvány stb. megelőzésére. Fontos még, hogy egyre több embert lehessen foglalkoztatni új munkahelyeket teremtésével.



2. ábra ZMK főépület³

³<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=100&menu=NORMAL> Letöltés dátuma: 2018.03.13.

3.2. Fejlesztésekhez igénybe vett pályázati kiírások területei, lezárt projektekhez kapcsolódó pályázatok

Ismertetném az Európai Unió Pénzügyi alapjait.

A kórház projektjei javában Európai Szociális Alap, Európai Regionális Fejlesztési Alap, illetve a Kohéziós Alap területéhez tartoznak. Bemutatom a kórház legfőbb adatait a lezárt projektek alapján.

Európai Szociális Alap (ESZA): Az ESZA az Európai Unió kiemelt eszköze, támogatja a munkahelyeket, segít az embereknek jobb állást találni, méltányosabb munkalehetőségeket biztosít valamennyi uniós polgár számára.⁴



Társadalmi Megújulás Operatív Program(TÁMOP)

3. ábra ESZA infoblokk⁴

- TÁMOP-3.2.4-08/1-2009-0068: „Tudásdepó- Expressz”- A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében.
- TÁMOP-6.1.2-13/1-2013-0017: Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok- Dohányzás leszokás támogató pontok kialakítása a tüdőgondozó intézetek bázisán.
- TÁMOP-6.2.2/A-09/2-2010-0053: Képzési díj támogatása az intézmények számára a konvergencia régiókban.
- TÁMOP-6.2.4/A-09/1-2010-0038: Foglalkoztatás támogatása A) komponens: Foglalkoztatás támogatása egészségügyi intézmények számára.⁵

⁴http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/ Letöltés dátuma: 2018.03.15.

⁵Zala Megyei Szent Rafael Kórház belső dokumentum Projektlista 20180103.doc Letöltés dátuma: 2018.05.15.

Európai Regionális Fejlesztési Alap (ERFA): Az ERFA célja a gazdasági és társadalmi összetartó erő erősítése az EU-ban a régiók közötti egyenlőtlenségek csökkentésével.⁴



4.ábra ERFA infoblokk⁴

Nyugat-Dunántúli Operatív Program (NYDOP)

- NYDOP-5.2.1/C-11-2012-001: Rehabilitációs szolgáltatások fejlesztése.

Társadalmi Infrastruktúra Operatív Program (TIOP)

- TIOP-2.2.2/C-10/1-2011-0019: A Perinatális Intenzív Centrumok és az Intenzív Neonatológiai Osztályok műszaki fejlesztése.
- TIOP-2.2.2-08/2-2009-0028: Sürgősségi Osztály kialakítása.
- TIOP-2.2.8.A-15/1-2016-0023: Infrastrukturális fejlesztések megvalósítása.
- TIOP-2.2.4-09/1-2010-0015: Strukturaváltoztatást támogató infrastruktúrafejlesztés a fekvőbeteg-szakellátásban.
- TIOP-1.2.3-08/1-2008-0077: Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra fejlesztése.
- TIOP-2.2.6-12/1B-2013-0050: Strukturaváltás támogatása a járó- és fekvőbeteg ellátás fejlesztésével.⁵

⁴http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/ Letöltés dátuma: 2018.03.15.

⁵Zala Megyei Szent Rafael Kórház belső dokumentum Projektlista 20180103.doc Letöltés dátuma: 2018.05.15.

Kohéziós Alap (KA):A Kohéziós Alap azokat az országokat támogatja, amelyekben az egy lakosra jutó bruttó nemzeti jövedelem nem éri el az EU átlagának 90%-át. Célja a gazdasági és társadalmi egyenlőtlenségek enyhítése, valamint a fenntartható fejlődés előmozdítása.⁴



Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program (KEHOP)

5. ábra KA infoblokk⁴

- KEHOP-5.2.10-16-2016-00011: Költségvetési szervek pályázatos épületenergetikai fejlesztései

Beadási határidő: 2018.07.31., Maximum igényelhető összeg: 250.000.000 Ft., Támogatás intenzitás: 100%, Támogatás formája: vissza nem térítendő, Beadás kezdete: 2016.08.01., Támogatás minimum összege: 50.000.000 Ft.

- KEHOP-5.2.11-16-2016-00017: Fotovoltaikus rendszerek kialakítása központi költségvetési szervek részére

Beadási határidő: 2018.10.16., Maximum igényelhető összeg: 250.000.000 Ft., Támogatás intenzitás: 100%, Támogatás formája: vissza nem térítendő, Beadás kezdete: 2016.10.17., Támogatás minimum összege: 100.000.000 Ft.⁵

Környezet és Energia Operatív Program (KEOP)

- KEOP-5.6.0/E/15-2015-0003: Egészségügyi eszközök energia-megtakarítást célzó beszerzésének támogatása, A Zala Megyei Kórház képző diagnosztikai egészségügyi eszközparkjának modernizálása alacsony energiafogyasztású MRI beszerzésével
- KEOP-5.6.0/E/15-2015-0049: Egészségügyi eszközök energia-megtakarítást célzó beszerzésének támogatása, A Zala Megyei Kórház képző diagnosztikai egészségügyi eszközparkjának modernizálása alacsony energiafogyasztású röntgen beszerzésével⁵

⁴http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/ Letöltés dátuma: 2018.05.15.

⁵Zala Megyei Szent Rafael Kórház belső dokumentum Projektlista 20180103.doc Letöltés dátuma: 2018.05.15.



6. ábra Széchenyi 2020⁴

3.3. Fejlesztési projektek alkalmazási köre, lezárult projektek fontosabb jellemzői, tapasztalatai, eredményei

Megyei kórház lévén, a legtöbb szakma 2-es progresszivitási szinten van, de számos szakmában 3-as szintű ellátást biztosít.

3-as szintű ellátáshoz kapcsolódó projekteknek az alkalmazása az alábbi területeken zajlott, illetve zajlik:

- szívsebészet, kardiológia, intenzív, gastroenterológia, PIC, gyerek-intenzív, szülészeti-nőgyógyászat, fül-orr-gége, neurológia

⁴http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/ Letöltés dátuma: 2018.05.15.

Lezárult projektek fontosabb jellemzői:

Projekt azonosítója	Projekt címe	Támogatási összeg (Ft)
TÁMOP-3.2.4-08/1-2009-0068	Új szolgáltatások Zala megye könyvtáraiban – élethosszig tartó tanulás támogatása könyvtári környezetben.	8.274.320
TÁMOP-6.1.2-13/1-2013-0017	Dohányzás leszokás támogató pontok kialakítása a tüdőgondozó intézetek bázisán Nyugat-dunántúli Régióban Zala megyében.	4.460.000
TÁMOP-6.2.2/A-09/2-2010-0053	Képzés és kompetenciafejlesztés a Zala Megyei Kórházban.	27.750.292
TÁMOP-6.2.4/A-09/1-2010-0038	A Zala Megyei Kórház pályázata humán erőforrás foglalkoztatásának támogatására.	46.950.485
TIOP-1.2.3-08/1-2008-0077	Könyvtári szolgáltatások összehangolt infrastruktúra fejlesztése - ZALAI TUDÁSTÁR LÉTREHOZÁSA.	4.989.540
TIOP-2.2.6-12/1B-2013-0050	Eszközállomány – fejlesztés és korszerűsítés a Zala Megyei Kórházban.	540.270.305
NYDOP-5.2.1/C-11-2012-001	Rehabilitációs szolgáltatások fejlesztése a Nyugat-dunántúli Régió egészségügyi intézményeiben.	180.229.761
KEOP-5.6.0/E/15-2015-0003	A Zala Megyei Kórház képző diagnosztikai egészségügyi eszközparkjának modernizálása alacsony energia-felhasználású MRI berendezéssel.	740.292.519
KEOP-5.6.0/E/15-2015-0049	A Zala Megyei Kórház képző diagnosztikai egészségügyi eszközparkjának modernizálása alacsony energia-felhasználású röntgen berendezésekkel.	431.779.575
TIOP-2.2.2/C-10/1-2011-0019	Zala Megyei Kórház Perinatális Intenzív Centrumának fejlesztése.	188.681.646
TIOP-2.2.2-08/2-2009-0028	Sürgősségi centrum (SO1) kialakítása a Zala Megyei Kórházban.	636.926.500
TIOP-2.2.8.A-15/1-2016-0023	A Zala Megyei Kórház infrastrukturális fejlesztése 2009-2015 között.	213.540.829
TIOP-2.2.4-09/1-2010-0015	Kardiológia és Szívsebészeti Centrum kialakítása és infrastruktúra fejlesztés a Zala Megyei Kórházban.	4.782.162.207

1. táblázat A lezárult projektek fontosabb jellemzői⁵

forrás: saját szerkesztés Zala Megyei Szent Rafael Kórház belső dokumentum Projektlista 20180103.doc alapján

A projektek eddigi tapasztalatai a fekvő és járó betegek, a látogatók és a munkatársak megkérdezése alapján kapott visszajelzések azt mutatják, hogy hosszabb távon javulást értek el az

intézmény fejlesztésében. A megkérdezések adatait fontos elemezni, mivel így abból a hibák, hiányosságok kiszűrhetők. Eredményeik fenntartásához, illetve a további projektek megvalósításához rendszeres ellenőrzések folyamatos biztosítása engedhetetlen.

A minőségfejlesztésben elért eredményei alapján az intézmény díjban is részesült. A minőségfejlesztés folyamata az egészségügyben dolgozók közös munkája. A dolgozók befektetett energiája nőtt, hozzáállásuk a munkához jelentősen javult.

Sikeres projektnek tekinthető az összes már lezárult projekt.

A megvalósult projektek megfelelő alappal szolgálnak az elkövetkezendőkhöz.

Tapasztalatként említhetjük még, hogy a kórház fejlődése, volumen növekedése vonzza maga után, hogy egyre több beteg választja az intézményt gyógyulása érdekében. A növekvő betöltendő állások lehetőségeivel pedig a leendő dolgozókat csalogatja be a kórház.

