

**NYILATKOZAT**

a szakdolgozat/zárodolgozat digitális formátumának benyújtásáról

Hallgató neve:	Hegedüs Anita		
Szak:	Gazdálkodási és menedzsment		
Szakirány (ha van):	Szolgáltatásmenedzsment		
Neptun kód:	QLF1YU	Benyújtás éve:	2019
Szakdolgozat/zárodolgozat címe:	Egy professzionális szolgáltatás kihívásai – igények és válaszlehetőségek		
Belső (operatív) konzulens neve:	Zsupanekné Dr. Palányi Ildikó		
Külső (szakmai) konzulens neve:	Orbán Tamás		
Legalább 5 kulcsszó a dolgozat tartalmára vonatkozóan:	Professzionális szolgáltatás; ügyfél-elégedettség; menedzsment kihívások; számviteli szolgáltató; stratégiai kihívások		

**Hozzájárulok / nem járulok hozzá**, hogy szakdolgozatomat/zárodolgozatomat az egyetem az interneten a nyilvánosság számára repozitóriumában közzétegye.


A hozzájárulás szerzői feltételei:

- mások számára a közzététel semmilyen formában nem engedélyezett,
- a dolgozat magáncélra letölthető, a forrás és nevem megjelölésével szabadon idézhető, de az idézést meghaladó felhasználás (átvétel) tilos,
- hozzájárulásom időtartamra nem korlátozott és bármikor visszavonható.

Hozzájárulás hiányában a dolgozat csak az egyetem könyvtáraiban az arra kijelölt számítógépeken, képernyős megtekintéssel kutatható. Egyéb hozzáférés, többszörözés nem engedélyezett.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy szakdolgozatom/zárodolgozatom digitális adatállománya mindenben eleget tesz a vonatkozó hatályos intézményi előírásoknak, tartalma megegyezik nyomtatott formában benyújtott szakdolgozatommal.

Dátum: 2019.12.16.

  
.....  
hallgató aláírása

**A digitális szakdolgozat könyvtári benyújtását és átvételét igazolom.**

Dátum: 2019 DEC. 16

  
.....  
könyvtári munkatárs

P.H.