

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
GAZDÁLKODÁSI KAR ZALAEGERSZEG

Fehér Laura Nóra

Gazdálkodási és menedzsment szak,
projektmenedzser szakirány

Beszámoló a szakmai gyakorlatról

2018

4. sz. melléklet: könyvtári átvétel igazolása (záródolgozat)



18 57

BGE

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME

GAZDALKODÁSI KAR ZALAEGERSZEG

NYILATKOZAT

a záródolgozat digitális formátumának benyújtásáról

A hallgató neve: Fehér Laura Nóra

Szak/szakirány: Gazdálkodás és menedzsment felsőoktatási szakképzés/
Projektmenedzsment szakirány

Neptun kód: RIS3XS * A záródolgozat megvédésének dátuma (év): 2018

A záródolgozat címe: Keszthely városfejlesztésének bemutatása a VÜZ Kft.
projektjein keresztül

Belső (operatív) konzulens neve: Márkus Mónika

Külső (szakmai) konzulens neve: Molnár Mihály

Legalább 5 kulcsszó a dolgozat tartalmára vonatkozóan: projektek, ökoturizmus,
Keszthely, strandfejlesztések, Magyar Turisztikai Ügynökség

Benyújtott záródolgozatom **nem titkosított / titkosított**.

(Kérjük a megfelelőt aláhúzni! Titkosított dolgozat esetén a kérelem digitális másolatának a záródolgozat digitális formátumában szerepelnie kell.)

Hozzájárulok / nem járulok hozzá, hogy nem titkosított záródolgozatomat az egyetem könyvtára az interneten a nyilvánosság számára közzétegye. (Kérjük a megfelelőt aláhúzni!) Hozzájárulásom - szerzői jogaim maradéktalan tiszteletben tartása mellett -nem kizárólagos és időtartamra nem korlátozott felhasználási engedély.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy záródolgozatom digitális adatállománya mindenben eleget tesz a vonatkozó és hatályos intézményi előírásoknak, tartalma megegyezik nyomtatott formában benyújtott záródolgozatommal.

Dátum:

Zalaegerszeg, 2018. május 16.

Fehér Laura Nóra
hallgató aláírása

A digitális záródolgozat könyvtári benyújtását és átvételét igazolom.

Dátum:

2019. MÁJ. 15

Börner Anna
könyvtári munkatárs

Budapesti Gazdasági Egyetem
Gazdálkodási Kar Zalaegerszeg
Könyvtár
8900 Zalaegerszeg
Gasparich u. 18/a
Adószám: 15329822-2-41

Tartalom

1. A Keszthelyi VÜZ Nonprofit Kft. bemutatása.....	2
1.1 A VÜZ Kft. tevékenységei.....	2
2. Pályázatok operatív programjai.....	3
3. Pályázati lehetőségek	6
3.1 A VÜZ Nonprofit Kft. által megvalósított pályázatok 2007-2013 közötti uniós költségvetési ciklusban.....	6
3.2 A 2014-2020-ig terjedő uniós költségvetési ciklusban tervezett és várható fejlesztési pályázati eredmények	9
Gyakorlati napló.....	11

I. Gyakorlati beszámoló

1. A szakmai gyakorlat során elvégzendő feladatok:

- 1.1. A vállalkozás szervezeti – jogi formája, tevékenységi körei, jellemzői, szervezeti felépítése
- 1.2. Fejlesztéshez igénybevett pályázati kiírások területi, pályázatok
- 1.3. Fejlesztési projektek alkalmazási köre, projektek fontosabb jellemzői, tapasztalatai, eredményei

2. Szakmai gyakorlati napló

1. A Keszthelyi VÜZ Nonprofit Kft. bemutatása

1.1 A VÜZ Kft. tevékenységei

A szervezeten belül a projekteket kettő főtípusra bontottam. Gondolok itt a 2007-2013 uniós költségvetési ciklusban már megvalósult és a 2014-2020-as uniós költségvetési ciklusban előkészített projektekre, azok várható eredményére. A folyamatban lévő illetve részben lezárt projekt a Magyar Turisztikai Ügynökség támogatásában megvalósult strandfejlesztés pályázat lesz, ami úgy gondolom, hogy város egyik legfontosabb területét érinti, ha gazdaságról beszélünk, hiszen a turisztika jelentős szerepet játszik Keszthely életében. Jelen esetben ennél a projektnél nem kell nagy fejlesztésekre gondolni, de egy modernebb, letisztultabb strando(ka)t fogunk kapni a projekt révén. A másik projekt Keszthely Város Önkormányzatának a Városi Strandot érintő, infrastrukturális fejlesztéseket tartalmazó pályázata. Ennél a pályázatnál a támogatásként megítélt összeg jelentősen eltér a megpályázott összegtől, így a pályázat műszaki tartalmát a projektmenedzsmentnek szükséges egy ideális, megvalósítható mértékig lecsökkenteni, amely nagy kihívásokkal. Mindamellet, hogy szükséges a támogatott költségkereten belül maradni, úgy szükséges a műszaki tartalmat csökkenteni, hogy a pályázat alapvető céljai ne változzanak meg.

A VÜZ Nonprofit Kft. Keszthely 100%-os tulajdonában lévő gazdasági társaság. Szerteágazó tevékenységi köre van. Minden évben az önkormányzat saját költségvetésén belül forrást biztosít a közfeladatok ellátására és ezen közfeladatok közül a jelentősebbek ellátására szerződéseket köt a VÜZ Nonprofit Kft-vel, biztosítva ezzel a feladatok

ellátásához szükséges pénzügyi fedezetet. A cég tevékenységeihez, feladataihoz hozzátartoznak azok a dolgok, amik a város, illetve a lakók, közösség mindennapjait szolgálják. Ilyen például az útüzem-belvíz karbantartása (elvezető árkokon), a piac fenntartása, városi parkolók üzemeltetése, a távhőszolgáltatás, követeléskezelés, ingatlankezelés, temetkezés, temető fenntartás. A turistákat, illetve a közösség igényeit kielégítő szolgáltatások: strand üzemeltetés és tanuszoda fenntartás.

Az Uniónak is van költségvetése Az Uniós fejlesztési alapok tartalmazzák, hogy a tagországok milyen pénzügyi forrásokra jogosultak. Az uniós költségvetési ciklus 7 évre szól. A Magyar Állam uniós forráselosztását az operatív programok tartalmazzák, melyet az Uniónak kell jóváhagynia. Az egyes operatív programokon belül meghatározásra kerül az is, hogy az egyes régiók, megyék milyen forrásokra és milyen mértékben jogosultak pályázni. Szükség esetén természetesen átcsoportosításra is van lehetőség, ez a források kihasználtságától függ alapvetően.

2. Pályázatok operatív programjai

Pályázni először papír alapon lehetett, majd az EMIR (Egységes Monitoring Információs Rendszer) segítségével lehetett a pályázatok megvalósítását nyomon követni. 2014-től már az EPTK (Elektronikus Pályázó Tájékoztató és Kommunikációs Rendszer) rendszeren keresztül követhetjük nyomon a pályázatot egészen a pályázat benyújtásától a végső megvalósításig, valamint a fenntartási időszak végéig.

Az operatív programok az állam által kidolgozott és az Európai Bizottság által elfogadott dokumentum, ami az EU2020 stratégiához illeszkedik az adott költségvetési ciklusra vonatkozóan. Az operatív programokat a magyar állam kidolgozza, az Unió jóváhagyja ezzel a struktúrával, céllal. Célként lehet kitűzni például a napelemekkel történő villamos energia termelés növelését, amivel zöld, azaz megújuló energiát hasznosítunk. A zöld energiát hasznosító pályázatok jellemzően a KEOP vagyis Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program keretében valósultak meg. Az alábbi táblázat bemutatja, hogy Keszthely Város Önkormányzata és a 100%-os tulajdonában lévő VÜZ Nonprofit Kft. milyen KEOP pályázatokat valósított meg 2007-2013-as uniós költségvetési forrásból.

Operatív program neve	Pályázat neve	Kedvezményezett	Projektmenedzsmet	Támogatás összege	Év
KEOP	Városi strand napelemes rendszerének kiépítése	VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	8.328.000 Ft	2014.
KEOP	Fehér György Városi könyvtár és Városi Edzőterem napelemes rendszerének kiépítése	VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	16.919.250 Ft	2014.
KEOP	Keszthely Város közvilágításának korszerűsítése	Keszthely Város Önkormányzata	VÜZ Kft.	428.000.000 Ft	2014.
KEOP	Csány-Szendrey ÁMK Székhelyintézmény napelemes rendszerének kiépítése	VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	20.255.500 Ft	2014.
KEOP	Egry József Általános iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény napelemes rendszerének kiépítése	VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	18.385.5000 Ft	2014.
KEOP	Keszthelyi távhővezeték Vásár téri szakaszának rekonstrukciója	VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	50.350.000 Ft+ 298.358.380 Ft	2014.
KEOP	Keszthely Város tulajdonában lévő épületek, intézmények napelemekkel történő felszerelése	Keszthely Város Önkormányzata	VÜZ Kft.	20,65 millió Ft	2015.