4. Felhasznált irodalom:

1. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Zrínyi úti telephely, Letöltés időpontja: 2018. 03. 12.
Megjelent: Zalaegerszeg, 2016.02.15. Hozzáférés:
<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=1500>
2. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, A Nemzeti Minőségi Díj közszolgáltatói kategóriájának első nyertese: a Zala Megyei Kórház, Letöltés időpontja: 2018.03.13.
Megjelent: Zalaegerszeg, 2010.09.14. Hozzáférés:
<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=1210>
3. Zala Megyei Szent Rafael Kórház honlap, Letöltés időpontja: 2018.03.13. Hozzáférés:
<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=100&menu=NORMAL>
4. Európai Bizottság, Az európai strukturális és befektetési alapok, Letöltés időpontja: 2018.03.01. Hozzáférés: http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/
5. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Projektlista 20180103.doc
Letöltés időpontja: 2018.05.15.

5. Táblázat jegyzék, ábra jegyzék:

1. számú táblázat: A lezárult projektek fontosabb jellemzői Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Projektlista 20180103.doc alapján

1. számú ábra: ZMK épületek
2. számú ábra: ZMK főépület
3. számú ábra: ESZA infoblokk
4. számú ábra: ERFA infoblokk
5. számú ábra: KA infoblokk
6. számú ábra: Széchenyi 2020

**Zala Megyei Szent Rafael Kórház
fejlesztési projektjei és a legnagyobb
projekt rövid bemutatása**

Belső konzulens: Lambertné Katona Mónika

Külső konzulens: Szörényiné Tóth Emőke

Tóth Melissza

FOSZK

Nappali tagozat

Gazdálkodás és Menedzsment

2018

Tartalomjegyzék

II. Záródolgozat

1. Bevezetés	4
2. A projektmenedzsment elmélete és gyakorlata.....	5
2.1. Projekt fogalmának értelmezése	5
2.2. Projektmenedzsment elmélete és gyakorlata.....	6
2.3. Projekt Ciklus Menedzsment módszertana	7
3. A Zala Megyei Szent Rafael Kórház bemutatása	7
3.1. Intézmény története.....	8
3.2. Önértékelési projekt bemutatása	9
4. Az intézmény projektjeinek elemzése	11
4.1. Folyamatban lévő Európai Uniós fejlesztések	12
4.1.1. Támogatási szerződéssel rendelkező projektek	12
4.1.2. Támogatási döntéssel rendelkező projektek	13
4.1.3. Beadott, az értékelési fázisban lévő projektek.....	13
4.2. Már megvalósult saját projektek	14
4.3. Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által támogatást nyert projektek.....	..14
5. Zalaegerszegi Járási Egészségfejlesztési Iroda projekt elemzése	16
5.1. Helyzetértékelés	17
5.1.2. A Zalaegerszegi Járás gazdasági helyzete.....	17
5.1.3. Szakmapolitikai, jogi háttér	18
5.1.4. A projekt céljainak meghatározása.....	18
5.2. A projekt indokoltsága	19

5.3. A projektekkel kapcsolatos feladatok és mérföldkövek.....	20
5.3.1. A projektekkel kapcsolatos feladatok	20
5.3.2. A projektekkel kapcsolatos mérföldkövek.....	21
6. Összefoglalás	24
6.1. Eredmények összegzése, javaslatok.....	24
Irodalom, kép és forrásjegyzék.....	26
Ábrák és táblázatok jegyzéke	27
Mellékletek	28

II. Záródolgozat

1. Bevezetés

Szakmai gyakorlatomat a Zala Megyei Szent Rafael Kórháznál töltöttem, amely Zala Megye legnagyobb egészségügyi intézménye.

Záró dolgozatomban a Zala Megyei Szent Rafael Kórház fejlesztési projektjeit és azok folyamatainak lépéseit szeretném bemutatni.

Vizsgálom és értékelem a Szent Rafael Kórházat, az intézmény történetét, a szervezeti felépítését, önértékelési projektjét és az intézmény projektjeit. Ahol ismertetem a folyamatban lévő Európai Unió fejlesztéseket, támogatási szerződéssel rendelkező projekteket, támogatási szerződéssel rendelkező projekteket, támogatási döntéssel rendelkező projekteket, beadott, értékelési fázisban lévő projekteket, már megvalósult saját projekteket és az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által támogatást nyert projekteket.

Külön kitérek a legfrissebb és egyben egyik legnagyobb projektjére az intézménynek.

Az egészségügyi ellátásban világszerte törvényszerű igény a minőségi színvonal folyamatos növelése. A betegek és az egészségügyi ellátást végző intézetek közös érdeke, hogy a betegellátás folyamatában a hatékonyság, a gazdaságosság és a minőségi színvonal növekedés egyidejűleg valósuljon meg.

Az intézmény egy folyamatosan fejlődő kórház, amely 21. századi követelményeknek teljes mértékben megfelel. A megpályázott és elnyert projektek sokasodása is ehhez járul hozzá. Ezek közül néhányat ismertetnék röviden.

Majd rátérek címadó témámra a jelenleg is futó, Egészségfejlesztési irodára.

Várhatóan a következő években is elnyert pályázatokról számolhat be a kórház, amik az egészségügyi ellátás színvonalát növelni tudják.

Szeretném, hogy szakdolgozatom által mások is betekintést nyerhessenek a gazdálkodó szervezetnél megvalósuló projektekre.

„Az emberekben rejtőző kreativitást elő lehet mozdítani különböző kezdeményezésekkel, de mindig rakni kell a tűzre ahhoz, hogy egy közös projekt megvalósuljon.”

Kulcsár Viktória

2.A projektmenedzsment elmélete és gyakorlata

2.1. Projekt fogalma, meghatározása

A projekt meghatározott cél elérésére irányuló....

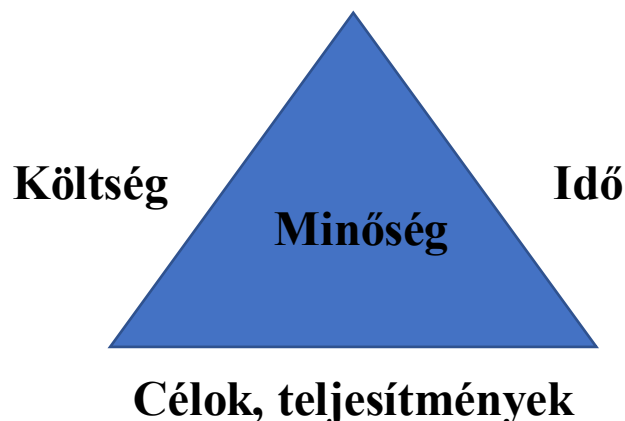
- határidő,
- költség,
- erőforrás,
- minőségkorlátokkal

..... rendelkező, adott szervezeti környezetben megtervezett és végrehajtott tevékenység sorozat, amely konkrét célokat valósít meg, és a célok eléréséhez erőforrásokat rendel. Időben és térben jól körül határolt összetett feladat, amely a kijelölt világos céloknak megfelelő tevékenységek és a rendelkezésre álló erőforrások összehangolt ésszerű felhasználásával valósítható meg. A projektnek meghatározott a kezdete és a befejezése, van konkrét, mérhető eredménye, valamint egyszeri tevékenység, amely egyedi terméket állít elő.⁶

Az Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) által kiadott meghatározás szerint:

„A projekt egy olyan egyedi folyamatrendszer, amely kezelési és befejezési időpontokkal megjelölt, specifikus követelményeknek – határidő, költség, erőforrás – megfelelő célkitűzés elérése érdekében vállalt, koordinált és kontrollált tevékenységek csoportja.” (ISO 8402, 1994)⁷

1. ábra A projektháromszög



Forrás: saját szerkesztés, Dr. Garaj Erika Projektmenedzsment alapján¹

⁶Dr. Garaj Erika Projektmenedzsment, Edutus Főiskola, Budapest/ Tatabánya 2013 Letöltés dátuma: 2018.02.28.

⁷http://www.mszt.hu/web/guest/home?p_p_auth=9jDDI5vm&p_p_id=77&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_77_struts_action=%2Fjournal_content_search%2Fsearch Letöltés dátuma: 2018.03.14.

A projektek lehetnek:

Téma, illetve tartalom alapján	Komplexitás szerint	Részvétel, illetve kezdeményező szervezet alapján	Időtáv szerint
építési projektek fejlesztési projektek (termék-, szervezetfejlesztési) IT projektek logisztikai projektek környezetvédelmi projektek marketingprojektek stb.	egyszerű projektek komplex, összetett projektek több projektből álló programok mega- vagy gigaprojektek	belső projektek külső projektek részlegen belüli projektek részlegek közötti projektek	rövid távú projekt középtávú projekt hosszú távú projekt

1.táblázat, saját szerkesztés 12_Projekttervezés.pdf alapján

Forrás: Lambertné Katona Mónika, Martonné dr. Gulyás Fruzsina, Szabó Mihály Péter, Varga László: Pályázatkészítési technikák, 2015, ISBN 978-963-7159-95-4

2.2. Projektmenedzsment

A projektmenedzsment magának a projekt folyamatának a vezetése, irányítása, szervezése, amely egyrészt az erőforrásokat, másrészt a módszertani és technikai eszközöket a cél elérésére összpontosítja.

A projektmenedzsment megfelelő színvonalon történő végrehajtása azt jelenti, hogy célokat jelölünk ki, és ezeket elérjük. Ehhez el is kell végeznünk a szükséges lépéseket, a tervezést, biztosítanunk kell a végrehajtást, miközben össze kell fognunk a közös munkát.

Ellenőrizni kell a projektben elvégzett feladatokat, hogy minden a terv szerint halad-e, és ha nem, dönteni kell, hogyan tovább. Közben folyamatosan alkalmazzuk az általunk megfelelőnek tartott projektirányítási módszereket.⁸

⁸Dr. Garaj Erika *Projektmenedzsment, Edutus Főiskola, Budapest/ Tatabánya 2013 Letöltés dátuma: 2018.02.28.*

2.3. Projekt Ciklus Menedzsment módszertana

"Projekt Ciklus Menedzsment" rövidítve PCM módszertan. A PCM módszertant az Európai Bizottság az 1990-es évek elején vezette be a projekttervezés és irányítás minőségének, és ezen keresztül a közösségi programok hatékonyságának javítása érdekében.

A PCM általános, szabványos elvek, módszerek és szabályok gyűjteménye, amely lényegében egy "kényszerpályát" jelenít meg a program és projektkészítők, illetve a pályázók számára a támogatási források megszerzésének és felhasználásának folyamatában.⁹

A Európai Bizottság által végzett értékelések rámutattak arra, hogy a fejlesztési projektek jelentős része gyenge teljesítménnyel működik, és számos ehhez kapcsolódó okot is megneveztek:

A sikertelenség okai lehetnek:

- Homályos stratégiai keretek
- Gyenge helyzetelemzés és tervezés
- A kedvezményezettek, érdekeltek elvárásainak mellőzése
- Homályos, irreális célkitűzések
- A kockázatok és fenntarthatósági szempontok figyelmen kívül hagyása
- A korábbi projektek tapasztalatainak mellőzése
- Gyenge projekt monitoring ⁴

3. A Zala Megyei Szent Rafael Kórház bemutatása

A Zala Megyei Kórház a megye legnagyobb egészségügyi intézménye, amely közel 170 éves múltra tekint vissza a betegellátás területén. Az 1848-ban megépített Ispotályból mára több, mint ezer ágyas regionális feladatokat ellátó intézmény fejlődött.

A Zala Megyei Kórház jelenleg két, egymástól mintegy 5 km-re lévő telephelyen működik, Zalaegerszeg központjában és Pózva településrészben.

A belső telephely a város központjában, a vasútállomáshoz közel, jól megközelíthető, de a környező épületek miatt nem bővíthető területen található.

A külső telephely a városhoz csatolt Pózva településen, eredetileg Tüdőszanatóriumként és Elmeógyógyintézetként kiépített zöldövezeti környezetben található, megközelítése jelentős mértékben függvénye a városi forgalomnak, mivel a két telephelyet összekötő fő útvonal jelentős része a városközpontban halad keresztül.¹⁰

⁹ Fenyőházi Eszter, Lambertné Katona Mónika, Szabó Mihály Péter, Varga László: *Pályázati projektek megvalósítása*, 2015., ISBN 978-963-7159-96-1 Letöltés dátuma: 2018.03.20.

¹⁰ <http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=700&&nyitmenuid=5200> Letöltés dátuma: 2018.04.01



1. számú ábra, Zala Megyei Szent Rafael Kórház címer

3.1 Intézmény története

1848- a zalaegerszegi kórház 12 ágyas ispitaként nyílt meg 1848-ban. 1882-1882-ben 67 beteget kezeltek az ispitában. 1886–43 ágyas új épület a kórház jelenlegi, belső telephelyén épült fel. 1897-az igazgató főorvos 2 beosztottjával 524 beteget látott el 1897-ben. 1908-a kis városi kórház 56 ágyas elmeosztállyal bővült. 1927 -önálló sebészeti, belgyógyászati, fertőző és elmeosztály kialakítása valósult meg. 1930-38-között már orr-fül-gégészeti, szemészeti és szülész-nőgyógyász szakorvosi rendelést is működtetett az intézet. 1939-az elmeosztály Pózvára költözött. 1945-a kórházi ágyak száma már 415 volt, 1945. végén Tüdőgondozót és Nemigondozót nyitott. 1951- laboratóriumot nyitott. 1952-a röntgen beszerzése, az intézet fenntartását a Zala Megyei Tanács vette át a várostól. 1953-a kórbonctan nyitása. 1954-elkészült egy új négyszintes épület. 1955-traumatológiai és szájsebészeti osztály létesült. 1968-átadták az új Vérellátó Állomást. 1969-a 234 ágyas főépület az új, korszerű röntgenosztállyal, a baleseti ambulanciával, a hidro- és fizioterápiás részleggel nyílt meg. 1967. és 1975.között 4 könyvet adott ki, több országos és regionális kongresszust szervezett az intézmény. 1971-a kórház a Pécsi Orvostudományi Egyetem oktató kórháza lett. 1973-ben emlékeztek meg az intézet fennállásának 125 éves évfordulójáról. 1976- a tüdőgyógyintézetet beolvasztották a kórház szervezetébe,1976- végére elkészült a kórház mellett az új rendelőintézet is. 1966-76-időszakban a kórház mind szellemiekben, mind anyagiakban jelentősen fejlődött, a műszerezettség és diagnosztika terén pedig az országos élvonalba került. 1985-a műszerállomány általában megfelel a hazai viszonyok között elérhető korszerű követelményeknek, átadott diagnosztikai tömb. 1991-ben komputertomográf beszerzése. 1992- új mosoda épült. 1993-átadták a korszerű műtőblokkot és baleseti ambulanciát, elindult a kórházban a minőségbiztosítási projekt, PR Iroda létesült az intézetben. 1994- mágneses rezonancia elvén működő tomograf, felépült a mágneses rezonanciás készülék elhelyezésére alkalmas épület, a kilencvenes évek legnagyobb orvosszakmai fejlesztése. 1995-az intézet ágyszáma 1350. 1996-ban haemodinamikai labor kezdte meg működését. 1998-Alapításának 150 éves évfordulója. 2000-után több jelentős fejlesztést is sikerült megvalósítani, Gyermekambulancia kialakítása. 2002-néhány jelentős eszközbeszerzésre is sor került: 2002-

ben spirál CT-t. 2003-Rendelőintézet fogadóterének átépítése. 2004-korszerű mammográfiás készülék beszerzése, endoszkópos laboratórium eszközpark. 2005-Pózván a bejáratnál egy korszerű szolgáltató épület, valamint a Drogambulancia kialakítása, a Szülészeti Osztályra csúcskategóriás ultrahang készülék. 2006-a Neurológiára szintén egy korszerű ultrahang készüléket sikerült beszerezni a kisebb értékű eszközfejlesztések mellett. 2007-átadásra került a Vaszkuláris Centrum. 2008-amikor is elkészült a belső telephelyen egy új épület, melyben a Neurológia és a Gyermekosztály került elhelyezésre. Az épület tetején helikopter leszálló került kialakításra. 2009-több kisebb, de szakmailag annál jelentősebb lépésre került sor. 2010-újabb két jelentős beruházás indul az intézetben.

Az elmúlt 170 év fejlődése, tudása és tapasztalata, az egyre változó körülményekhez való folyamatos alkalmazkodás kényszere mind hozzájárult a jelen eredményeihez.

Az intézet működésére a betegközpontú, de teljesítményorientált szemlélet a jellemző. Egyre több munkatárs vallja vezérlő elvének a kórház „Küldetését” megfogalmazó nyilatkozat egyik kulcsmondatát: „ Szakmai igényesség, jó szándék és kellő alázat jellemezze munkánkat.”⁶

3.2 Önértékelési projekt

A vezetők a dolgozók segítségével egy összetett dokumentumot készítettek, amelyben a különböző véleményeket összegyűjtve és azokat elemezve jött létre az önértékelési projekt. Az önértékelési projekt lényege, hogy minél több és hasznosabb értékelést gyűjtsenek össze különféle területekről

Az intézménynek nagyon fontos az önértékelés eredménye, hiszen ez alapján tudják fejleszteni a lehetőségeket és az esetleges veszélyeket elkerülni.

A Kórház küldetése: „a lakosság hatékony gyógyítása, egészségének megőrzése, az egészségkárosodás megelőzése.” A kórház mottója: „szakmai igényesség, jó szándék és kellő alázat.”¹¹

¹¹<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=700&&nyitmenuid=6200>Letöltés dátuma: 2018.04.02.

SWOT-analízis

Erősségek

Továbbra is erősségként tartják számon a kórház széles szakmai ellátási profilját, a felkészült szakember gárdát és a kontrolling rendszer és minőségirányítási rendszer működésében szerzett több éves tapasztalataikat. További erősség a kórház oktató kórházi tevékenységéből adódó szerepvállalás az egészségügyi oktatásban.

Gyengeségek

Továbbra is gyengeséget jelent az intézményi működésben a munkaerő, létszám hiány, az orvoshiány által okozott humán erőforrás probléma, melyet az intézmény vezetése a humán erőforrás menedzsment módszerekkel, az intézet humán erőforrás stratégiájának fejlesztésével, az erőforrások hatékonyabb felhasználásával kíván javítani. A motivációs eszközök területén is korlátozottak az intézet lehetőségei.

Az infrastruktúra hiányosságainak megszüntetése, az épületek, berendezések korszerűsítése és az eszközök, orvos-technológia fejlesztése továbbra is forráshiányos, kritikus terület. A betegellátás szakmai színvonalának növelése és a betegelvárások is a fejlesztés szükségességének irányában mutatnak.

Lehetőségek

Pályázatok benyújtása által kívánja az intézet a szervezet erősségeit kihasználva a szervezeti célokat, intézményi stratégiát megvalósítani.

Az intézet hatékony működése érdekében az intézet fejleszteni kívánja a szakrendelések működését és előjegyzési rendszerét, lehetőségeket keres a magasabb színvonalú hotelszolgáltatások nyújtására.

A betegelégedettség növelése érdekében fejleszteni kívánja a munkatársi kommunikációt, javítva ezzel a betegbánásmód, szervezeti kultúra hiányosságaiból adódó problémákat.

Veszélyek

Veszélyként állapíthatják meg, hogy egyre növekszik a magánszolgáltatók szerepvállalásának erősödése, a szakemberek elszívó hatása. A humán erőforrás stratégia hatékonyságának növelésére, motivációs módszerek, lehetőségek feltárására van szükség a munkatársak megtartása érdekében.

SWOT-analízis táblázata

Az önértékelési projekt részeként a kórház SWOT- analízist is alkalmazott. A SWOT-analízist az intézmény a rendelkezésemre bocsájította, amely táblázatból én a leglényegesebbeket leszűrtem és készítettem egy új táblázatot. A záródolgozatom szempontjából is fontos alábbi táblázat.