A KEOP mellett megjelent az NYDOP vagyis a Nyugat-Dunántúli Operatív Program. Fontos hangsúlyozni, hogy az NYDOP mára már lezárult és helyette létrejött a TOP

(Terület- és Településfejlesztési Operatív Program). A TOP az önkormányzati infrastrukturális fejlesztésekre, barnamezős beruházásokra, vállalkozások számára az infrastrukturális alapok megteremtésére szolgál. Az alábbi táblázat bemutatja, hogy Keszthely Város Önkormányzata és a 100%-os tulajdonában lévő VÜZ Nonprofit Kft. milyen NYDOP pályázatokat valósított meg 2007-2013-as uniós költségvetési forrásból.

Operatív program neve	Pályázat neve	Kedvezményezett	Projektmenedzsment	Támogatás összege	Év
NYDOP	Keszthely történelmi belvárosának rehabilitációja a gyalogos térrendszer kiterjesztésével I. szakasz	Keszthely Város Önkormányzata; VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	529.879.857 Ft	2011-2012.
NYDOP	Keszthely történelmi városközpontjának rehabilitációja a gyalogos térrendszer kiterjesztésével II. szakasz	Keszthely Város Önkormányzata; VÜZ Kft.	VÜZ kft.	539.480.810. Ft	2012.
NYDOP	Sétányfejlesztések és közterületek megújítása a Keszthelyi Balaton parton I. szakasz	Keszthely Város Önkormányzat	VÜZ Kft.	295.664.270 Ft	2011-2012.
NYDOP	Sétányfejlesztések a közterületek megújítása a Keszthelyi Balaton Parton II. szakasz	Keszthely Város Önkormányzata	VÜZ Kft.	347.638.787. Ft	2014.
NYDOP	Északnyugat-Dunántúli kerékpárút keszthelyi szakaszának kialakítása	VÜZ Kft.	VÜZ Kft.	279.619.298 Ft	2013-2014.

3. Pályázati lehetőségek

3.1 A VÜZ Nonprofit Kft. által megvalósított pályázatok 2007-2013 közötti uniós költségvetési ciklusban

NYDOP: A VÜZ Nonprofit Kft. legfontosabb megvalósult pályázata az NYDOP keretében a fenti táblázatban jelölt ún. Főtér beruházás I. és II. üteme, valamint a kerékpárút projekt. Keszthelyen a főtér rehabilitációját két ütemben sikerült megvalósítani. A beruházás összköltsége meghaladta a megpályázható forrás mértékét, ezért volt szükség a két ütemben történő pályázásra a fő tér rehabilitációjának teljes megvalósulása érdekében. A fő célja a pályázatnak - a terület esztétikus rendezésén túl - megteremteni a lehetőséget a szolgáltató cégek (pl: éttermek, kávézók) számára, kiszolgálva a turista látványosságként is funkcionáló térre érkező turistákat, látogatókat. A VÜZ Kft. beruházási eleme gazdasági funkciójú volt, ezért csak 30%-os intenzitású lehetett a pályázata. A beruházás konzorciumban valósult meg, de a fő kedvezményezett az önkormányzat volt. Keszthely Város Önkormányzata mellett a már említett VÜZ Nonprofit Kft., illetve az Agora 1998 Kft. (Pelso Kávézó), a Magyarok Nagyasszonya Plébánia Hivatal és a Nifty Kft vett részt. A Fő tér II. ütemében a következő partnerek voltak érintettek: Keszthely Város Önkormányzata (fő kedvezményezett), VÜZ Nonprofit Kft., Keszthely Tourist Kft., Los Amigos Mex Kft., a Csornai Premontrei Rendház. Ezek közül a Keszthely Tourist Kft. pályázata nem valósult meg önerő hiányára hivatkozva. A beruházások révén a közlekedés is teljesen megváltozott a belvárosban. Korábban a Fő tér egy közlekedési csomópont volt, az átalakítások révén csupán csak egy egyirányú út vezet át a téren. Ennek hatására több parkolóra volt szükség a környéken, így parkolók lettek kialakítva Georgikon úton, a Rákóczi téren, ami szintén teljesen átalakult. A Fő tér ma már rendezvények lebonyolítására szolgáló turistabarát terület. Maga a tér gránitkövel van lerakva, a várkerti rész parkosítva lett, rendezett növényzet és mesterséges tó lett kialakítva. A Szentháromság szobor visszakerült régi helyére, szökőkút, teraszok jöttek létre pl. Los Amigos Bar & Grill terasza. A templomnál térsüllyesztést hajtottak végre és vele szemben térelválasztó oszlopsor emelkedik a magasba. Mellette fásliget található. Különlegesség teszi a ligetet, hogy a fák kocka alakúak. A beruházás alatt feltárt római és középkori falmaradványok bemutatásra kerültek. Egyirányú út vezet át a főtéren, padok, növénysszigetek, átjárható sétakert, szökőkút ami modernebbé varázsolja a teret és így várost.

Az „Északnyugat-dunántúli kerékpárút keszthelyi szakaszának kialakítása” című pályázat a VÜZ Nonprofit Kft. önálló beruházási projektje volt, amelynek többek között az egyik fontos célja az volt, hogy a keszthelyi főbb nevezetességeket, turisztikai látványosságokat, a Festetics kastélyt, a megújult Fő teret, valamint a Balaton partot egy láncra fűzve egy kerékpárúttal összekössék. A megépült kerékpárút a Balatoni bringakörutat összekapcsolja a Hévízről Keszthelyre érkező kerékpárúttal. A kerékpárútnál egyértelműen látszik, hogy kedvelt útvonal a turisták számára. Fontos és jó dolog, hogy pihenőhelyek lettek kialakítva a kerékpárút mentén, ahol az elhelyezett információs táblák fontos információkat nyújtanak a kerékpározók számára, használathatóvá téve ezzel a kerékpárutat. A kerékpárút tervezése és kialakítása során olyan praktikus építészeti megoldások születtek, amelyek követik az európai trendeket és biztosítják a kerékpárosok biztonságos közlekedését. Nagyon fontos dolog, hogy a kerékpárút összekapcsolja, egy láncra fűzi föl a város kiemelt turisztikai pontjait úgy, mint Festetics kastély, a Főtér és a környező múzeumok, valamint a Balaton part, így biztosítva a kerékpárutat használó turisták számára a kulturális élvezeteket nyújtó turisztikai attrakciók egyszerű és gyors megközelíthetőségét. A Fő tér egy rendezetlen, utakkal átszótt tér volt, ami mára a turisták számára fogadótérre fejlődött. Kávázók, éttermek települtek a térre, továbbá rendezvények lebonyolítására is egész évben alkalmas. A padok, szemetesek, kulturált környezet egy valódi dísztérré emeli.

Meglátásom szerint hasznos és elengedhetetlen egy fejlesztési projekt kapcsán a komplex tervezés, azaz hogy az adott fejlesztés révén nyújtható valamennyi szolgáltatásnak szükséges megjelennie a projektben ahhoz, hogy egy valóban hasznos és használható, élvezhető fejlesztés valósuljon meg a városban.

KEOP: A VÜZ Nonprofit Kft-nek a 2007-2013-as ciklusban a KEOP-ban megvalósult pályázatainak egyrészt a korábban felsorolt (2. pontban) intézményeket kiszolgáló napelemes rendszerek kiépítésére irányuló pályázatok, amelyek fő célja, hogy megújuló zöld energiával biztosítja az intézmények mindennapi energiaellátását ezáltal csökkentve az üvegházhatású gázok kibocsátását, valamint az intézményi költségek csökkentését. A napelemes pályázatoknál a VÜZ Nonprofit Kft. pályázati lehetőségét az biztosította, hogy Keszthely Város Önkormányzata és a tulajdonában lévő Kft. között egy úgynevezett energiaközpont szerződés jött létre. A szerződés értelmében az önkormányzat tulajdonában lévő intézmények gáz és villamos energiaszámláit közvetlenül a VÜZ Nonprofit Kft. fizeti, illetve azok energia beszerzését is a cég rendezi. Tehát a VÜZ Nonprofit Kft. az

önkormányzatnak - az energiaközpont szerződésbe bevont - intézményei esetében az elsődleges fizető az energia számlák vonatkozásában, majd továbbszámlázza azokat az önkormányzat felé.