Erősségek <ul style="list-style-type: none">• Menedzsment támogatása, elkötelezettsége• Team tagok elkötelezettsége• Minőségfejlesztés terén elért korábbi eredményeik• Jól képzett, elkötelezett munkatársak	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">• A munkatársak eltérő szintű minőségügyi ismeretei• Nem egyöntetű támogatás a munkatársak részéről• Strukturált adatgyűjtés nehézségei• Szisztematikus összehasonlító adatok, benchmark hiánya
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">• Külső tanácsadó segítsége• Minőségfejlesztő intézkedések az önértékelések tapasztalatai alapján• Várható egészségpolitikai változások• A Díj elnyerésével járó motiváció	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">• Pénzügyi erőforrások előteremtése• Az egészségügy területéről egyéb önértékelési forrás nem áll rendelkezésre• A pályázat elkészítéséhez rendelkezésre álló idő rövidegsége• A munkaszervezés nehézsége• A team tagok napi szakmai tevékenysége

2. táblázat

Forrás: saját szerkesztés, ZMSZRK STRATÉGIAI DOKUMENTUMA 2016-2022(2017 EVI FELÜLVIZSGÁLAT).doc(csak olvasható)alapján

4. Az intézmény projektjei

A Zala Megyei Szent Rafael Kórház 2007-től összesen 32 pályázatot nyújtott be, mintegy 11 Mrd Ft támogatási igénnyel. Ebből a 32 projektből 19 amelyből 17 nyertes (16 EU-s és 3 hazai) érinti előkészítési, megvalósítási időszakkal a 2017-2018-as éveket. Projektjeik az egészségügyi infrastruktúra fejlesztésére (építés, bővítés, tárgyi eszközök, humán erőforrás fejlesztés, képzés) és a környezeti energiahatékonyság javítására irányultak, céljuk a magas színvonalú, költséghatékony működés elérése. A Főmérnökség a Koordinációs és pályázati irodával együttműködik, a szakmai területekről érkező igények és pályázati lehetőségek megfeleltetése, sikeres projektgenerálás érdekében. A Koordinációs és Pályázati Iroda folyamatos pályázatfigyelést folytat. A pályázati lehetőségekről tájékoztatást ad az Intézmény vezetősége, Gazdasági igazgatóság, Főmérnökség irányába. Az aktuális pályázatok előkészítésébe és későbbi megvalósításba érintett osztályokat bevonja.

4.1. Folyamatban lévő Európai Unió fejlesztések

Az Unió jelmondata: „Egyesülve a sokféleségben”.¹²

Az intézmény az Európai Unió segítségével rengeteget fejlődött. A korszerű, energiatakarékos berendezéseknek köszönhetően jelentős mértékben csökken az intézmény energiafelhasználása, valamint az energiatermelés során keletkező üvegházhatást okozó gázok kibocsájtása. Csökkennek a fenntartási költségek, gazdaságosabba kórház működése. A modern eszközöknek



2. számú ábra, Európai Unió

köszönhetően magasabb szintre emelkedik a betegek ellátása, gyorsabb lesz az ellátás, rövidülnek a várólisták. Az ellátásban résztvevő dolgozók munkakörülményei javulnak.

4.1.1. Támogatási szerződéssel rendelkező projektek

	1.	2.	3.	4.
Projekt azonosítója	EFOP-2.2.18-17-2017-00049	EFOP-2.2.20-17-2017-00008	EFOP-1.10.2-17-2017-00046	EFOP-1.8.19-17-2017-00022
Projekt címe	A betegbiztonság fejlesztése a Zala Megyei Szent Rafael Kórházban	Radiológiai ultrahang beszerzése a Zala Megyei Szent Rafael Kórházban	Humán erőforrás-fejlesztés a Zala Megyei Szent Rafael Kórházban	Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda
Megvalósuló tevékenységek	Kézhygiénás rendszerek fejlesztése, Endoszkópos mosó beszerzése, Egységes betegazonosító rendszer bevezetése.	1 db emelt szintű radiológiai ultrahang beszerzése, amely kardiológiai funkciókat is ellát.	Intézményi új munkakörben foglalkoztatás, mobil teamek létrehozása, többletjelzési támogatásának nyújtása támogatása valósul meg 24 hónap időintervallumban.	Projekt keretében Zalaegerszegi Járási Egészségfejlesztési Iroda kialakítása valósul meg. Egészségfejlesztő programok valósulnak meg.
Főpályázó	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház
Megítélt támogatás (Ft)	200.000.000	49.503.492	149.870.611	85.335.973
Projekt időszak	2017. 11.01-2018.10.31.	2017. 12.01-2018.07.31.	2018. 03.01-2020.02.29.	2018. 03.01-2020.04.30.

1. táblázat, forrás: saját szerkesztés, Zala Megyei Szent Rafael Kórház

projektek 2018.docx alapján

¹² https://europa.eu/european-union/about-eu/symbols/motto_hu Letöltés dátuma: 2018.04.28.

4.1.2. Támogatási döntéssel rendelkező projektek

	1.	2.
Projekt azonosítója	EFOP-1.10.2-17-2017-00046	EFOP-1.8.19-17-2017-00022
Projekt címe	Humánerőforrás-fejlesztés a Zala Megyei Szent Rafael Kórházban	Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda
Felhívás címe	Egészségügyi humánerőforrás-fejlesztés	Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése - népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése
Megvalósuló tevékenységek	Projekt keretében az egészségügyi ellátás magas színvonalának biztosítása érdekében intézményi új munkakörben foglalkoztatás, mobil csapatok létrehozása, többletteljesítményt nyújtók támogatása valósul meg 24 hónap időintervallumban.	Projekt keretében Zalaegerszegi Járásban egészségfejlesztési iroda kialakítása valósul meg. Egészségfejlesztő programok valósulnak meg.
Főpályázó	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház
Megítélt támogatás (Ft)	149.870.611	85.335.973
Megítélés dátuma:	2017.12.19	2018.01.15

2. táblázat, forrás: saját szerkesztés, Zala Megyei Szent Rafael Kórház projektek 2018.docx alapján

4.1.3. Beadott, értékelési fázisban lévő projektek

	1.	2.
Projekt azonosítója	EFOP-2.2.19-17-2017-00028	KEHOP-5.2.11-16-2017-00175
Projekt címe	A Rendelőintézetben működő járóbeteg szolgáltatások fejlesztése a ZMSZRK-ban	Fotovoltaikus rendszer kialakítása a Zala Megyei Szent Rafael Kórház Pózvai telephelyén
Megvalósuló tevékenységek	Rendelőintézet felújítás, orvosi eszközök beszerzése.	Napelemes rendszer kiépítése a Pózvai telephelyen.
Főpályázó	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház
Megítélt támogatás (Ft)	300.000.000 Elfogadott: 283.933.710	104.001.668
Projekt időszak	2017-05-16 Tartaléklistára helyezve: 2018.02.13.	2017.12.15

3. táblázat, forrás: saját szerkesztés, Zala Megyei Szent Rafael Kórház projektek 2018.docx alapján

4.2. Már megvalósult saját projektek - 2017-ben megvalósult saját projektek

	1.	2.	3.
Projekt azonosítója	ÁEEK_OEP_EMMI-2016/1.	KEHOP-5.2.10-16-2016-00011	KEHOP-5.2.11-16-2016-00017
Projekt címe	Konzolidációs pályázat	A Zala Megyei Szent Rafael Kórház Nővérszállójának épületenergetikai korszerűsítése	Fotovoltaikus rendszer kialakítása a Zala Megyei Szent Rafael Kórházban
Megvalósuló tevékenységek	Kamerarendszer kiépítés; Diagnosztika épület tetőfelújítás.	Nővérszálló hőszigetelés, napelemes rendszer, napkollektor.	Napelemes rendszer kiépítése a központi telephelyen.
Főpályázó	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház	Zala Megyei Szent Rafael Kórház
Megítélt támogatás (Ft)	16.601.926	136.585.449	132.575.922
Projekt időszak	2017.01.01-2017.06.30	2016.10.28-2017.10.27.	2017. 01.01-2017. 12.31.

4. táblázat, forrás: saját szerkesztés, Zala Megyei Szent Rafael Kórház projektek 2018.docx alapján

4.3. Az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által támogatást nyert projektek - legkésőbbi befejezés 2020-ban

	1.	2.	3.
Projekt azonosítója	EFOP-2.2.0-16-2016-00004	EFOP-2.2.0-16-2016-00005	EFOP-2.2.0-16-2016-00002
Projekt címe	Az aktív fekvőbeteg-ellátási forma kiváltása az egynapos sebészeti ellátás rendszerének fejlesztésével	„Pszichiátriai ellátórendszer strukturált fejlesztése keretében az ellátások minőségének és hozzáféréseinek javítása”	„Pszichiátriai és addiktológiai gondozóhálózat fejlesztése”
Megvalósuló tevékenységek	Központi műtőblokk (Főépület, 1. emelet) bővítése 1 db egynapos sebészeti műtővel, földszinten egynapos sebészeti kórtermek kialakítása.	A projektben a pozvai telephely III. pavilonjának földszinti és emeleti átalakítása, felújítása történik meg.	Kossuth u. 46-48. sz. alatti Mentálhigiénés központ felújítása, eszközbeszerzések. NTR mintaprojektben is részt vesznek.
Főpályázó	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ
Megítélt támogatás (Ft):	-	170.000.000	-