A pályázatok kiinduló pontját az intézmények villamos energia felhasználása adta. A pályázat benyújtását megelőző 3 év átlagfogyasztását kellett figyelembe venni és ez alapján lehetett megpályázni az adott intézményre a maximális teljesítményű napelemes rendszert. A pályázat beadásánál teljes dokumentációt be kellett nyújtani, azaz a projektben résztvevő összes szolgáltató szervezetnek, illetve a kivitelezőknek a kiválasztási dokumentációját, szerződését is be kell nyújtani a pályázat részeként. A projektben résztvevők: tervező, kivitelező, projektmenedzser, kötelező nyilvánosság elemeket megvalósító szervezet, könyvvizsgáló, műszaki ellenőr. A projektekben úgynevezett HMKE (háztartási méretű kiserőművek) valósultak meg. A szükséges tervdokumentációt a hálózatfelelős EON Energiaszolgáltató Kft-vel kellett egyeztetni, illetve jóváhagyatni. Mivel csak 85%-os támogatási intenzitással kerültek támogatásra ezek a napelemes pályázatok, ezért a VÜZ Nonprofit Kft. önerő pályázatot is benyújtott, amelyek támogatásban részesültek, s végül 100%-os finanszírozásban valósultak meg a projektek. Összességében nézve mindenképp megéri a napelemes rendszerek kiépítése, mert a befektetés 5-10 év alatt megtérül és elviekben 25 évig képesek működni. Más a helyzet a családi házak esetében, mert saját forrásból nehezebb, habár a napelemes rendszerek kiépítésének költségei az elmúlt évek tömegtermeléséből adódóan csökkentek. Ennek oka, hogy több lett a kivitelező és gyártó cég, azaz nincsenek monopol helyzetek. Megújuló, tiszta energiáról beszélünk. A zöld energia felhasználás növelése fontos és kiemelkedő célnak kell lennie véleményem szerint a jövőben is, hogy közvetlen környezetünk élhetőbb és fenntarthatóbb legyen. De a megújuló energiahasznosítás nem csak az adott felhasználó környezetnek, hanem egészben nézve a Föld fenntarthatóságának egyik fontos pillérét képezi, képezheti.

Egy nagyon fontos és Magyarországon is hasznosítható energia lehetne a szélenergia. A szélerőművek méretéből adódóan szinte Magyarország bármely pontján képes a meglévő légmozgás, a magasban lévő légmozgást hasznosítani és fontos előnye, hogy éjszaka és nappal is folyamatosan tud termelni, ezáltal jól kalkulálható az energiatermelése. Hátránya azonban, hogy rombolja a tájképet, de egy fontos legitim döntés lehet akár a közeljövőben is, hogy növeljük a megújuló energiát hasznosítani képes szélenergia számát, vállalva

ezzel helyenként a magyar tájképben okozott sérüléseket vagy az atomenergia irányába fordulunk el, amely nagyon komoly veszélyforrásokat hordoz/hordozhat magában.

A VÜZ Nonprofit Kft. egyik fontos és kiemelt, nagyobb volumenű projektje a „Keszthely város zöldhulladékának energetikai célú köztes terméké váló feldolgozása és energetikai célú hasznosítása” című pályázat volt. A beruházás helyszíne a Fodor utcai fűtőmű, ahol az utcában lévő közintézményeket, társasházakat látja el a távhővel. A fűtőműben a fejlesztés előtt kizárólag gázkazánok állították elő a szükséges melegvizet. A támogatásban megvalósult projekt révén egy új biomassza tüzelőberendezés un. biokazán került beépítésre a fűtőmű rendszerébe. A biomassza tüzelőanyagot részben a projekt keretében beszerzésre kerülő fermentáló berendezés által előállított biomassza fűtőanyag, részben pedig faágak és fanyesedékek darálékából létrejövő faapríték biztosítja. A projekt jelentősége abban áll, hogy nagy mértékben csökkenthető általa a gázfelhasználás, ezáltal az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése, a megújuló energiaforrások felhalmozásának növekedése, hozzájárulva ezzel egy zöld város létrejöttéhez Keszthelyen.

BFT pályázatok: A Balaton Fejlesztési Tanács támogatásában megvalósuló pályázatok keretében a BKÜ (Balaton Kiemelt Üdülőkörzet) területén lévő önkormányzatok és azok 100%-os tulajdonában lévő cégek pályázhattak turisztikai szempontból kiemelkedő közterületek fejlesztésre, valamint a part menti sétányfejlesztésre. 2013-ban a VÜZ Nonprofit Kft. ezen kisebb volumenű forrásra sikeresen pályázott és megvalósított a Városi Strand területén egy 300 méter hosszú sétányt, valamint az úgynevezett Helikon ligetben közvetlenül a Balaton part mellett egy kisebb sétányszakaszt, illetve virágosította az ott lévő közparkot. Ugyanezen forrásból 2014-ben is nyert pályázatot a VÜZ Nonprofit Kft., akkor a Balaton part mentém megvalósult korábbi sétányfejlesztések folytatásaként a Libás mólón, illetve a KJAVSE kikötő melletti útszakaszon újabb sétányokat épültek ki a BFT által nyújtott támogatásból.

3.2 A 2014-2020-ig terjedő uniós költségvetési ciklusban tervezett és várható fejlesztési pályázati eredmények

TOP: Az új uniós 2014-ben induló ciklusban átalakításra kerültek a programok, de a célok hasonlóképpen megmaradtak. A megújuló energiafelhasználás növelése továbbra is kiemelkedő célok között szerepel, így a VÜZ Nonprofit Kft., mint Keszthely város energiaközpontként is működő szerve a TOP 3.2.2. pályázati koncepció keretében egy

napelempark létrehozására pályázatot nyújtott be. A napelempark tervei elkészültek, a város éjszaki részén lévő külterületi ingatlan képezi a tervezett napelempark helyszínét. Ez a napelempark egy 500 kW teljesítményű rendszer lenne, mely gyakorlatilag képes lenne Keszthely Város Önkormányzatának még napelemekkel el nem látott intézményeinek teljes villamos energia felhasználását lefedni. A pályázat 2016 augusztusában benyújtásra került, de a döntés még a mai napig sem született a pályázattal kapcsolatban. Sajnos látható, hogy sok esetben a pályázatokról a szükséges támogatói vagy elutasító döntés a pályázat benyújtását követően a tervezetthez képest hónapokkal később születnek meg. Ez általában abban okoz nagy nehézséget, hogy az eltelt hónapok vagy akár évek alatt a kivitelezési árak jelentősen emelkednek a betervezethez képest, ezért szinte lehetetlen tartani a megvalósítás során a pályázatban tervezett költségkeretet. Azon pályázók számára, akik felhasználható önerővel nem tudnak rendelkezni ez a költségkülönbség jelentős problémákat okoz vagy okozhat és ez akár egy nyertes pályázat megvalósítását is megghiúsíthatja. Ez a probléma szinte minden olyan pályázatra igaz, amelyben a döntés időben jelentősen csúszik a tervezetthez képest.

KEHOP: A VÜZ Nonprofit Kft., mint a keszthelyi távhőszolgáltató pályázatot nyújtott be konzorciumban a Nemzeti Fejlesztési Programirodával a keszthelyi fűtőművek korszerűsítésére. A pályázat tartalmát tekintve a következőkből épül fel: a Fodor fűtőműben, a Rákóczi téri fűtőműben és a Vaszary fűtőműben régi, elavult technológiájú gázkazánok cseréje, a szivattyúk, elzárók, a fűtőművek csővezetékeinek cseréje, a fűtőművek villamos hálózatának teljes felújítása és a távfelügyelet rendszerek kiépítése. A beruházás energetikai hatékonyságot céloz meg, azaz - a projekt megvalósítása esetén - várhatóan jelentősen csökkenni fog a fűtőművek gázfelhasználása, ezáltal az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentése. A pályázat támogatásban részesült, a támogatói szerződés aláírásra került és 2019. december 31-éig kell megvalósítani a pályázatot.

TOP – Keszthely Város Önkormányzata: A 2014-től induló uniós költségvetési ciklusban Keszthely Város Önkormányzata a TOP keretében jelentős fejlesztésekre pályázott sikeresen. Többek között megújul az ipari műemléki védettség alatt álló Reischl Sörgyár teljes épületegyüttese a hozzá tartozó közvetlen környezettel együtt. A meglévő ipari park területein infrastruktúrális beruházások valósulnak meg, a Városi Strand egyes épületei is megújulnak mind építészeti mind funkcionális szempontból. A Kisérleti utcai

óvoda teljes épülete felújításra kerül, illetve három új csoportszobával bővül az óvoda. A Zöldmező Utcai Általános Iskola, a Zeneiskola, valamint a Sopron Utcai Tagóvoda energetikai fejlesztése is megtörténik, azaz új nyílászárókkal, új szigeteléssel, új fűtési rendszerrel, napelemekkel történő felszerelése valósul meg. Keszthely Kertvárosának csatornavíz elvezetésének rendszere is kiépül uniós forrásból. A város egyik legjelentősebb beruházása a „Zöld Város” projekt, amely magába foglalja a Helikoni Park, a Zeppelin tér a Sétálóutca egyes szakaszainak, az Ady utca melletti park teljes megújítását. Ezek a projektek már mind támogatásban részesültek, jelenleg vagy a tervezési vagy a kivitelező kiválasztási szakaszban vannak. Ezek összességében több milliárd forintos fejlesztési beruházások, melyek 100%-os támogatás intenzitás mellett az Európai Unió és a Magyar Állam támogatásában valósulnak meg hozzájárulva Keszthely város infrastrukturális fejlesztéséhez, valamint egy élhetőbb, környezettudatosabb, családbarátabb város kialakításához.

Gyakorlati napló

1.hét (2018.február 12.-16.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ismerkedés a munkakörrel, munkatársakkal ➤ adminisztráció ➤ irattározás
2.hét (2018.február 19.-23.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ kisebb beszerzések dokumentációjának beszerzése
3.hét (2018.február 26.-március 3.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ MTÜ¹ pályázatok, áruk kifizetési kérelmének, illetve szakmai beszámolójának közreműködése, összekészítése
4.hét (2018. március 5.-9.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ városi strand fejlesztésprojekthez kapcsolódóan a műszaki módosítás dokumentációjának az előkészítése
5.hét (2018.március 12.-16.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ városi strand projektnek a folytatása
6.hét (2018.március 19.-23.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ az Életfa óvoda tervezési egyeztetéseken való részvétel
7.hét (2018.március 26.-30.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ kisebb beszerzések összeállításán való közreműködés
8.hét (2018.április 2.-6.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ tervezési egyeztetés, strandfejlesztési projekt tervezési koordináción való részvétel
9.hét (2018.április 9.-13.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció
10.hét (2018.április 16.-20.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ irattkezelés
11.hét(2018 április 23.-27.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ levelek, számlák iktatása ➤ számlamásolás
12.hét (2018. április 30.-május 4.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ Excel táblázatba a számlák rögzítése
13.hét (2018.május 7-11.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ a strand projekt kapcsán felmerülő költségvetési problémák megvitatása – javaslattétel
14.hét(2018.május 14-18.)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adminisztráció ➤ a város jövőbeni terveiről való konzultálás, lehetőségek feltárása ➤ záródolgozattal kapcsolatos információk megbeszélése

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
GAZDÁLKODÁSI KAR ZALAEGERSZEG

Fehér Laura Nóra

Gazdálkodási és menedzsment szak,
projektmenedzser szakirány

**Keszthely városfejlődésének
bemutatása a VÜZ Kft. projektjein
keresztül**

2018

Tartalom

1. Bevezetés.....	2
2. Projektmenedzsment	3
2.1 Mi számít projektnek?	3
2.2. Projektek típusai	5
2.3. Költségek, nyereségek.....	6
2.4. A kommunikáció hatékonysága.....	7
3. Az Európai Unión belüli programok	8
3.1. Elvárások és célok.....	8
3.2. Az EU alapjai és az operatív programok	8
4. Keszthelyi strandprojektek	10
4.1 Helikoni Strand	10
4.2 Libási Strand	12
4.3 Városi Strand	14
4.3.1 Városi Strand TOP forrásból megvalósuló önkormányzati projektjének elemzése	16
5. Összegzés.....	20
Irodalomjegyzék	21

1. Bevezetés

A záródolgozatom témája a pályázatok, illetve projektek területei, jellemzői és az elért eredmények hatása. Úgy gondolom, hogy ez a téma egyre fontosabb szerepet játszik napjainkban. Nem kell távolra mennem, hogy lássak folyamatban lévő, vagy befejezett projekteket. Gondolok itt a BGE Zalaegerszegi Gazdálkodási Karára, ahol idén végzek. A BGE GKZ „Innovációs és Tudásközpont” elnevezésű projektje, ami 2017 és 2021 közötti időszakban fog megvalósulni. Ennek köszönhetően létrejönnek modernebb tantermek, amik még interaktívabbá varázsolják a gyakorlati órákat. A belső tér tágabb és átláthatóbb lesz, ennek köszönhetően a hallgatók könnyebben tudják ápolni társasági életüket. Valamint az automaták helyett létrejön egy büfé, pontosabban kávézó, így nem kell már a kollégiumba átjárálni szünetekbe, ha ebédelni szeretnénk. Ezek mind-mind hasznos fejlesztések, amiből úgy gondolom, hogy az egyetem csak profitálhat. Tehát a legfőbb motivációm a témával kapcsolatosan a fejlődés és a változás folyamatának bemutatása. Ezen belül Keszthely város megújult területeire gondolok. Azt hiszem a városom egy a turisták egyik kedvelt üdülőhelye, így ezek a beruházások egyértelműen bevételeket is fognak generálni.

Valamint ne felejtsük el, hogy nem tudunk átmenni úgy egy városon, hogy ne lássunk hatalmas táblákat, amikre felvannak tüntetve a Széchenyi 2020 betűi.

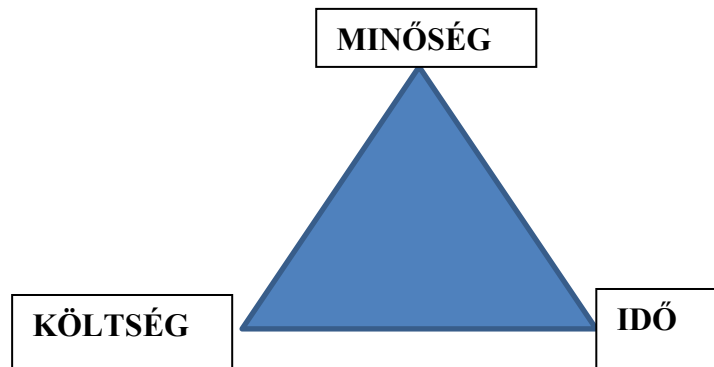
2. Projektmenedzsment

Egy projekten általában egy csapat dolgozik, de mindig kell egy személy, aki irányít és felügyel. Ez a projektmenedzser, aki a projektmenedzsmenti feladatokat végzi el.

2.1 Mi számít projektnek?²

Sokan gondolhatják azt, hogy még nem láttak projektet, nem vettek benne részt. A valóság az, hogy akár egy tortasütés is projektnek számít. Hogy miért? Mert szervezést, időt, költséget igényel és mellette egy célt szeretnénk elérni, ami megfelel az elképzeléseinknek, minőségben megfelel az elvárásainknak. Tehát a projekt lényege egy kitűzött cél megvalósítása. Ezzel pedig nap mint nap megküzd az ember.

Az idő/költség/minőség háromszöge



1. ábra: Forrás: Saját szerkesztés: Peter Hobbs: Projektmenedzsment 9.o.

Minden munka projekt is egyben, ha:

- határozott eredménye van
- erőforrásokon alapszik (emberi és más erőforrások)
- időkeretek korlátozzák

Maga a menedzsment egy vagy több személy által végzett folyamat, mely másik tevékenységének koordinálására, a különböző erőforrások tervezésére, szervezésére, irányítására és összehangolására irányul a szervezet céljainak sikeres és hatékony elérése

² Peter Hobbs: Projektmenedzsment: A projekt kijelölése, A szerepek értelmezése, Önértékelés

érdekében. A projektmenedzsment alapján véve tevékenységek logikai láncolatát jelenti. A sorrend a körülményektől függetlenül ugyanaz.

1. Meghatározása a projektek: mit akarunk elérni, mikorra és a feltételek megvizsgálása (itt vesszük számításba az idő – költség - minőség fontosságát)
2. Tervezés: egy adott idő alatt a rendelkezésre álló feltételekkel mi valósítható meg, ezt folyamatosan gyakorolni kell, minél pontosabb terv összeállítása a legideálisabb
3. Kivitelezés: a cél megvalósítása érdekében ellenőrizni kell a munkát, hiba esetén a javításokat elvégezni. Kulcsfontosságú a kommunikáció az emberi kapcsolattartás érdekében.
4. Átadás: a projekt átadása a használatnak, a magatartásbeli változások esedékesek, ami a fejlesztést is maga után vonja
5. Értékelés: mivel egy projektet csoportosan és egyénileg is el lehet készíteni, ezért fejlődési lehetőséget nyújthat egy adott személy vagy több munkatárs számára egyaránt. Akkor érhetünk el sikert, ha az adott munkát elemezzük és a későbbiek folyamán abból profitálhatunk.

Ha egy csapatban dolgozunk egy projektben fontos a szerepek leosztása. Emellett elengedhetetlen a kommunikáció, ami segít rávilágítani a hibákra, a sikeres projekt megvalósítására.. Abban az esetben, ha a projektszponzor, az ügyfél vagy végfelhasználó és a projektmenedzsment között nincs kommunikációs viszony jelentősen megnő a sikertelenség esélye.

A csapatot úgy kell összeállítani, hogy az adott projektnek megfeleljen. Általában három alcsoporthoz mindig jelen van:

- technikai szakemberek,
- külső csapat,
- belső csapat

A csapatok mind-mind különböző menedzsmentet igényelnek. A technikai szakemberek úgy dolgoznak, mint egy tanácsadó, szakértő. Ők azok, akik megfelelő szakmai tudással, tapasztalattal rendelkeznek. A külső csapat lehet külső cég is, ám itt is felmerülhetnek jelentős költségek, ezért ezeket érdemes időben tisztázni. A belső csapat alatt a cég, vagy az osztályon dolgozókat értjük. Ilyenkor a költségvetés nincs megterhelve és a csapattagok közötti viszony segítheti a munkát.