	4.	5.	6.
Projekt azonosítója		EFOP-2.2.0-16-2016-00007	EFOP-2.2.0-16
Projekt címe	Gyermek és ifjúságpszichiátriai, addiktológiai és mentálhigiénés ellátórendszer infrastrukturális feltételeinek fejlesztése	Diagnosztikai és orvosi laboratóriumi (patológia) hálózat fejlesztése	Egységes ápolási eszközpark kialakítása
Megvalósuló tevékenységek	Zalaegerszeg Kossuth utca 46. sz. alatt lévő Nővérszálló és Mentálhigiénés központ épületegyüttes földszinti, 250 nm részének átalakítása, felújítása gyermekpszichiátria kialakítása érdekében.	Patológia épület belső felújítása.	Ápolási eszközök beszerzése.
Főpályázó	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ
Megítélt támogatás (Ft)	60.000.000	40.000.000	-
	7.	8.	9.
Projekt azonosítója	EFOP-2.2.0-16	EFOP-4.2.2-16	TIOP-2.2.4-09/1-2010-0015
Projekt címe	Nővérszálló belső felújítása	Skill laborok fejlesztése	Kardiológiai és Szívsebészeti Centrum kialakítása II. szakasz
Megvalósuló tevékenységek	Nővérszálló belső felújítása, átalakítása.	Skill labor és eszközök fejlesztése.	Zöld épület befejezés, Diagnosztika ép. 3. emelet belső, elmarad beszerzések (műtő, steril, szerver, mobília).
Főpályázó	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ
Megítélt támogatás (Ft)	-	-	2.344.000.000

5. táblázat, forrás: saját szerkesztés, Zala Megyei Szent Rafael Kórház projektek 2018.docx alapján

5. Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda projekt

Projekt keretében Zalaegerszegi Járásban egészségfejlesztési iroda kialakítása és egészségfejlesztő programok valósulnak meg. Az én választásom azért esett erre a projektre, mivel a szakmai gyakorlati munkám első pár napján kiderült melyik projekttel fogok a legtöbbet foglalkozni. A projekt indulásakor csatlakoztam a csapathoz, amelyen már 2 éve dolgoztak a projektben résztvevők. Az intézmény egyik legnagyobb és véleményem szerint a legérdekesebb projektje, amit választhattam.

Előzmények: A Zala Megyei Szent Rafael Kórház az „EFOP–1.8.19-17 kódszámú, Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése – népegészségügy helyi kapacitás fejlesztése” című felhívásra pályázatot nyújtott be Egészségfejlesztési Iroda létrehozása céljából Zalaegerszeg székhellyel, a zalaegerszegi járás településein élő lakosság egészségkultúrájának és egészségi állapotának javítása érdekében.

Az Egészségfejlesztési Iroda – az ország átfogó népegészségügyi hálózatának részeként működik.

A projekt célja az együttműködési megállapodásban foglaltak alapján:

- Javuljon Zalaegerszeg Járás lakosságának egészségi állapota, csökkenjen a korai elkerülhető halálozás, javuljon a lakosság egészségtudatossága, széles körben javuljon az egészséget meghatározó életmód, fejlődjenek egészségmagatartást befolyásoló szokások.
- Javuljon a népegészségügyi szolgáltatásokhoz, ismeretekhez való hozzáférés, megelőzés és egészségfejlesztés, továbbá az egészségműveltség propagálása által.
- Javuljon az egészségügyi alapellátási és népegészségügyi feladatok összehangolása, az egészségügyi ellátás betegségközpontú és a népegészségügy egészségközpontú látásmódjának összevonásával.



3.számú ábra, EFI

5.1. Helyzetértékelés- A projektkörnyezet bemutatása (hátttere és indokoltsága)

A Zalaegerszegi járás közössége Magyarország nyugati részén helyezkedik el. Összességében 6 járás található a megyében, 3784,4 km² területen. Zalaegerszeg járás 84 települést foglal magába, és ezzel az ország legtöbb településből álló járása. A két járás összességében 1044,7 km²-nyi területen helyezkedik el, 102 553 fő lakossággal. A járás Zala megye területének 27,6%-át teszi ki. 2013. július 15-én három város - Zalaegerszeg, Pacsa és Zalalövő- és 81 község tartozott hozzá, így az ország legtöbb települést magába foglaló járása.¹³

5.1.2. (A projekt szükségessége, alkalmazási köre, kidolgozása, tervezése) A Zalaegerszegi Járás gazdasági helyzete

A járást, mint ahogy Zala megyét is a kistelepülési szerkezet jellemzi. A járás területén mindössze 3 város található beleértve a járás székhely Zalaegerszeget is. A 81 község közül mindössze 10 haladja meg az 1000 fő lakosság számot. Elmondható, hogy Zala megyében és a Zalaegerszegi járásban, az utóbbi években javult a munkaerő-piaci helyzet: nőtt a foglalkoztatottság és csökkent a munkanélküliség összességében. Egyes településekre vetítetten viszont a helyzet szélsőségesen változó. A lakosság ilyen fokú területi szétszórtságának és sokféleségének kezelése a Zalaegerszegi Járási Egészség Fejlesztési Iroda legnagyobb kihívása.

¹³http://zalaegerszeg.hu/dokumentum/25669/Zalaegerszeg_Jaras_Eselyterentesi_Programterv.pdf Letöltés dátuma: 2018.04.25.

A támogatást igénylő a Zala Megyei Szent Rafael Kórház a járásban székhellyel rendelkező fekvő és járóbeteg szakellátást nyújtó kórházi szervezet.

Megállapodásai alapján a járás minden települési önkormányzatával együttműködik, melyben vállalásra kerül az összes településen a program megvalósítása, így a Zalaegerszegi járás településeinek 100%-a érintett.

Az Egészség Fejlesztési Iroda kialakításának helyszíne Községi Egészség szervezési Iroda ellátási területével lefedett járás.

5.1.3. Szakmapolitikai, jogi háttér, a projekt szempontjából lényeges szakmapolitikai háttér

Európai Uniós szakmapolitikák, jogszabályok

Az EU alapszerződése értelmében az Uniónak törekednie kell polgárai egészségi állapotának javítására, gátat kell vetnie a betegségek terjedésének, és azonosítania kell az egészséget fenyegető veszélyforrásokat. Ez a feladat az egészségüggyel összefüggő szakpolitikai területeket összehangolni igyekvő, integrált EU-szintű tevékenységek kialakításához vezetett.

Az EU egészségügyi stratégiáján keresztül járul hozzá az európai nép- és közegészségügyi helyzet javításához; miközben kiegészíti a tagállamok ez irányú tevékenységeit, teljes mértékben tiszteletben tartja azt, hogy az egészségügyi szolgáltatások és ellátás kialakítása és biztosítása az egyes országok hatáskörébe tartozik.¹⁴

Alaptörvény

Magyarország Alaptörvénye kimondja, hogy mindenkinek joga van a testi és lelki egészséghez (XX. cikk (1) bekezdés). Az államnak olyan kedvező feltételeket kell teremtenie, amelyek biztosítják a lehetőséget az emberek számára, hogy egészséges életmódot folytassanak. Azonban az egészségéért, annak megóvásáért mindenki maga a felelős.¹⁵

¹⁴https://europa.eu/european-union/topics/health_hu Letöltés dátuma: 2018.04.24.

¹⁵<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100425.ATV> Letöltés dátuma: 2018.04.24.

5.1.4. A projekt céljainak meghatározása

A projekt célrendszere

Holisztikus cél, a zalaegerszegi térségben élő lakosság egészségkultúrájának és egészségi állapotának javítása, növekedjen a születéskor várható élettartam és az egészségben eltöltött életevek száma, a fejlesztés járuljon hozzá az ország mindenre kiterjedő népegészségügyi hálózatának kialakításához, és ezen keresztül a lakosság egészségtudatosságának növeléséhez, egészségkultúrájának javításához és a krónikus nem-fertőző betegségek megelőzéséhez a területi egyenlőtlenségek csökkentésével.¹⁶

A projekt célrendszerét az alábbi táblázat jeleníti meg részletesebben.

7. számú táblázat A fejlesztési projekt céljai

Részcélok:	Rövidtávú célok:
<ul style="list-style-type: none">Javuljon a népegészségügyi szolgáltatásokhoz, ismeretekhez való hozzáférés, illetve a megelőzés és egészségfejlesztés az egészségműveltség elterjesztése révén.Kerüljön átfogó továbbfejlesztésre a népegészségügyi intézményrendszer és hálózata.A népegészségügyi hálózaton belül jöjjön létre egy olyan humánerőforrás fejlesztés, amely lehetővé teszi a mentális problémák megelőzését, azok időbeli kiszűrését, kezelését.Javuljon az egészségügyi alapellátási és népegészségügyi feladatok összehangolása az egészségügyi ellátás betegségcentrikus és a népegészségügy egészségcentrikus szemléletmódjának ötvözésével.	<ul style="list-style-type: none">Egészségfejlesztési iroda kialakítása Zalaegerszegi központtal megfelelő szakemberekkel.Egészségfejlesztési programok, foglalkozások szervezése, melyek elősegítik a tájékozottságot, a járásban élők egészségesebb életmódját, a korai tünetek felismerését, valamint részt vegyenek a foglalkozásokon és szűrővizsgálatokon.Céljuk továbbá a már felismert és kezelt betegek állapotjavulásának és további szövődményeinek megelőzése.

forrás: saját szerkesztés, <https://www.palyazat.gov.hu/download.php?objectId=66871> alapján

¹⁶<https://www.palyazat.gov.hu/download.php?objectId=66871> Letöltés dátuma: 2018.03.26.

5.2. A projekt indokoltsága

A Zala Megyei Szent Rafael Kórház közvetlen betegellátási területe Zalaegerszeg és környéke, illetve Lenti és környéke, ezáltal ellátási körzetükhöz a megye lakosságának 42%-a tartozik, azonban a kórház Térségi Társközpont jellegből adódóan szükség szerint az egész megyéből, illetve bizonyos területeken a megye határain túlról is fogadja a betegeket. Vannak olyan gyógyító szakmák, ahol regionális szinten folytatják tevékenységüket.¹⁷

2007. évben Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata elfogadta az Egészségtervét, amelyet 2013-ban aktualizált. Az elfogadott dokumentum épít a városban működő egészségügyi szolgáltatók és a civil szervezetek együttműködésére, közös programokra. A város pályázat útján támogatja az egészségfejlesztésben tevékenykedő szervezeteket.