A projektben érintett még a minőség-ellenőrzés. Általában egy külön csapat végzi ezt a munkafolyamatot. Előfordulhat, hogy nincs külön személy erre a feladatra, ilyenkor a projektmenedzser látja el a munkát. Másik szerepkör a projektkoordinátor, aki csak nagyobb projekteknél szükséges és segít a projektmenedzsernek az irányításban. Ebből adódóan, ha kisebb munkáról van szó, ezt is a projektmenedzser önmaga végzi el. A harmadik szerepkör a „láthatatlan csapat”. Ez a kör általában negatívan hat a projektre. Láthatatlannak hívjuk pl. az időjárást, azaz olyan tényezőket amikről nem tehetünk, de tervünket felülírhatják.

2.2. Projektek típusai³

A kezdeményezés függhet a projekt jellegétől, a vállalkozástól és az ötletgazda hatáskörétől.

A kereskedelmi projekteknél a kereskedelmi cégek érintettek egymással. Az értékesítők árusítanak ki valamilyen fejlesztést és annak ellenértéket szabják meg, illetve egy határidőt is megszabnak. A céljuk, hogy hatékony menedzserrel megtudják valósítani azt. Sok cég belebukik, mert külön kezelik az értékesítés irányítását és a projektmenedzserrel. Emiatt az ügyfél elégedetlenné válhat, mert alacsony költségvetés és rövid határidő jön létre, ami alatt a projektet menedzselő csapat nem tudja végrehajtani a teljes projektet. Itt is megmutatkozik a kommunikáció fontossága, ez a hiba fő forrása. A fejlesztési projekteknél alatt a cég saját érdekében kezdeményezett projektjeit értjük. A cél új munkafolyamat kidolgozása vagy új kereskedelmi lehetőség felkutatása. Ezt kétféleképpen lehet kezdeményezni: - „fentről lefelé”

- „lentől felfelé”

Ha fentről lefelé projektről beszélünk, akkor egy szponzor ismeri fel a hiányt a projekt irányt és ő nevez ki egy projektmenedzserrel. Ilyenkor általában rendelkeznek már tőkével, de sok az értelmetlen projektkezdés.

A lentől felfelé projektek alatt az az illető kezdeményezhet, aki nincs magas beosztásban. Ez egy remek lehetőség az adott személynek a fejlődésben és az előléptetésben, mert ha jó

³ Peter Hobbs: Projektmenedzser: Költségek és nyereségek, A célok meghatározása, A konkrét lépések megkezdése, Az érintettek nézeteinek megismerése

a projekt nem fogják elutasítani. Ilyenkor alapos ellenőrzésen megy át és saját maga lesz a projektmenedzser, ami motiváló. Nagy problémát jelent viszont, ha a kezdeményező nem tud támogatást szerezni, mert ilyenkor a teljes projekt megvalósíthatatlanná válik.

2.3. Költségek, nyereségek⁴⁵

Minden projektnek vannak kiadásai és várhatóan pozitív eredményei is. Ezek elemzésével felmérhetjük érdemes volt-e a befektetni az időt, pénzt, energiát a projektünkbe. Amikor költségekről beszélünk a legtöbb ember csak a pénzre gondol. Költségek alatt értjük a „zsebből kifizetett” közvetlen kiadásokat, de mellette vannak egyéb kiadások is. Láthatatlan kiadásnak számít például a saját vagy a csapat idejéből mennyit áldoztunk felé. Az általános költségek nem számítanak, tehát amik akkor is jelen vannak, ha nem hoztuk volna létre a projektet pl. rezszi.

A nyereség alatt a projekt előnyeit értjük. Biztosra nyereséget érünk el, ha egy dátumra kitűzünk egy célt és megnézzük, hogy az adott időpontban el sikerült-e érünk vagy sem. Itt is érvényes az az elv, hogy „Lassan járj, tovább érsz”. Ez azt jelenti, hogy kisebb haszon rövid távon több profitot termel, mint nagy haszon hosszú idő alatt. Ennek ellenére nem szabad elfeledkezni az esetleges kudarcról, kockázatról és azok következményeiről.

Kockázatforrások lehetnek emberi, technikai, politikai, pénzügyi, szerződésbeli/jogi, fizikai vagy környezeti eredetűek. Miután ezeket felmértük érdemes egy jegyzéket készíteni. Leírni magát a feladatot, az esetleges meghiúsult tervet, ennek értékelését, kik lehetnek az érintettek, érdemes odafigyelni a korai figyelmeztető jelekre és elengedhetetlen a megoldás megtalálása.

Miután ez megvan jöhet a csoportos tervezés. Több ember bevonása, a tervezést a brainstorming⁶ szabály szerint végzik. A háttérfelelős ezért a szabályért felel, aki sokszor azonos a projektmenedzserrel. A probléma gazdája a legrosszabb esetben a

⁴ Peter Hobbs: Projektmenedzserment: Költségek és nyereségek, A célok meghatározása, A konkrét lépések megkezdése, Az érintettek nézeteinek megismerése

⁵ Peter Hobbs: Projektmenedzserment: A feladatok kijelölése, A határidők felmérése, A felelősség elosztása, A kockázatok felbecslése

⁶ célja a terv készítése, ami három szakaszból áll: kreatív szakasz, értékelési szakasz és a tervezési szakasz

végfelhasználó lesz, esetleg a szponzor. A többiek feladata az ötletgyártás, amit egy megfelelő háttérfelelős és probléma gazda mellett jobban tudnak teljesíteni.

2.4. A kommunikáció hatékonysága⁷

A projekten belüli kommunikáció rendszeres gyakorlása elengedhetetlen. A projektmenedzser egyrészt felel a projekten belüli információáramlásért, másrészt az érintettek és a projekt közötti kapcsolattartásért is. A kommunikáció számos formáját ismerjük. A vállalatoknál, cégeknél is többfajta kommunikáció áll fent a személyes megbeszéléstől az e-mailig. A kutatások azt mondják, hogy az információ 60%-át a testbeszédből le lehet szűrni. Ez azt jelenti, hogy a leghatékonyabb a személyes kommunikáció. Ehhez persze az összes szereplőnek egy helyen és időben kell lennie, azaz több ember idejét kell összeegyeztetni, ami szintén nem minden esetben egyszerű feladat. A legcélravezetőbb kommunikációt több szempont alapján lehet kiválasztani. A legnagyobb különbségek a logikában mutatkoznak meg. Tehát el kell döntenünk, hogy logikailag bonyolult vagy kevésbé bonyolult üzenetről van szó. Ezek után újra elemezzük az üzenetet, hogy alacsony vagy magas érzelmi telítettséggel bír-e vagy sem. Majd ezek alapján kiválasztjuk a megfelelő csatornát az üzenet továbbítására. Ami lehet: írásban, telefonon, e-mailben vagy személyesen.

⁷ Peter Hobbs: projektmenedzsment: Csapatunk menedzselése, A feladatok kiosztása, A tényleges kivitelezés

3. Az Európai Unión belüli programok

Az ideális finanszírozási program függhet a vállalkozás és a projekt jellegétől is.

3.1. Elvárások és célok⁸⁹

2004-ben Magyarország belépett az Európai Unióba. A tagállamok az anyagi lehetőségüknek megfelelően fizetnek be. Itt nem a vagyon újraelosztás a cél, hanem minden olyan program megvalósítása, ami a közérdeket szolgálja, ami minden európai lakos számára egyaránt fontos. A támogatásokért „cserébe” bizonyos feltételeknek meg kell felelni, ami pozitív hatással van saját országunkra is.

Ezek a következők:

- 20-64 évesek legalább 75%-ának munkahellyel kell rendelkeznie
- az EU GDP-jének 3%-át K+F-re kell fordítani
- megújuló energiaforrások elterjedése
- 10% alá kell csökkenteni az iskolából kimaradókat, és a fiatalok 40%-ának rendelkeznie kell felsőoktatási oklevéllel
- 20 millióval csökkenteni kell a szegények számát

Hazánk 2014-2020 között átfogó fejlesztési célja a fenntartható, magas hozzá adott értékű termelésre és a foglalkoztatás bővítésére épülő gazdasági növekedés. Kiemelten a gazdasági szereplők versenyképességeinek javításán és nemzetközi szerepvállalásuk fokozásán, foglalkoztatás növelésén, az energia- és az erőforrás hatékonyság növelésén, társadalmi felzárkóztatáson és népesedési kihívások kezelésén, a gazdasági növekedést segítő helyi és térségi fejlesztések megvalósításán alapszik.

3.2. Az EU alapjai és az operatív programok¹⁰

Magyarország 2020-ig 12 000 milliárd forint fejlesztési forrást használhat fel az Európai Unió és a hazai költségvetés támogatásával. A Kormány által benyújtott és az Európai Bizottság által elfogadott operatív programok illeszkednek az EU2020 stratégiához. Ezen összeg 60%-át az ország gazdaságfejlesztésre fordította, ezzel több százezer új munkahelyet teremtett. A gazdasági fejlődést az EU-n belül öt fő alap támogatja.

⁸ Lambertné Katona Mónika: Projekt előkészítés: 2. előadás

⁹ Lambertné Katona Mónika: EU projekt ismeretek: 1. előadás

¹⁰ http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/

1. Az európai strukturális és befektetési alap
 1. Európai Regionális Fejlesztési Alap (ERPA)
 2. Európai Szociális Alap (ESZA)
 3. Kohéziós Alap (KA)
 4. Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alap (EMVA)
 5. Európai Halászati Alap (EHA)

Az ERFA és az ESZA támogatásból minden tagállam részesül, azonban a KA-ból viszont csak a kevésbé fejlettebb régiók részesülnek.

A strukturális és a befektetési alap mellett van még:

2. Az Európai Unió Szolidaritási Alap, amely súlyos természeti katasztrófák esetén nyújt segítséget
3. Előcsatlakozási támogatási eszköz, ami a tagjelölt és a potenciális tagjelölt országok számára nyújthat támogatást.

Az operatív program tervek hét évre előre vázolják, hogy milyen feltételekhez illeszkedve számíthat tervei megvalósításához fejlesztési forrásokra az adott személy.

Az Európai Bizottság által elfogadott operatív programok:

- Emberi erőforrás fejlesztési Operatív Program (EFOP)
- Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (GINOP)
- Integrált Közlekedés- Fejlesztési Operatív Program (IKOP)
- Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Program (KEHOP)
- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP)
- Terület. és Településfejlesztési Operatív Program (TOP)
- Versenyképes Közép-Magyarország Operatív Program (VEKOP)
- Vidékfejlesztési Program (VP)
- Közigazgatás és –Közszolgáltatás- Fejlesztés Operatív Program (KÖFOP)
- Magyar Halgazdálkodási Operatív Program (MAHOP)

4. Keszthelyi strandprojektek¹¹¹²

A továbbiakban Keszthely három strandjának megújulását fogom bemutatni. Kitérek a jövőbeni projektekre is, a célokra, és az elvárt eredményekre. A cél a balatoni strandok fejlesztése. 38 település 55 önkormányzati strandja több mint 1,8 milliárd forint vissza nem térítendő támogatásban részesült. A minőség-növelő, családbarát fejlesztések a strandok jövedelem- és forgalomnövelő képességet is javítják. 100%-ban hazai forrás, de uniós eljárás szerint. A VÜZ Nonprofit Kft. 2017-ben pályázott az MTÜ (Magyar Turisztikai Ügynökség) Zrt. által kezelt strandfejlesztésekre irányuló pályázati forrásra. Mindhárom strand vissza nem térítendő támogatásban részesült. A három strand összesen 107.020.000 Ft támogatást nyert el.

4.1 Helikoni Strand

Keszthely esetében nem a fő strandról, azaz Városi Strandról beszélünk, de mégis fontos szerepet játszik a Helikoni is a város életében. A támogatás mértéke 38.200.000 Ft volt. Hangsúlyt kaptak az öltözők, zuhanyzók, lépcsők, a WIFI szabad használata és ezek mellett megjelennek napozóstegek, horgászállás és a napvitorlák. Az alábbi táblázat bemutatja, hogy milyen beruházási elemek valósultak meg a pályázat révén.

Beruházási elemek	Pályázat előtti állapot	Pályázat révén megvalósult állapot
1. napvitorlák	nincs	2 db 50 m ² -es napvitorla kerül telepítésre a 2 lidós szakasz fölé.
2. vízbe jutást segítő lépcsők	nincs (kizárólag a lidós szakaszokon lehet a vízbe jutni)	4 db kis fellépős, csúszásmentes, dupla korlással ellátott (gyerekek részére), családbarát lépcső kerül elhelyezésre a part mentén.
3. kültéri öltözők	Jelenleg 4 db hengeres kültéri öltöző van a strandon. Ezek kényelmetlenek, szűkösek és sem leülővel sem akasztóval nem rendelkeznek.	3 db, beton lapra rögzített, fa szerkezetű zárható, tágas, családbarát, ülőfelülettel és akasztóval ellátott kültéri 2 részes öltözőkabin kerül telepítésre.

¹¹ <https://mtu.gov.hu/cikkek/strandfejlesztési-program>

¹² VÜZ Kft, Molnár Mihály által kapott dokumentum alapján: Strandfejlesztések

4. napozóstégek	nincs	3 db 12-13 m2 felületű, közvetlenül a partvédműhöz kapcsolódó napozóstég kerül elhelyezésre.
5. biciklitároló	A strand területén kívül vannak biciklitárolók, de ezek nem fedettek.	20 db kerékpár elhelyezésére alkalmas fedett fa borítású tároló kerül elhelyezésre a strand területén belül.
6. kültéri zuhanyzók	A meglévő zuhanyzók leromlott állapotban vannak és a vízparttól távol helyezkednek el, így használatuk kényelmetlenséggel jár.	2 db meglévő zuhanyzó teljes felújítása és akadálymentessé tétele, 2 db új akadálymentes zuhanyzó telepítése a lidós partszakasz közvetlen közelébe.
7. WIFI	nincs	200-300 főt kiszolgáló wifi rendszer kerül telepítésre.
8. vízi sporteszköz szolgáltatás	nincs	11 db vízi sporteszköz kerül beszerzésre a kapcsolódó kiegészítő elemekkel együtt, valamint az eszközök biztonságos tárolására tároló helyiség lesz kialakítva. A szolgáltatás eleme még egy stég, ami az eszközök vízre rakását illetve a biztonságos beszállást hivatott szolgálni.
9. horgászbeállók	nincs	A horgászturizmus (alapvetően az ún. "bojlis" horgászok) igényeit kielégítve készülnének minőségi fa szerkezetű, 2,5x3,5 m méretű és térkövezett aljzatú leülőkkel és asztallal rendelkező beállók, melyek áram- és vízvételési lehetőséggel is el lesznek látva.

1. táblázat: Forrás: Saját szerkesztés, VÜZ Kft.

4.2 Libási Strand

A Libási Strandon is megújultak azok az elemek, amik a Helikoni Strandnál. A 43.360.000 Ft támogatást kapott, így ez a strand nyerte el a legnagyobb összeget.

Beruházási elemek	Pályázat előtti állapot	Pályázat révén megvalósult állapot
1. napvitorlák	nincs	1 db 250 m ² -es napvitorla kerül telepítésre a lidós szakasz fölé.
2. vízbe jutást segítő lépcsők	A meglévő 2 db lépcső nem rendelkezik a kívánt családbarát funkciókkal, azaz nem kis fellépősek, nincs dupla korlátjuk és a karbantartásuk is problémás.	4 db kis fellépős, csúszásmentes, dupla korláttal ellátott (gyerekek részére), családbarát lépcső kerül elhelyezésre a part mentén.
3. kültéri öltözők	Jelenleg 3 db hengeres kültéri öltöző van a strandon. Ezek kényelmetlenek, szűkösek és sem leülővel sem akasztóval nem rendelkeznek.	3 db, beton lapra rögzített, fa szerkezetű zárható, tágas, családbarát, ülőfelülettel és akasztóval ellátott kültéri 2 részes öltözőkabin kerül telepítésre.
4. napozóstégek	nincs	3 db 12-13 m ² felületű, közvetlenül a partvédműhöz kapcsolódó napozóstég kerül elhelyezésre.
5. biciklitároló	nincs	20 db kerékpár elhelyezésére alkalmas fedett fa borítású tároló kerül elhelyezésre a strand területén belül.
6. kültéri zuhanyzók	A meglévő zuhanyzók leromlott állapotban vannak és a vízparttól távol helyezkednek el, így használatuk kényelmetlenséggel jár.	2 db meglévő zuhanyzó teljes felújítása és akadálymentessé tétele, 2 db új akadálymentes zuhanyzó telepítése a lidós partszakasz közvetlen közelébe.

7. <i>WIFI</i>	nincs	200-300 főt kiszolgáló wifi rendszer kerül telepítésre.
8. <i>vízi sporteszköz szolgáltatás</i>	nincs (csak WC-k vannak)	5-30 m ² alapterületű tároló (könnyűszerkezetes, árammal ellátott, fa borítású épület), 11 db vízi sporteszköz (1-es és 2-es kajak, kezdő és haladó SUP, evezők, mentőmellények)
9. <i>horgászbeállók</i>	nincs	A horgászturizmus (alapvetően az ún. "bojlis" horgászok) igényeit kielégítve készül 2 db minőségi fa szerkezetű, 2,5x3,5 m méretű és térkövezett aljzatú leülőkkel és asztallal rendelkező beálló, melyek áram- és vízvételési lehetőséggel is el lesznek látva.

2. táblázat: Forrás: Saját szerkesztés, VÜZ Kft.