A projekt megvalósulása nélkül az egészségfejlesztés területén tervezett hatások elsősorban időben lelassulhatnak és tervezhetőségük esetlegessé válik, mivel jelentősen gyengülne az intézményi háttér. A folyamat nyomon követése megnehezedik, az esetleges korrekciós lehetőségek hiányában jelentősen lecsökken. Az elvárt, a lakosság egészségét javító együttműködő hatás gyengül, elmaradhat.

5.3. A projektekkel kapcsolatos feladatok és mérföldkövek

A kórház folyamatosan törekszik az egészség megőrzése területén tevékenykedő civil szervezetekkel, és a járásban működő betegszervezetekkel való szakmai együttműködésre.

A járásban és a városban az egészségfejlesztés területén együttműködnek a háziiorvosi szolgálatok, védőnők, különös tekintettel az iskolavédőnők, beteg szervezetek és egyéb civilek.

Rendszeresek a kórház és a betegszervezetek közötti találkozások, megbeszélések, közös rendezvények, sajtómegjelenések az egészséginformáció széleskörű átadása érdekében.

A betegszervezetekkel a kórház személyre szabott, a szervezet által érintett célcsoport szükségleteihez igazodó együttműködési megállapodást kötött.

¹⁷Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, ZMK_Strategiai_dokumentuma:016-2022.pdf Letöltés dátuma: 2018.04.03.

5.3.1.A projektekkel kapcsolatos feladatok:

Projekt előkészítési tevékenységek:

- Egészségfejlesztési programterv elkészítése.
- Egészségfejlesztési Iroda kezdeti helyi működési leírásának kidolgozása, intézményi struktúrába való illesztésének megtervezése.
- Közbeszerzési eljárások előkészítése és lefolytatása

Projektmenedzsment

Az Egészség Fejlesztési Iroda (EFI) működéséhez szükséges szakemberállomány biztosítása a megvalósítás és a fenntartási időszakban.

Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása: A projekt megvalósítása során a hatályos jogszabályokban és a „Széchenyi 2020 Kedvezményezett Tájékoztatási Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv „KTK 2020”” című útmutató és az Arculati Kézikönyvben meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek szerződéses kötelezettségeiknek eleget téve eleget tesznek, a projektről és a támogatásról az ott meghatározott módon és tartalommal információt nyújtanak. A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása érdekében megvalósítandó kötelezettségeik a következők:

- A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.
- A beruházás helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése.
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
- Térképtér feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.¹⁸

A Zalaegerszegi kistérségi Egészségfejlesztési iroda kialakítása és működtetése

Egészségfejlesztési Iroda létrehozása:

- Egészségfejlesztési Iroda szakmai szervezeti kialakítása és működtetése, szakemberállomány biztosítása.¹³
- Projekt megvalósításához szükséges helyiségek építési engedélyhez nem kötött felújítása, átalakítása, infrastrukturális feltételek megteremtése.¹³

¹⁸Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Pályázati adatlap 0711.pdf Letöltés dátuma: 2018.04.22.

5.3.2. A projektekkel kapcsolatos mérföldkövek

A projekt 2017. december 1-től 2020. január 31-ig 26 hónap alatt valósul meg, amelyben 4 mérföldkő van tervben az alábbiak szerint.

1. ábra

Mérföldkövek	2018. május 31.	2018.december 31.	2019. július 31	2020. január 31
1.				
2.				
3.				
4.				

forrás: saját szerkesztés, Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Pályázati adatlap 0711.pdf alapján

A projektben a mérföldköveinek tervezése a pályázati útmutatóban foglalt szempontok figyelembe vétele mellett történt.

Mérföldkő sorszama: 1. mérföldkő:

Kezdet: 2017. december 1

Teljesítésének legkésőbbi ideje:2018. május 31

Elvárt teljesítménye:

- EFI iroda felállítása
- EFI munkatársak számára érzékenyítő workshop
- együttműködő partnerek érzékenyítő workshop
- OKI szakmai képzése az EFI munkatársaknak
- a járás 7 körzetegységében a helyi megvalósító csoport személyi összetételének és munkatervének véglegesítése
- a hét körzetegység első egésznapos prevenciós nagy rendezvényének megszervezése, várható összes résztvevő 800-1000 fő
- a járás hat iskolájában 12 egészségfejlesztési programelem, elemenként min. 18 fő, 3 hónapon át, 6×36 diák bevonása, Az „Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma”

Benyújtásra kerülő kifizetési kérelem százaléka: a projekt összköltségének legalább 15%-áról kifizetési igénylés benyújtása¹⁹

¹⁹Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Pályázati adatlap 0711.pdf Letöltés dátuma:2018.04.22.

Mérföldkő sorszáma: 2. mérföldkő

Kezdet: 2018. június 1

Teljesítésének legkésőbbi ideje: 2018. december 31

Elvárt teljesítmény:

- a járási egészségterv elkészítéséhez partnerségi munkacsoport kialakítása
- EFI munkatársak számára érzékenyítő workshop: az 1. Mérföldkő tapasztalatainak egyesítése
- együttműködő partnerek érzékenyítő workshop: az 1. Mérföldkő tapasztalatainak egyesítése
- OKI szakmai képzése az EFI munkatársaknak
- a járás 7 körzetegységében a helyi megvalósító csoport munkatervének nyomon követése, frissítése
- a hét körzetegység második egéznapos prevenciós nagy rendezvényének megszervezése, várható összes résztvevő 800-1000 fő
- a járás hat iskolájában 12 egészségfejlesztési programelem, elemenként min. 18 fő, 3 hónapon át, 6×36 diák bevonása
- Dolgozóknak munkahelyi egészségfejlesztési programelemek megvalósítása, különös tekintettel a mentális egészséget, dohányzásról való leszoktatását támogató programok szervezésére, megvalósítására, országosan kidolgozott program alapján, TÁMOP-6.1.1 miniprotokollok alapján
- Az „Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma” mutató értéke eléri az 1.000 főt¹⁴

Mérföldkő sorszáma: 3. mérföldkő

Kezdet: 2019. január 1

Teljesítésének legkésőbbi ideje: 2019. július 31.¹⁴

Mérföldkő sorszáma: 4. mérföldkő

Kezdet: 2019. augusztus 1

Teljesítésének legkésőbbi ideje: 2020. január 31.¹⁴

¹⁴Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Pályázati adatlap 0711.pdf Letöltés dátuma:2018.04.22.

6. Összefoglalás

6.1. Eredmények összegzése, javaslatok

Gyakorlatomat azon a területen akartam teljesíteni, ahol majd a későbbiekben is szívesen lennék munkavállaló, ezért a választásom a Zala Megyei Szent Rafael Kórházra esett. A gyakorlatom során a munkatársak segítségével sokat fejlődött a szakmai tudásom. Az eddig elméletben megtanultakat teljes mértékben alkalmazni tudtam, örömmel dolgoztam a leendő szakmámban. Rengeteg tapasztalatot gyűjtöttem az EU-s pályázatokról azok kezeléséről. Szakmai gyakorlatom során pozitív és negatív tapasztalatokat egyaránt szereztem.

Negatív tapasztalatra kitérnék, azok zömében az egészségügy finanszírozásával kapcsolatosak mivel állami intézményről van szó a támogatás összegét az utolsó forintba ki kell számolni minden egyes mérföldkőnél, illetve a hirtelen bekövetkező költségeket is bele kell kalkulálni. Az egészségügy Magyarországon még korán sem érte el a megfelelő szintet más országokkal szemben, a támogatások összege nem megfelelő, nem elegendő teljes mértékben. Legtöbbször választani kell a fontosabb és kevésbé fontosabb terület között, ami természetesen az egészség szempontjából nem éppen a legmegfelelőbb döntés. Egyaránt fontos a dolgozók és a betegek jóérzése és elégedettsége. Negatívum volt még, hogy a papír dokumentáció a projektekben résztvevő munkatársak között rengeteg, nehéz átlátni, ezért javasolnám, hogy a projekt irodában elkülöníthető szekrénybe rendezzék azokat a gyorsabb intézkedések végett.

Zala megyében valamennyi orvosi szakterület hiányszakmának minősül. Javasolnám az orvoshiányra való tekintettel az ezzel foglalkozó projektek megpályázását, mivel a kórházban nincs elegendő megfelelően szakképzett orvos. Az orvoshiány megszüntetésével a várólisták is csökkennének, így még több beteget lenne képes fogadni a kórház.

Pozitív tapasztalatom volt többségben. Az utóbbi években az önkormányzat és az Európai Unió segítségével egyre több pályázatban vehet részt a kórház, amik többségben nagy beruházások, ezekkel a fejlődésekkel a színvonalat növelni tudják. Költséghatékony gazdálkodás és anyagfelhasználás jellemző. Az épületek és berendezések, gépek fejlesztésére kapott a legtöbb támogatást az intézmény, lényegében arra amire a legnagyobb szükség volt, hiszen a kórház 170 éves múltjára és a rengeteg beteg napról napra lévő elfordulására tekintve a leginkább fejlesztendő.

A Koordinációs és Pályázati iroda létrejötte nagyban segített a pályázatok gördülékenyebb munkavégzését. Javasolnám azt is, hogy még jobban alkalmassá kellene tenni az intézményt az elképzelési projektgondolkodásra és működésre.

Intézeti szintű belső kommunikáció fejlesztése szintén nagyon fontos egy-egy projekt megvalósítása érdekében. Belső kapcsolatok erősítése, megfelelő információ és

kommunikáció a munkatársak között, bevonás a döntések előkészítésébe, belső kommunikációs csatornák bővítése, osztályértekezleteken vezetés részvétele szintén nagyon fontos lenne. Elengedhetetlen a folyamatos kommunikáció. Az ideális munkavégzéshez fontos az is ha egy probléma felmerül akkor arra azonnal vagy kevés idő elteltével megoldást találjanak. Erre sokszor nincs lehetőség az osztályok közötti nehézkes kommunikáció miatt. A várható beruházások jelentős gazdasági növekedést vetítenek elő. A gazdasági növekedés következtében várhatóan nő a kereslet a magasabb minőségű kiegészítők, illetve a magán egészségügyi szolgáltatások iránt.