4.3 Városi Strand

A városi strand 25.460.000 Ft támogatásban részesült. A beruházás révén új beléptető rendszer lett telepítve, biztosítva lett a nagyobb WIFI hozzáférhetőség, beszerzésre kerültek napvitorlák, lépcsők és egy strandvízilabda pálya is.

A régi beléptető rendszer helyett egy új, modern rendszer fog érvénybe lépni, ami egy 2 kapus 4 forgóbeléptető rendszer, továbbá a kiegészítő elemei által lehetővé teszi a kényelmes online jegyvásárlást is. Itt is megtalálhatóak lesznek a napvitorlák a lidós szakaszon és a Balaton alakú medencénél is.

Beruházási elemek **Pályázat előtti állapot** **Pályázat révén megvalósult állapot**

1. napvitorlák	nincs	2 db 50 m ² -es napvitorla kerül telepítésre a lidós szakasz fölé és 2 db 50 m ² -es napvitorla kerül telepítésre a Balaton alakú medence fölé
2. strand vízilabda pálya	nincs	Strandvízilabda pálya kerül telepítésre 4 db ellensúlyos bójával, pályahatároló kötélzetbójákkal, kapukkal.
3. lépcsők	A meglévő lépcsők nem rendelkeznek a kívánt családbarát funkciókkal, azaz nem kis fellépősek, nincs dupla korlátjuk és a karbantartásuk is problémás	6 db kis fellépős, csúszásmentes, dupla korlattal ellátott (gyerekek részére), családbarát lépcső lesz telepítve a vízbe jutáshoz.
4. WIFI	A jelenlegi rendszer 300-400 főt tud kiszolgálni, és szolgáltatásként működik, azaz az eszközök nem a VÜZ Nonprofit Kft. tulajdonában vannak, hanem a szolgáltatóban.	1000 főt kiszolgáló wifi rendszer kerül telepítésre.
5. beléptető rendszer	A jelenlegi beléptető rendszer 2002-ben lett telepítve. Nem lehet a sorban állásokat mérsékelni vele, és a szükséges statisztikai adatokat sem tudja szolgáltatni.	Az új beléptető rendszer 2 kapus, 4 forgóbeléptető rendszer, mely a mai kor elvárásainak megfelel. QR kód leolvasás, online jegyvásárlás, adatszolgáltatás.

3.táblázat: Forrás: Saját szerkesztés, VÜZ Kft.

Mindhárom strandot érintő pályázat az elképzelték szerint valósultak meg. A Városi, illetve a Helikon Strand esetében a kivitelezés költsége minimálisan eltért a tervezettől, melyet a VÜZ Nonprofit Kft. az ügyvező igazgató úr saját jogkörben meghozott döntése alapján, saját forrásból biztosított a cég. A Libás Strand esetében mintegy 10 millió Ft-tal meghaladta a kivitelzői ajánlat

a pályázatban tervezett forrást, így ezen 10 millió Ft költségkülönbötet az önkormányzat jóváhagyása mellett szintén biztosított a VÜZ Nonprofit Kft. a fejlesztési beruházásokra tervezett forrásaiból átcsoportosítás révén. Összességében ezen strandfejlesztési projektek sikeresen megvalósultak, a pénzügyi lezárása a projekteknek sikeresen megtörténtek. Alapvetően infrastrukturális jellegű beruházások történtek, amelyek javítják a strandra látogatók által igénybe vett alapvető strandi szolgáltatások minőségét, ezáltal komfortosabbá, családbarátabbá és élvezhetőbbé téve a strandolást Keszthelyen.

4.3.1 Városi Strand TOP forrásból megvalósuló önkormányzati projektjének elemzése

Keszthely Város Önkormányzata a 2014-2020-as költségvetési uniós ciklusban sikeresen pályázott a legnépszerűbb és legnagyobb keszthelyi strand, a Városi Strand infrastrukturális fejlesztésére. Ezen pályázatra a TOP operatív program 1.2.1. konstrukciója adott lehetőséget.

A projekt célrendszere:

Közvetlen célok:

- a városi strand felújítása, a szigetfürdő rehabilitációja
- egész napos szórakozás adta lehetőségek biztosítása
- családbarát, akadálymentes közlekedés, kerékpáros számára nyújtotta biztonság

Közvetett célok:

- látogatószám növelése a Balaton parton
- gazdaság megerősítése
- színvonalas szolgáltatások
- a turisták és a helyi lakosok számára is megfelelő életminőség biztosítása

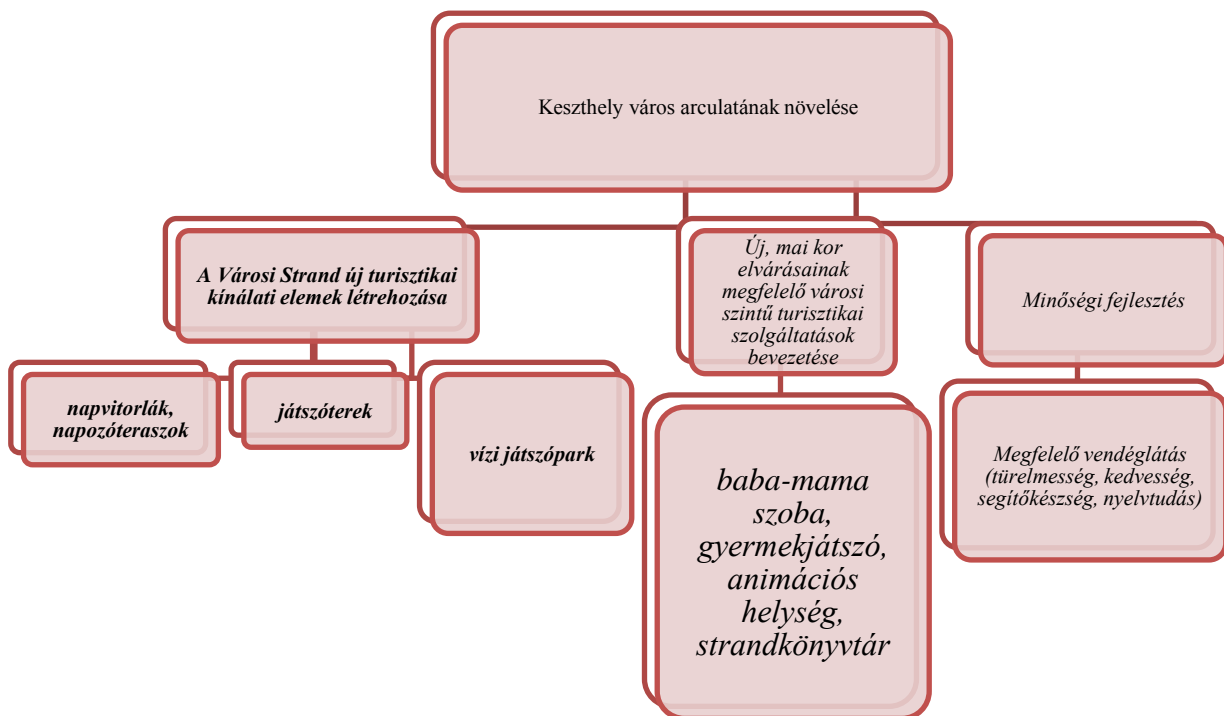
Rövid távú célok

- attrakció, programkínálat és az ehhez kapcsolódó vonzerők fejlesztése
- javuló szálláshelyek – kihasználtságot, elégedettséget eredményeznek
- magas szintű természetes és épített környezet mindenki számára
- a meglévő szolgáltatások minőségének javítása, Keszthely város lakóhelyként való vonzerejének növelése

Hosszú távú célok:

- a fejlesztés révén egész évben elérhető célcsoporttól függetlenül
- élénk belföldi-, és sajátos piaci szegmenseket vonzó belső turizmus
- együttműködés a lakók és az önkormányzat között: megfelelő minőségű vendéglátás, jó szakmai felkészülés, nyelvtudás

Az elvárt célok szemléltetése a célfa segítségével¹³



2.ábra: Forrás: Saját munka

Keszthely Város Önkormányzatának strandfejlesztése 485.247.825 Ft-ra nyújtott be támogatási igényt. A nagy számba beérkező pályázatok és a véges összegű rendelkezésre álló forrás okán a pályázat önköltsége 288.223.133 Ft-ra lecsökkentésre került. A támogatási szerződés 100%-os támogatási intenzitással került aláírásra. Az eredeti elképzelésekhez képest a támogatási összeg

¹³ Lambertné Katona Mónika: projekt előkészítés 2.előadás

csökkenéséből adódóan szükségesség vált egyes elemeket elhagyni, csökkentve ezzel a pályázat műszaki tartalmát, hogy a rendelkezésre álló költségkeretbe beleférjen a pályázat.

Ezen kimaradó elemek a következők:

- bejáratnál lévő pénztár épületre tető kiépítése
- híd járófelület és a korlát felújítása, burkolása
- homokos lidós strand készítése fa cölöpös stabilizálással, napvitorlákkal
- akadálymentes mobil beemelő telepítése
- sportpályák bővítése
- vízmentőknek kisebb torony, 2 db. Alatta zárható lepakolási lehetőség.
- csúszda elbontása után, tartóoszlopok felújítása; tetejében több, színes napozóterasz kialakítása, árnyékolókkal.
- vízi kalandpark pl drótkötél csúszás a vízben, víziösvény
- szabadtéri zuhanyzók teljes felújítása
- napozóstegek kiépítése a partvédőmű tetején

Megvalósítani kívánt elemek:

- ❖ jelenlegi öltözők elbontása, helyiség készül helyette: strandkönyvtár és vízimentőknek pihenő, öltöző átalakítás
- ❖ öltöző átalakítás – gyermekjátsszó és animációs helyiség készül, pelenkázó és baba-mama szoba
- ❖ a meglévő csarnok épületében pénztár, öltöző, zuhanyzó, akadálymentes WC, elsősegélyhely elhelyezése+2 pénztár
- ❖ a csarnoképületben ajándékbolt
- ❖ a bejáratához kapcsolódó, fedett, strandterületről nyíló kerékpártároló kialakítása
- ❖ 400 m2 felületű napozóstég kialakítása
- ❖ új építésű szociális blokk kialakítása, teljeskörű akadálymentesítéssel
- ❖ 3db rugós állatjáték telepítése, fa „kisvona” elhelyezése a korábban itt lévő helyett
- ❖ nagy méretű vízi játszópark
- ❖ meglévő játszótér fejlesztése, árnyékoló kialakítása
- ❖ teljes strand területén egységes padok, szemetesek, szabadtéri öltözők elhelyezése
- ❖ hangosítás, kamerarendszer kiépítése

SWOT

A SWOT analízisen keresztül a Városi Strand erősségeire, gyengeségeire, lehetőségeire és veszélyire térek ki, ami elengedhetetlen stratégiai szempontból.

Erősségek <ul style="list-style-type: none">• Jó környezeti minőség Keszthelyen és a fejlesztendő területen egyaránt• egyedülálló látnivalók• attrakciófejlesztés• „Ezeréves múlt” – tapintható a hely szelleme• jó elérhetőség és jó megközelíthetőség minden irányból (FlyBalaton reptér, főutak találkozási pontja)• kedvező infrastruktúra• évente ismétlődő események, kulturális programok	Gyengeségek <ul style="list-style-type: none">• a termékkínálat szűkös, a probléma: hogy a junior és a senior korosztály nem megfelelően van kielégítve• néhány rendezvény hiánya pl. fesztiváloké (ez idén kivételt képezhet)• gyenge a szálláshely-struktúra minősége• az egyes területek szétszabdalt tulajdoni formái• sok terület gyenge human erőforrás• a human szolgáltatások elmaradtak az igényektől
Lehetőségek <ul style="list-style-type: none">• kihasználhatatlan szabadidő és fürdőhelyi potenciál• turisztikai marketingtevékenység• turizmusfejlesztési együttműködés• szálláskapacitás kiépítése• foglalkoztatottság növelése• egyedi turisztikai attrakciók azok számára, akik egyidejűleg érkeznek pl. családoknak, csoportoknak• Keszthelyen és térségében élők nyitottsága, tenni akarása	Veszélyek <ul style="list-style-type: none">• a természeti értékek állapotának tovább romlása• nagymértékű idegenforgalmi környezetszennyezés• a gazdaságilag aktív népesség csökkenése• az emberek széleskörű bezárkózása, elidegenedés, összefogási készség gyengül• a társadalom bizalomvesztése• népi értékek, hagyományok feledése

4.táblázat: Forrás: Saját szerkesztés, VÜZ Kft.

5. Összegzés

Keszthely város nagy fejlesztéseken ment keresztül az elmúlt években, ezt jó magam is észrevettem. Például megújult a Fő tér, sétányfejlesztések valósultak meg, napelemes rendszerek és kerékpárutak épültek ki és a városi zöldhulladék többfunkciós hasznosítása ment végbe. Keszthelyen nem csak a Városi, de a Helikon és a Libás strand is új külsőt kapott. Ezek a beruházások a turisták és a lakosok számára is egy minőségi nyaralást és életkörülményeket biztosítanak. Több munkahely jön létre és a vendéglátás minőségében is javulás várható. A tervezett TOP fejlesztés szintén a Városi Strandra, tovább növeli a város színvonalát, számos funkcióval látja el azt. Elsősorban a családok által kedvelt és látogatott, de a megvalósuló vízi játszópark, mind gyerekek mind a felnőttek számára egy kiváló új és innovatív attrakcióelemként nyújt felemelő szórakozást. Bár a projekt költségvetése jelentősen csökkent, mégis a legfontosabb elemek megvalósulnak, a projekt tartalmának ésszerű átgondolásával egy újabb, sikeres és látványos fejlesztés valósulhat meg Keszthelyen.

Azt hiszem, hogy egy hiteles, teljes képet tudok mutatni, hiszen helyi lakos vagyok. Ezért őszintén mondhatom, hogy a strandok felújítása már-már esedékes volt. Igaz az elmúlt években sokat szépült, fejlődött a város, de a lakosok nagy részének megvolt a „hiányérzet”. Így a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. által támogatott és megvalósult, illetve a TOP forrásból megvalósítani kívánt projektek révén a strandok vonzó, modern és minőségi szolgáltatásokkal várják majd a strandolni vágyókat.

Irodalomjegyzék

Eric Verzuh: projektmenedzsment- HVG könyvek ISBN 963752577-7

Petter Hobbs: projektmenedzsment –Solar Önfelkészítő Program ISBN 978-963-244-244-0

VÜZ Kft. gyakorlati helyről kapott dokumentum

Lambertné Katona Mónika: projekt előkészítés 2.előadás

Lambertné Katona Mónika: EU projekt ismeretek: 1.előadás

Lambertné Katona Mónika: projekt előkészítés 3.előadás

<https://mtu.gov.hu/cikkek/strandfejlesztési-program> Letöltés dátuma: 2018.04.29.

https://www.palyazat.gov.hu/az_europai_bizottsag_altal_elfogadott_operativ_programok_2014_20 Letöltés dátuma: 2018.04.29.

http://ec.europa.eu/regional_policy/hu/funding/

<https://mtu.gov.hu/cikkek/strandfejlesztési-program> Letöltés dátuma: 2018.04.29.



BGE

BUDAPESTI GAZDASÁGI EGYETEM
ALKALMAZOTT TUDOMÁNYOK EGYETEME

GAZDÁLKODÁSI KAR ZALAEGRSZEG

NYILATKOZAT

Alulírott, Fehér Laura Nóra. nyilatkozom, hogy a záródolgozatomban foglalt tények és adatok a valóságnak megfelelnek, és az abban leírtak a saját munkám eredményei.

Zalaegerszeg, 2018.05.16.

Fehér Laura Nóra sk.

hallgató aláírása

ÖSSZEFOGLALÁS

Keszthely városfejlődésének bemutatása a VÜZ Kft. projektjein keresztül

záródolgozat címe

Fehér Laura Nóra
Hallgató neve

Nappali / Gazdálkodási és Menedzsment / projektmenedzsment
tagozat/csoport/szak/szakirány

Szakmai gyakorlatomat a Keszthelyi VÜZ Nonprofit Kft.-nél töltöttem, így betekintést nyerhettem a városon belüli projektekbe. A 2007-2013-as időszak és a 2014-2020-as időszak projektjeit mutatom be. Az innovációk több területe megfigyelhetőek: létrejöttek napelemekkel ellátott közintézmények; kerékpárutak, sétányok, megújult a távfűtés, a Fő tér, a piactér és a strandok jövőbeni tervei is elkészültek. A projektek egy vendégszerető várossá varázstolták a környéket. Ezek ellenére a helyi lakosok több kritizálni valót találtak, mint a Fő tér és a piactér felújítása után. A Fő téren hiányt képeznek az árnyékolt helyek, a kevés növényzet. A piactér nem fedett, így rossz idő esetén a forgalom korlátozott.

Számomra a város egyik fontos turisztikai attrakcióját a strandok képezik. Keszthely, mint a Balaton fővárosa fontos, hogy megfelelő strandokkal várja az ide látogatókat. Ennek érdekében 2017-ben megvalósultak a városban található mindhárom strand infrastruktúrális fejlesztése. Mindhárom strandon megtalálhatóak az új öltözők, a napvitorlák, napozóstegek, az internetelérés több száz ember számára és a vízparti szolgáltatások száma is nőtt. Ezáltal több munkalehetőség nyílik a Keszthely környéken lakóknak. Cél a turizmus egy magasabb szintű elérése a minőségi szolgáltatások bevezetésével. A nagyobb létszám befogadására folyamatosan épülnek apartmanok és a Városi Strand központjában lévő hotelek újjáépítése is tervben van. A megvalósult és tervezett infrastruktúrális fejlesztéseknek a lényege, hogy mindhárom strand tekintetében családbarátabb, korszerűbb fejlesztések, funkciók jönnek létre, a 21. századi strandolók igényeinek megfelelően.