A hatékonyabb működés érdekében egyre fontosabb az intézmények együttműködése, ezért véleményem szerint fontos lenne az összefogás szakmai és gazdasági és humán erőforrás gazdálkodás területén is.

Megállapítható, hogy amíg az intézmény megfelelő pályázatokra pályáz a megfelelő időben és a megfelelő költségek mellett, addig sikeresnek és eredményesnek mondható mind a projekt iroda mind a hozzá kapcsolódó osztályok.



4. számú ábra, Szent Rafael

6.2. Irodalom, kép és forrásjegyzék

Irodalomjegyzék:

1. Dr. Garaj Erika Projektmenedzsment, Edutus Főiskola, Budapest/ Tatabánya 2013
2. Lambertné Katona Mónika, Martonné dr. Gulyás Fruzsina, Szabó Mihály Péter, Varga László: Pályázatkészítési technikák, 2015, ISBN 978-963-7159-95-4
3. Fenyőházi Eszter, Lambertné Katona Mónika, Szabó Mihály Péter, Varga László: Pályázati projektek megvalósítása, 2015., ISBN 978-963-7159-96-1
4. Projekttervezés és projektciklus-menedzsment ismeretek a közigazgatásban Tankönyv a köztisztviselők továbbképzéséhez SZERKESZTŐ: DR. KOVÁCS KATALIN, Budapest 2006

Forrásjegyzék:

Hivatkozott internetes források:

1. Magyar Szabványügyi Testület, Szabványinformáció, Letöltés időpontja:2018.03.14.
Hozzáférés:
http://www.mszt.hu/web/guest/home?p_p_auth=9jDDI5vm&p_p_id=77&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_77_struts_action=%2Fjournal_content_search%2Fsearch
2. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Magunkról, Kórháztörténet, Letöltés időpontja:2018.04.01. Megjelent:2010.10.19. Hozzáférés:
<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=700&&nyitmenuid=5200>
3. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Magunkról, Kórháztörténet, Letöltés időpontja:2018.04.02. Megjelent:2010.10.19. Hozzáférés:
<http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=700&&nyitmenuid=6200>
4. Európai Unió, Az EU jelmondata, Letöltés időpontja:2018.04.28. Hozzáférés:
https://europa.eu/european-union/about-eu/symbols/motto_hu

5. Zalaegerszeg, Dokumentum, Zalaegerszeg Járás Esélyteremtési Programterv, Letöltés időpontja:2018.04.25. Megjelent:2015.11.25.
Hozzáférés:http://zalaegerszeg.hu/dokumentum/25669/Zalaegerszeg_Jaras_Eselyteremtesi_Programterv.pdf
6. Európai Unió, Az EU szakpolitikai területei, Egészségügy, Letöltés időpontja:2018.04.24. Hozzáférés: https://europa.eu/european-union/topics/health_hu
7. Wolters Kluwer, Hatályos jogszabályok, Keresés, Magyarország Alaptörvénye, Letöltés időpontja:2018.04.24. Hozzáférés: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100425.ATV>
8. Széchenyi 2020, A 2014-2020-as időszak felhívásai, Pályázati kereső, Letöltés időpontja:2018.03.26.Hozzáférés: <https://www.palyazat.gov.hu/download.php?objectId=66871>

Egyéb források:

1. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, ZMSZRK STRATÉGIAI DOKUMENTUMA 2016-2022(2017 EVI FELÜLVIZSGÁLAT).doc(csak olvasható) Letöltés időpontja: 2018.04.03.
2. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Zala Megyei Szent Rafael Kórház projektek 2018.docx Letöltés időpontja: 2018.04.13.
3. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, ZMK_Strategiai_dokumentuma2016-2022.pdf Letöltés időpontja: 2018.04.03.
4. Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Belső dokumentum, Pályázati adatlap 0711.pdf Letöltés időpontja: 2018.04.22.
5. Zala Megyei Szent Rafael Kórház belső anyagok
6. Zala Megyei Szent Rafael Kórház kapott egyéb anyagok

6.3.Ábrák és táblázatok jegyzéke

Ábrajegyzék:

1. számú ábra: Projekt háromszög
2. számú ábra: A projektekkel kapcsolatos mérföldkövek teljesítésének legkésőbbi ideje
1. számú ábra: Zala Megyei Szent Rafael Kórház címer
2. számú ábra: Európai Unió
3. számú ábra: Egészség Fejlesztési Iroda
4. számú ábra: Szent Rafael

Táblázat jegyzék:

1. számú táblázat: Projektek besorolása
2. számú táblázat: SWOT-analízis
1. számú táblázat: Támogatási szerződéssel rendelkező projektek
2. számú táblázat: Támogatási döntéssel rendelkező projektek
3. számú táblázat: Beadott, értékelési fázisban lévő projektek
4. számú táblázat: Már megvalósult saját projektek
5. számú táblázat: Részcélok és rövid távú célok felsorolása

Mellékletek listája:

1. számú melléklet: Erősségek és sikerre vezető módszerek között említhetők meg az alábbiak.
2. számú melléklet: Gantt-diagram a lebonyolítás ütemtervéről: mérföldkövekként az önértékelés és a pályázati anyag elkészültének legfontosabb lépéseit meghatározva.
3. számú melléklet: Zala Megyei Kórház szervezeti felépítése.
4. számú melléklet: Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda munkatársai.
5. számú melléklet: Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda költségvetése.

6.4. Mellékletek

1. számú melléklet: Erősségek és sikerre vezető módszerek között említhetők meg az alábbiak.

Partnerkapcsolatok és erőforrások	
Erősségek: <ul style="list-style-type: none">• Eredményes együttműködés a kulcsfontosságú külső partnerekkel.• 1993. óta fejlesztett és működő kontrollíng rendszer.• Integrált egészségügyi informatikai rendszer fejlesztése• Beteg centrikus, a beteget kevésbé megterhelő technológiák kidolgozása és fejlesztése.• A ZMK-ban összegyűlt tudásbázis tudatos menedzselése az Egészségügyi Szakkönyvtár és annak honlapja segítségével.	Sikerre vezető módszerek: <ul style="list-style-type: none">• Szakmai- és gazdasági eredményekről, fejlesztési igényekről rendszeres konzultáció a tulajdonos önkormányzattal.• Szakmai konzultációk, továbbképzések tartása a felnőtt- és gyermek háziorvosok számára.• Betegklubok szervezése, előadások tartása a betegségek prevenciója érdekében.• Szakmai kapcsolattartás más kórházakkal, benchmarking, oktatási tevékenység.• A kontrollíng rendszerből nyert adatok szisztematikus elemzése, értékelése, az eredmények felhasználása.
Folyamatok	
Erősségek: <p>1995. óta ISO szabvány szerint működtetett és tanúsított minőségirányítási rendszer, egészségügyi intézmények között Európában elsőként.</p> <p>Az intézmény minden területére és tevékenységére kiterjedő, folyamatgazdák által felügyelt folyamatszabályozás.</p> <p>A betegelvárások rendszeres monitorozása.</p> <p>A betegigényekre és elvárásokra épülő új szolgáltatások bevezetése.</p>	Sikerre vezető módszerek: <ul style="list-style-type: none">• Folyamatszemből gondolkodásmód elsajátítása rendszeres külső- és belső képzésekkel.• Folyamatfejlesztő teamek működtetése.• Betegellátási folyamatokhoz rendelt szakmai protokollok kifejlesztése.• Folyamatindikátorok rendszeres mérése, értékelése.

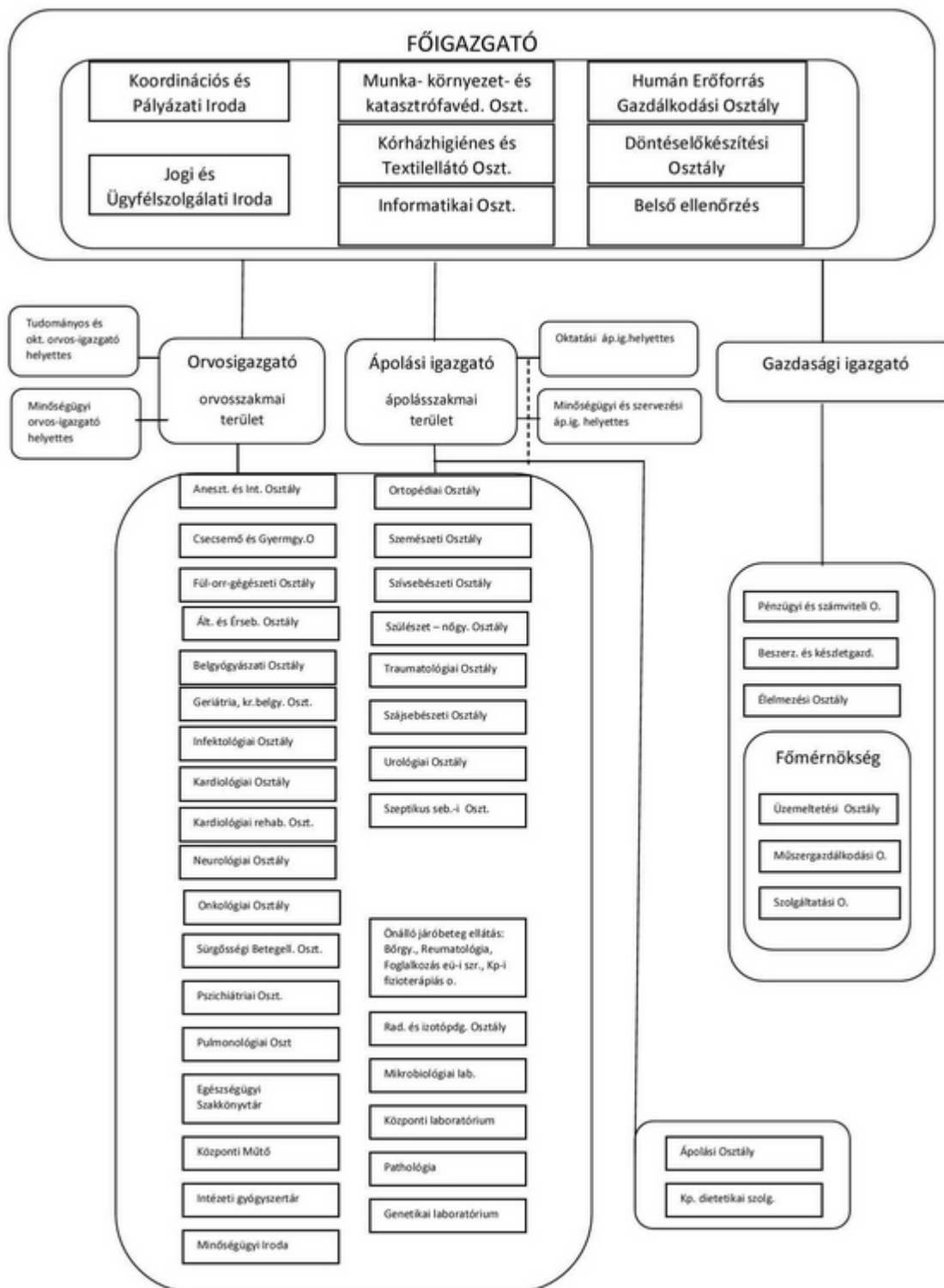
Forrás: saját szerkesztés, <http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=1210> alapján

2. számú melléklet: Gantt-diagram a lebonyolítás ütemtervéről: mérföldkövekként az önértékelés és a pályázati anyag elkészültének legfontosabb lépéseit meghatározva.

Feladat Időszak	2006.03. 15.	2006.03. 31.	2006.04. 20.	2006.04. 28.	2006.06. 16.	2006.06. 20.	2006.06. 25.	2006.06. 30.
Kritérium felelősök megbízása								
Tájékoztatók/ felkészítés								
Adatgyűjtés								
Megbeszélések/ konzultációk tanácsadóval								
Önértékelő jelentés összeállítása								
Egyeztetések/ kiegészítések								
Értékelés saját munkatársak által								
Erősségek, fejlesztendő területek meghatározása, Igazgatásnak átadása								
Nyomdatechnikai munkák elvégzése								
Pályázat beadása								

Forrás: saját szerkesztés, <http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=1210> alapján

3. számú melléklet: Zala Megyei Kórház szervezeti felépítése.



Forrás: ZMK honlap, <http://www.zmkorhaz.hu/viewer.php?docid=800>

4. számú melléklet: EFOP-1.8.19-17-2017-00022 Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda, munkatársak:

EFI irodavezető: Dr. Ágostonné Kovács Ildikó	40 óra munkabér
EFI koordinátor 1: Végvári Viktória	20 óra illetménykiegészítés
EFI koordinátor2: Dancsné Balogh Kornélia	20 óra illetménykiegészítés
Menthálhigiénés szakmacsoport vezető: Palkó Melinda	40 óra munkabér
Menthálhigiénés koordinátor1: Gaál Boglárka	20 óra illetménykiegészítés
Menthálhigiénés koordinátor2: Salamon Györgyi	20 óra munkabér(nyugdíj mellett)
Szakmai vezető: dr. Bujtorné Kölkedi Ibolya	20 óra illetménykiegészítés
Projektmenedzser: Böde-Tóth Zsanett	10 óra munkabér
Projekt asszisztens: Böde-Tóth Zsanett	20 óra munkabér
Pénzügyi vezető: Aczélné Simon Veronika	10 óra munkabér elszámolás

Forrás: saját szerkesztés, EFI munkatársak.docx alapján

5. számú melléklet: EFOP-1.8.19-17-2017-00022 Zalaegerszeg Járási Egészségfejlesztési Iroda, Költségvetés:

1. Projekt előkészítés költségei	909.557 Ft
2. Beruházáshoz kapcsolódó költségek 10%	8.533.597 Ft
3. Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	7.048.069 Ft
4. Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	12.205.980 Ft
5. Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	54.00.002 Ft
6. Célcsoport támogatásának költségei	4.300.000 Ft
7. Projektmenedzsment költség	6.344.000 Ft
8. Általános (rezsi) költség 1%	850.000 Ft
9. Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)	0 Ft
10. Tartalék 0,5%	426.679 Ft
Összesen:	85.335.973 Ft

Forrás: saját szerkesztés, Pályázatban beadott költségvetés EFI.xlsx alapján

NYILATKOZAT

Alulírott,**Tóth Melissza**..... nyilatkozom, hogy a záródolgozatomban foglalt tények és adatok a valóságnak megfelelnek, és az abban leírtak a saját munkám eredményei.

Zalaegerszeg, 2018.05.16.

Tóth Melissza sk.

hallgató aláírása

ÖSSZEFOGLALÁS (benyújtandó két példányban)

Zala Megyei Szent Rafael Kórház fejlesztési projektjei és a legnagyobb projekt rövid bemutatása

záródolgozat címe

Tóth Melissza

Hallgató neve

FOSZK – Gazdálkodási és menedzsment felsőoktatási szakképzés projektmenedzsment szakirány tagozat/képzés/szakirány

Szakmai gyakorlatomat a Zala Megyei Szent Rafael Kórháznál töltöttem, amely Zala Megye legnagyobb egészségügyi intézménye. Záró dolgozatomban a Zala Megyei Szent Rafael Kórház fejlesztési projektjeit és azok folyamatainak lépéseit szeretném bemutatni. Vizsgálom és értékelem a Szent Rafael Kórházat, az intézmény történetét, a szervezeti felépítését, önértékelési projektjét és az intézmény projektjeit. Ahol ismertetem a folyamatban lévő Európai Unió fejlesztéseket, támogatási szerződéssel rendelkező projekteket, támogatási szerződéssel rendelkező projekteket, támogatási döntéssel rendelkező projekteket, beadott, értékelési fázisban lévő projekteket, már megvalósult saját projekteket és az Állami Egészségügyi Ellátó Központ által támogatást nyert projekteket. Külön kitérek a legfrissebb és egyben egyik legnagyobb projektjére az intézménynek. Az egészségügyi ellátásban világszerte törvényszerű igény a minőségi színvonal folyamatos növelése. A betegek és az egészségügyi ellátást végző intézetek közös érdeke, hogy a betegellátás folyamatában a hatékonyság, a gazdaságosság és a minőségi színvonal növekedés egyidejűleg valósuljon meg. Az intézmény egy folyamatosan fejlődő kórház, amely 21. századi követelményeknek teljes mértékben megfelel. A megpályázott és elnyert projektek sokasodása is ehhez járul hozzá. Várhatóan a következő években is elnyert pályáza-

tokról számolhat be a kórház, amik az egészségügyi ellátás színvonalát növelni tudják. Szeretném, hogy szakdolgozatom által mások is betekintést nyerhessenek a gazdálkodó szervezetnél megvalósuló projektekbe. Gyakorlatomat azon a területen akartam teljesíteni, ahol majd a későbbiekben is szívesen lennék munkavállaló, ezért a választásom a Zala Megyei Szent Rafael Kórházra esett. A gyakorlatom során a munkatársak segítségével sokat fejlődött a szakmai tudásom. Az eddig elméletben megtanultakat teljes mértékben alkalmazni tudtam, örömmel dolgoztam a leendő szakmámban. Rengeteg tapasztalatot gyűjtöttem az EU-s pályázatokról azok kezeléséről. Egyaránt fontos a dolgozók és a betegek jóérzése és elégedettsége. Pozitív tapasztalatom volt többségben. Az utóbbi években az önkormányzat és az Európai Unió segítségével egyre több pályázatban vehet részt a kórház, amik többségben nagy beruházások, ezekkel a fejlődésekkel a színvonalat növelni tudják. Költséghatékony gazdálkodás és anyagfelhasználás jellemző. Az épületek és berendezések, gépek fejlesztésére kapott a legtöbb támogatást az intézmény, lényegében arra amire a legnagyobb szükség volt, hiszen a kórház 170 éves múltjára és a rengeteg beteg napról napra lévő elfordulására tekintve a leginkább fejlesztendő. A Koordinációs és Pályázati iroda létrejötte nagyban segítette a pályázatok gördülékenyebb munkavégzését. Intézeti szintű belső kommunikáció fejlesztése szintén nagyon fontos egy-egy projekt megvalósítása érdekében. Belső kapcsolatok erősítése, megfelelő információ és kommunikáció a munkatársak között, bevonás a döntések előkészítésébe, belső kommunikációs csatornák bővítése, osztályértekezleteken vezetés részvétele szintén nagyon fontos lenne. Elengedhetetlen a folyamatos kommunikáció. Az ideális munkavégzéshez fontos az is ha egy probléma felmerül akkor arra azonnal vagy kevés idő elteltével megoldást találjanak. A várható beruházások jelentős gazdasági növekedést vetítenek elő. A gazdasági növekedés következtében várhatóan nő a kereslet a magasabb minőségű kiegészítők, illetve a magán egészségügyi szolgáltatások iránt. A hatékonyabb működés érdekében egyre fontosabb az intézmények együttműködése, ezért véleményem szerint fontos lenne az összefogás szakmai és gazdasági és humánerőforrás gazdálkodás területén is. Megállapítható, hogy amíg az intézmény megfelelő pályázatokra pályáz a megfelelő időben és a megfelelő költségek mellett, addig sikeresnek és eredményesnek mondható mind a projekt iroda mind a hozzá kapcsolódó osztályok. Magyarországon az egészségügy egyre inkább fejlődik a sok támogatás hatására, amire szükség is van, hiszen a betegek és az intézmények dolgozóinak egyaránt érdeke. Az Európai Unió és a kormány támogatását is egyaránt megkapja az intézmény, amely számára fontosak a folyamatos fejlesztések. Az egészségügyi ellátásban folyamatosan meg kell újulni. A kórház fejlesztéseit elsősorban az ellátásokat igénybe vevő emberek számára hozzák létre. Minden felmerülő igényt kiszolgáljon, értem ezt, hogy mind a fekvőbeteg mind a járóbeteg és a betegek látogatói olyan véleményekkel legyenek az intézményről, amely a kórház jó hírét szolgálja. Teljes elégedettséggel és egészséggel távoznak.